

Adatkezelési tájékoztató

Verziószám: 2021-1 - alkalmazandó: 2021.01.01-től

Tisztelt Páciensünk !

[A dokumentum nem csak a pácienshez szólhat, hanem egészséges ám minket valamilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevétele miatt, illetve egyéb ügyben felkereső, velünk kapcsolatba kerülő személyekhez, ellátottakhoz-ápoltakhoz, látogatókhoz, kísérőkhöz-hozzátartozókhoz is. Továbbá a nem teljesen cselekvőképes - kiskorú, gondnokolt/gyámolt, állapota miatt hiányzó ítélőképességű - személyek esetében a törvény által meghatározott, illetve a meghatalmazott tájékoztató és döntéshozó személyekhez, a pácienssel összefüggésben eljáró, illetve más érintett személyhez is értelemszerűen szól, nyilatkozatukat szükség esetén értelemszerűen kéri.]

Alapvető információk

Alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni szolgáltatónknál zajló Önre vonatkozó adatkezelésről (azaz az Önre vonatkozó, az Ön egészségi állapotával összefüggő információk felvételéről, gyűjtéséről, tárolásáról, rendszerezéséről, lekérdezéséről, felhasználásáról, módosításáról, törléséről, továbbításáról, stb.). Az egyes tudnivalók az adott esetben Ön helyett vagy Önnel együtt jogszerűen tájékoztatható illetve nyilatkozni jogosult személyekre (pl. egyes hozzátartozók) is értelemszerűen vonatkozhatnak. **Ezen tájékoztató megismerésével Ön ráutaló magatartásával – azzal, hogy igénybe veszi szolgáltatásainkat – kifejezetten elfogadja az abban foglaltakat, adatai szükség szerinti folyamatos kezeléséhez hozzájárul, de adott esetben írásbeli hozzájárulását is kérhetjük.** Ha kérdése van az áttanulmányozását követően tegye fel nekünk.

Időről-időre a jogszabályok és tevékenységünk esetleges változásai miatt adatkezelési gyakorlatunk is változhat, ezért kérjük lehetőleg rendszeresen ellenőrizze és tekintse át ezt az esetlegesen módosult tájékoztatót látogatásai alkalmával.

Az Önt ellátó, adatkezelőnek minősülő(egészségügyi) szolgáltatónk neve, címe, képviselőjének elérhetőségei: Chirurgus Egészségügyi Szolgáltató Kft., cégjz.: 13-09-130768 képviselő (orvos) neve dr. László Gyula, címe: 2040 Budaörs, Fém utca 11., e-mail címe info@chirurgus.hu, telefonja: +36 30 9525353, honlapja www.dr.laszlogyula.hu www.drissplasztika.hu www.ansariaesthetics.com, működési engedély száma BP-02/NEO/6014-6/2020., adószáma 11793959-1-13.

Adatvédelmi tisztviselőnk neve és elérhetőségei (akihez adatkezelési ügyekben közvetlenül is fordulhat): dr. Hanti Péter 8000 Székesfehérvár Szekfű Gy. u. 9. 06 30 5005 395 drhanti@inspekcio.hu.

A kezelt adatok köre: az adatokat felvevő-rögzítő egészségügyi dolgozó által, az adott egészségügyi ellátáshoz-szolgáltatás igénybeviteléhez szükségesnek tartott releváns, *személyes adataival összekapcsolt* észlelt-vizsgált-mért-származtatott egészségügyi adatok - bármely jogszerű forrásból származzanak is azok (ideértve olyan információt is mely más adatokból levonható következtetésből származik).Értelemszerűen ellátásához szükséges mértékben a korábban keletkezett, múltra vonatkozó adatokat is kezelünk. Jogszabály előírása alapján egészségügyi adatait értelemszerűen Társadalombiztosítási Azonosító Jeléhez (TAJ számához) kapcsoljuk, azzal együtt kezeljük. Ha a betegellátó szakmailag indokoltnak tartja: kép-, videó-, illetve hangfelvételt is készíthet az Ön előzetes tájékoztatását követően a szükséges, személyiségi jogait nem sértő módon és mértékben; illetve ezen felvételeket Ön is rendelkezésre bocsáthatja (pl. saját testi

elváltozásairól Ön által készített fényképek formájában). *Amennyiben kifejezetten hozzájárul ellátása előtt illetve után Önről készült felvételeket közzéteszünk, illetve referenciaként hivatkozunk rá.* Az ellátás jellegéből adódóan szükségképpen másokra (szolgáltatónk és az Ön közötti viszonyon kívüli, ún. harmadik személyekre) vonatkozó információk, az Ön kezelése-ellátása érdekében is az indokoltan kezelt adatok közé tartozhatnak; ideértve azt is ha Ön közöl másokról információkat (ezen adatok megfelelőségét és jogszerűségét az elvárható mértékben Ön biztosítja). Ez vonatkozik *különleges adatokra is (mint amilyenek pl. az egészségügyi állapottal összefüggő információk is, melyeket szenzitív adatoknak is hívunk).*

Személyes és személyazonosító adatai közül különösen: a név, nem, lakcím, születési idő és hely, születési név, anyja neve, tartózkodási hely, elérhetőségi adatok (pl. telefon, e-mail, IP-cím), családi állapot, TAJ szám, az Európai Gazdasági Térség (EGT) külföldi országaiban biztosított személyeknél az Európai Egészségbiztosítási Kártya(EUCARD) vagy más hasonló funkciójú nyomtatvány adatai, EGT-n kívüli állambeli beteg esetében az útlevél szükséges adatai, közgyógyászati ellátását igazoló okirat száma kelte és lejárat ideje, gépjárművezetői okiratának száma, személyi igazolványának száma, aláírása, foglalkozás-szakképzettség, munkahely; törvényes képviselő adatai, értesítendő, meghatalmazott (képviseelni, eljárni, nyilatkozni, aláírni Ön helyett jogosult) személy, tájékoztatható, dokumentációba betekinteni-másolatra Ön helyett vagy mellett jogosult személy, ellátásával összefüggésben bizonyos döntéseket hozni jogosult, illetve támogató személy azonosításához szükséges adatok-elérhetőségek kerülnek rögzítésre szükség szerint.

Fekvőbeteg-ellátásban illetve egynapos sebészetben betegazonosító rendszerünk (pl. karpántok használata) működtetéséhez írásbeli beleegyezését kérjük.

Egészségügyi adatai közül különösen: kórelőzmény, vizsgálatok ideje, eredménye; kórismék, kockázati tényezők, védőoltások, az egyes ellátásokba való beleegyezés-visszautasítások ténye és időpontjai; elvégzett beavatkozások-kezelések ideje és eredményei; gyógyszerérzékenység illetve más allergia, egyes alkalmassági vizsgálatok eredményei, a kapott tájékoztatás tartalma, egyéb az egészségi állapotot és ellátását relevánsan befolyásoló körülmény (mint pl. családi-szociális-gazdasági körülmények, fogyatékoság-rokkantság, sport- és szabadidős tevékenységek) kerülnek rögzítésre megfelelő ellátásához szükséges módon és mértékben. *Természetesen egészségügyi adatain belül különösen szenzitív adatokat is szükség szerint felhasználunk* (így pl. nőgyógyászati, húgy-ivarszervi, szexuális élettel összefüggő, lelki-pszichikai-pszichiátriai, kóros szenvedéllyel-függőséggel stb. összefüggő adatokat is). A dokumentáció részét képezi továbbá különösen minden vizsgálati lelet, konzílium adata, ápolási dokumentáció, szövettani lelet, képalkotó diagnosztika felvételei.

Gyógyszer- gyógyászati segédeszköz orvosi vényen történő (a társadalombiztosítás által támogatott) rendelésekor számos speciális írásbeli nyilatkozatot szükséges kérnünk Öntől jogszabályi előírás alapján; melyeket a nyilvántartás részeként megőrizzük (ezekről kezelőorvosa külön nyújt tájékoztatást).

A jogszabály által előírt adatfelvételen túl szakmai szabályok által megszabott valamennyi szükséges, célszerű és indokolt adatkörre kiterjed az adatkezelés, melyet a betegellátó határoz meg: az ilyen, jogszabály által nem tiltott, betegjogot nem sértő adatkezelés (ideértve a szakmailag megalapozott ténymegállapítások dokumentációban való szerepeltetését) nem sértheti személyiségi jogait, sőt megfelelő ellátását szolgálják.

Amennyiben egyéb módú adatrögzítést-felvételt nem alkalmazunk (pl. telefonbeszélgetést nem rögzítünk), az Önnel bármely elektronikus csatornán keresztül folytatott információcsere (pl. telefonbeszélgetés, e-mail forgalom) tartalma dokumentációjában feljegyzésre kerülhet (pl. a telefonon adott tájékoztatás-tanácsok lényege).

Az adatkezelés célja: Alapvetően a betegek, ellátásban részesülők - így az Ön - egészségügyi ellátása (ide kapcsolva az Önt vagy másokat érintő népegészségügyi-közegészségügyi-járványügyi célokat is); ehhez kapcsolódóan (beteg)jogainak érvényesítése.Egészségügyi ellátásának érdekét szolgálja – így ide értendő – ha megadott elérhetőségein közérdeklődésre számot tartó megelőzést és szűrést szolgáló, ingyenes

egészségmegőrző-állapotfelmérő rendezvényekről-lehetőségekről tájékoztatjuk (erről külön nyilatkozhat).Az egészségügyi ellátás kapcsolódó minőségbiztosítása, betegutak elemzése szintén jogszerű adatkezelési cél lehet.

Népegészségügyi céllal egyes kórállapotokra vonatkozó kódolt adatokat az ún. állami betegségregiszterek kezelnek 30 évig.

Tájékoztatjuk, hogy szövetmintáit - pl. szövettani metszetek formájában - anonim módon oktatási-továbbképzési, publikálási céllal harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetjük.

Szükség esetén hatósági eljárás, törvényességi-szakmai ellenőrzés is képezheti adatainak kezelési célját.

Minden egyéb, előbbiekkal össze nem függő, nem kötelező jellegű és nem anonim esetleges adatkezelés esetén annak céljáról külön tájékoztatást adunk és külön (szükség szerint írásbeli) beleegyezését kérjük hozzá (így pl. ha szolgáltatónk elektronikus csatornán keresztül esetleg reklámanyagot szeretne Önnek küldeni).

Az adatkezelés alapja:

a) Egyrészt **önkéntes** hozzájárulása alapján kezeljük adatait, amit szolgáltatásunk önkéntes igénybevételekor ráutaló magatartásával (pusztán azzal, hogy élénk tárja adatait) megadottnak kell tekinteni [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) a), 9. cikk (2) a), h); 1997. évi XLVII. törvény 12. §]. *Adatszolgáltatásának egészben vagy részben történő megtagadása-visszautasítása egészben vagy részben lehetetlenné teheti megfelelő egészségügyi ellátását.* Sürgősség esetén (melyet kétség esetén mindig fel kell tételeznünk mindaddig amíg meg nem győződünk a sürgősségi helyzet hiányáról), illetve a belátási képességének hiánya esetén – pl. eszméletlenség, zavart tudatállapot - szintén vélelmezzük előbbi törvény alapján az adatkezelésbe való beleegyezését (ilyenkor bárminemű tájékoztatást részben illetve utólag tudunk csak nyújtani).

b) Előfordulhat, hogy **jogszabály kötelezően előírja** az adatok Ön általi közlését, általunk történő kezelését, így különösen felvételét-tárolását-továbbítását – ilyen esetek lehetnek különösen:

ba) Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések illetve fertőző betegségek (és azok gyanújának) hatósági bejelentése, bizonyos szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, egyes alkalmassági vizsgálatokhoz szükséges adatkezelés, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek kezelésének érdeke . Bizonyos, jellemzően szexuális úton terjedő betegségek esetében anonim a hatósági adatszolgáltatás, azonban kontakt személyeinek megnevezését (akitől Ön elkaphatta illetve akinek átadhatta) is kérhetjük; kiemelést érdemel a tuberkulózis (TBC) is, aminek előfordulásakor pedig az illetékes tüdőgondozó szolgáltatóhoz juttatunk el adatokat [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) b), g), h), i); 1997. évi XLVII. törvény 13. §, 15/A.; 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet 21. §]. A kapcsolódó számviteli szabályoknak való megfelelés is kötelező adatkezelést igényel jellemzően.

bb) Kötelező még az adatkezelés különösen amennyiben Ön nem teljesen cselekvőképes és magát az egészségügyi ellátást sem utasíthatja vissza szükségképpen a hozzá tartozó adatkezelést sem [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) c), h); 1997. évi CLIV. tv. 20. § (1)].

bc) Ugyanilyen okból ha (közvetlen) életveszélyben van [1997. évi CLIV. tv. 17. § (2) b)]; ha állapota/ellátatlansága másokat veszélyeztet [1997. évi CLIV. tv. 17. § (2) a)]; illetve ha sürgősségi vagy kötelező pszichiátriai gyógykezelésre szorul [1997. évi CLIV. tv. 199-200.§] [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) c), g), h)].

Az is előfordulhat, hogy kezdetben kötelező az adatkezelés majd önkéntessé válik illetve fordítva – jogosultságai értelemszerűen ehhez igazodnak. Többek között adatai jogszabály által előírt ideig történő megőrzése akkor is kötelező, ha szolgáltatásunkat önként vette igénybe.

c) Érdelmérlegelésen alapuló adatkezelés:

Kivételesen – és egészségügyi adatai kivételével - szolgáltatónk vagy más személyek elsőbbséget élvező jogos érdekén alapuló adatkezelés is előfordulhat .

Ezen ún. érdelmérlegelésen alapuló adatkezelésnél tájékoztatni fogjuk Önt, hogy a konkrét esetben szolgáltatónk vagy mások jogos érdeke hogyan viszonyul az Ön jogos érdekeihez, és ha előbbiek élveznek elsőbbséget, akkor ennek alapján történik adatainak kezelése. [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) f).]

d) A köztünk létrejött (pl. ellátási-kezelési) **szerződés teljesítése** is lehet adatai kezelésének jogalapja, ideértve az ehhez kapcsolódó jogi igények előterjesztését-érvényesítését-védelmét is (ez jellemzően az előbbiekkal átfedést mutathat). [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) b), 9. cikk (2) f)]

e) Adatkezelésünk alapja lehet az is, ha az az adatkezeléssel érintett vagy más személy **létfonosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges (ám fizikai vagy jogi cselekvőképтелenség miatt nem képes az illető abba beleegyezni). [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) d), 9. cikk (2) c)]

Az adatok forrása lehet: Ön (ideértve bármilyen formában hozott korábbi leleteit is), Önről jogszerűen információt szolgáltató más személyek – ideértve más betegellátókat-egészségügyi szolgáltatókat is -, korábbi egészségügyi ellátására vonatkozó dokumentumok, Önre vonatkozó információ tároló elkülönült rendszerek (pl. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér melyről a későbbiekben olvashat) – ideértve minden olyan az Ön érdekében jogszerűen felhasználható adatforrást is melyből közvetetten lehet egészségügyi adataira következtetni-származtatni. Az adatok jogszerűségét és megfelelőségét – az ellátóktól elvárható körtekintés mellett – ezen adatforrások biztosítják.

Az adatok megismerésére, egymás között továbbításra jogosult, ám időkorlát nélkül titoktartásra kötelezettek köre: az Ön kezelésében résztvevő abban közreműködő egészségügyi szolgáltatók és az általuk bármely jogviszonyban foglalkoztatott adatkezelő egészségügyi és adatfeldolgozó egészségügyben dolgozók (betegellátó kezelőorvosok, pszichológus, ellátásban résztvevő egészségügyi szakdolgozók, ellátásával kapcsolatban tevékenységet végző más személyek, szolgáltatónk által foglalkoztatott illetve közreműködő személyek és szolgáltatók, stb. – akik *mint adatait kezelők nevét, beosztását és szakképesítését, egyéb nyilvános adatait, valamint szolgáltatónkhoz fűződő jogviszonyát természetesen megismerheti*). Ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férhetnek hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához. Amennyiben az egészségügyi dolgozót más helyettesíti és ő nyújtja Önnek az ellátást, ő is hasonló jogosultságokkal rendelkező jogszerű adatkezelőnek minősül. Szükség esetén különösen a szolgáltató vezetője; az adatvédelmi tisztviselő; informatikus; szakfelügyelő főorvos; egészségügyi dolgozóval szembeni panasz esetén az illetékes etikai bizottság, illetékes egészségügyi hatóság képviselője, az egészségbiztosító feljogosított alkalmazottja, betegjogi képviselő és az őt foglalkoztató szerv, tisztiorvos, járványügyi felügyelő, egészségbiztosítási szerv és képviselői, orvosszakértői szerv, hatóságok a szükséges módon és mértékben szintén megismerhetik (egészségügyi) adatait.

Az adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus (a minőségbiztosítási rendszer szabályaira is figyelemmel). Jogszabály különböző alakban írja elő számos esetben az Ön egyes nyilatkozatainak beszerzését (egyszerű írásbeliség amikor aláírását is kérhetjük, két tanú igénybevitelével történő nyilatkozat, közjegyzői okirat), melyek a nyilvántartás részévé válnak. Két tanú igénybevitelének szükségessége esetén a tanúk az Ön nyilatkozatának tartalmát nem ismerhetik meg, csak azt tanusítják, hogy Ön az iratot előttük írta alá vagy utóbb azt magáénak ismerte el.

Az adatkezelés helye: Jellemzően szolgáltatónk székhelyén és telephelyein (cím: 2040 Budaörs, Fém utca 11., 1023 Budapest Margit utca 21., 1023 Budapest Margit utca 25., 1125 Budapest, Istenhegyi út 31/B.) lévő elektronikus adathordozókon, kartotékrendszerben történik.

Az adatkezelés időtartama: Nálunk tárolt egészségügyi dokumentációját az adott adat felvételét követő 30 évig, zárójelentéseit 50 évig, 2012. január 1-ét követően készült képalkotó diagnosztikai felvételeit (pl. röntgen) 10 évig őrizzük meg, ezen dátumnál régebbieket pedig 30 évig (rendre ugyanez érvényes ezen tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozatára és adatkezelési nyilvántartásunkra is azzal, hogy megőrzésükre a leghosszabb időtartamú adatkezelést kell alapul venni). A megőrzési idő leteltét követően főszabályként megsemmisítjük a dokumentációt.

Adatvédelmi incidens nyilvántartásunk adatokat 20 évig kezel, adattovábbítási nyilvántartásunk 20 évig. Elektronikus levelekben foglalt nem egészségügyi adatokat legfeljebb 5 évig kezelünk. Számviteli bizonylatokat 8 évig őrzünk meg. A Nemzeti Egészségbiztosítási Adatkezelő **(NEAK)** számára továbbított adatokat 30 évig kezeli.

Az Országos Kórházi Főigazgatóság **(OKFŐ)** által üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér **(EESZT – lásd később)** mint *kötelezően igénybe veendő* adatfeldolgozónk a gyógyszerrendelések adatait és az elektronikus beutalókat 5 évig kezeli; az önrendelkezési nyilvántartás, központi eseménykatalógus, elektronikus profil és elektronikus képtovábbítás adatait a beteg halálát követő 5 évig - majd megsemmisíti azokat (részletesen lásd az EESZT-ről szóló pontnál).

Szolgáltatónk jogutóddal történő megszűnése esetén adatkezelőnek a jogutód szolgáltató minősül. Jogutód nélküli megszűnésünkkor az illetékes állami szervnek adjuk át adatait; ha pedig feladatainkat más szolgáltató veszi át az utolsó 10 évben keletkezett adatokat ennek a szolgáltatónak. Ezen kívül az Ön írásbeli engedélyével adhatunk át más szolgáltatónak adatokat.

Az Ön jogosultságai

1. Hozzáférés-tájékoztatás-betekintés-másolat

Adataihoz hozzáférhet: előbbi adatkezelésre vonatkozó alapvető információkon túl (melyet e tájékoztató megtekintésével tehát automatikusan bármikor megismerhet), az Önre személy szerint vonatkozó általunk nyilvántartott konkrét adatokat illetően is tájékoztatáshoz van joga. *Egészségügyi adataival Ön, az ezt tároló adatbázissal pedig szolgáltatónk rendelkezik.* Szóbeli tájékoztatást kap, nyilvántartásunkba előzetes egyeztetést követően (kérésétől számított főszabálykénti 1 hónapon belül) betekinthez, arról írásbeli másolatot kérhet (egészségügyi adataira vonatkozó információkérés esetén természetesen törekszünk a legrövidebb határidő tartására).

Szakellátásban Ön leletet illetve zárójelentést kap, hacsak nem mond le ebbéli jogáról melyet betöltött 16. éves kortól megtehet. (Egyes pszichiátriai betegségeknél a *kezelőorvos által korlátozható* ez a jog.) Elektronikus ügyfélkapun keresztül bizonyos ellátási adataihoz szintén hozzáférhet az EESZT illetve a NEAK rendszerében. *Felhívjuk figyelmét, hogy a lelet értelmezéséhez általában szakember, leginkább az Ön kezelőorvosa szükséges – a leletnek a szakmai szabályok szerint nem kell laikusok számára is közvetlenül értelmezhetőnek lennie; tehát saját érdekében jelentkezzen leletéért és azzal kezelőorvosánál.*

Betöltött 16 éves kortól más személyt két tanú igénybevételeivel írásban is meghatalmazhat akit tájékoztathatunk adatairól, aki betekinthez az Önre vonatkozó nyilvántartásba illetve aki arról másolatot kérhet. Hacsak betöltött 16. éves kortól nem zárja ki: a kiskorúról a szülő/gyám is információt kap. (14-18 életév között, illetve cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt lévő személy saját adataiba önállóan is betekinthez.) Ha cselekvőképtelen (döntésképtelen) állapotba kerülne vagy bíróság cselekvőképességét kizáró gondnokság alá helyezné: a korábban meghatalmazott, ennek hiányában törvényes képviselője (gondnoka) illetve a törvény szerinti sorrendben jogosultak Önről tájékoztatást kapni/adataiba betekinteni

meghatározott hozzátartozói (általában rokonsági fok szerint). Ha kívánja és segítségre szorul az ún. támogatott döntéshozatal során az Önt támogató személyt is informáljuk. A betegjogi képviselő az Ön hozzátartozói által meghatalmazva is eljárhat, ha ebben Ön tartósan akadályozott.

Az Ön, vagy Ön helyett arra meghatározott esetben jogosult személyek [ők lehetnek pl. a megbízottja, egyes hozzátartozói (nem automatikusan), örököse] személyazonosításukat követően jelezhetik kérésüket: ezek után az Önre vonatkozó nálunk nyilvántartott adatairól szóban is tájékoztatást adunk, azokba előre egyeztetett időpontban és helyen betekintést biztosítunk, illetve azokról kérésre elektronikus vagy papíralapú másolatot adunk ki. (Mivel az eredeti papíralapú/ fizikai egészségügyi dokumentumokat jogszabály alapján ki nem adhatjuk, hozott adathordozót pedig informatikai biztonsági és más betegek vonatkozó titokvédelmi okokból nem fogadhatunk el: csak rajtunk keresztül tud másolatot kérni az Önre vonatkozó adatokról. Annak azonban nincs akadálya, hogy a kizárólag Önre vonatkozó papíralapú vagy képernyőn/optikailag megjeleníthető információkról saját eszközével fotó- vagy videó-dokumentációt készítsen.) *Egyszeri (első) alkalommal történő másolat kiadása, illetve tájékoztatás adása, betekintés lehetővé tétele díjmentes.* Ugyanazon adatra (dokumentumra) vonatkozó ismételt, ugyanazon személy által benyújtott adatigénylés; vagy eleve több azonos példányban történő másolatkérés díjköteles – papíralapú másolat szintén térítési díj nélküli szolgáltatónknál.

Ha az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációban másra is vonatkozó adatok vannak, azt alapvetően Ön vagy az Ön helyett eljárni jogosult nem ismerheti meg. Ha pedig egy adatkérés más beteg dokumentációjára vonatkozik, ám abban részben Önről is szerepelnek adatok (pl. hozzátartozója családi kórelőzményében, szülő-gyermek viszonyban, reprodukciós eljárásokban, vagy bármely más esetben ha az adott beteg Önről mint harmadik személyről említ valamilyen vonatkozásban információt és az fontossága miatt rögzítésre került): ezen dokumentációrész továbbításához/másolatának kiadásához az Ön írásbeli engedélye szükséges, vagy az Önre vonatkozó adatokat el kell távolítanunk az így kiadandó adatsorok közül. Bizonyos hatósági megkereséseknél és kötelező adatközléseknél azonban előbbire nincs mód (kivétel: szexuális úton terjedő fertőző betegségére vonatkozó adatszolgáltatási peres eljárásban az Ön hozzájárulása nélkül nem adható ki).

2. Helyesbítés-javítás

Törekszünk a legpontosabb és jó minőségű adatkezelésre, ám szükség esetén **adatai helyesbítését kérheti.**

Ha kérése egészségügyi adatait érinti és azzal illetékes egészségügyi dolgozónk szakmailag nem ért egyet, kérését szakmai véleményével együtt jegyzi fel az Ön dokumentációjában. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová – pl. az Önt szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbítottuk, a szükséges helyesbítésről értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám a szükséges illetve lehetséges módosításokról nekik kell gondoskodniuk.) *A hibás adat javítását úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi előírás alapján.*

3. Korlátozás

Az Önre vonatkozó **adatkezelés korlátozását**(adatszárolás)– hogy csak bizonyos műveleteket végezhessünk adatain - is kérheti. Ebben az esetben a korlátozás alatt adatait alapvetően csak tároljuk, s a korlátozás feloldásáról tájékoztatjuk. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová – pl. az Önt szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbítottuk, a szükséges korlátozásról értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám az ottani szükséges illetve lehetséges korlátozásokról nekik szükséges gondoskodniuk.) (Jogi) igényei érvényesítése érdekében a kérdéses adatokat nem is töröljük az adatszárolás okának megszűnéséig.

Egészségügyi adataira vonatkozóan csak bizonyos feltételekkel kérheti (ha pl. tiltakozik az adatkezelés ellen vagy adatai törlését kérte, illetve vita van a jogszerű adatkezelést érintően): az adatok felvételét végző

egészségügyi dolgozó jogosultsága eldönteni, hogy milyen adatok kezelésére van szükség az Ön megfelelő egészségügyi ellátásához.

Jogosult egészben vagy részben megtiltani adatai áramlását különösen az Önt kezelő egészségügyi szolgáltatók; háziorvosa; az egészségbiztosító (NEAK) ún. betegségút rendszere; az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (EESZT) felé (részletesebben lásd a vonatkozó pontoknál).

4. Hozzájárulás és annak visszavonása

Önkéntesen igénybe vett egészségügyi ellátásokkal összefüggő adatkezeléshez szintén önkéntesen adhatja meg hozzájárulását (főszabályként ráutaló magatartással), vagy tagadhatja azt meg (ám ez lehetetlenné teheti ellátását). Jogosult adatkezeléshez adott korábbi hozzájárulását visszavonni azzal, hogy ez a korábbi adatkezelési műveletekre vonatkozó hozzájárulását, a korábbi adatkezelés szabályszerűségét nem érinti.

Az egészségügyi adatkezeléshez való korábban megadott hozzájárulását akkor vonhatja vissza, ha nem vesz igénybe szolgáltatóknál a továbbiakban (önkéntes) ellátásokat (ugyanis adatszolgáltatásának elmaradása lehetetlenné teheti az egészségügyi ellátását). A korábbi ellátásokra vonatkozó adatkezelési hozzájárulás érvényességét ez a lépése nem érinti (korábbi adatainak kezelését alapvetően csak a törvény által előírt idő leteltét követően hagyhatjuk abba). Nem kötelezően kezelendő adatokra vonatkozóan adatkezelési hozzájárulását részlegesen is visszavonhatja.

5. Törlés

Kérheti adatai teljes és végleges megsemmisítését is. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová továbbítottuk, a szükséges adattörlésekről értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám az ottani szükséges illetve lehetséges adattörlésekről nekik kell gondoskodni.)

Adatai törlését egészségügyi adataival kapcsolatban csak korlátozottan kérheti: Alapvetően akkor, ha a törvényben előírt kötelező nyilvántartási idő már letelt. Ezt megelőzően az adattörlést is úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban hibás adat esetén, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi előírás alapján.

6. Tiltakozás

Tiltakozhat az Önre vonatkozó adatok véleménye szerinti jogosulatlan kezelése miatt szolgáltatóknál: alapvetően akkor ha az adatkezelés jogalapja érdekmérlegelés illetve annak célja tudományos kutatás, vagy profilalkotás.

Egészségügyi ellátásával összefüggésben kérjük vegye figyelembe, hogy adatkezelési kötelezettségünket széleskörű és szigorú jogszabályok írják elő – tiltakozása önkéntesen igénybe vett (jövőbeni) ellátásokra vonatkozóan lehetséges és az további ellátásának gátját képezheti. Az adatkezelés, a dokumentáció vezetésének módját jogszabályi keretek között a szolgáltató határozza meg.

További tiltakozási lehetőségekről az adattovábbításoknál olvashat.

Az Egészségügyi Törvény (1997. évi CLIV. törvény) számos, az Ön testét halálát követően érintő beavatkozás ellen tesz lehetővé tiltakozást mely a kapcsolódó adatkezelést is érinti. Így többek között: halált követő transzplantációs célú szerv- szövet eltávolítás elleni tiltakozás (Nemzeti Szerv- és Szövetdonációs Tiltakozások Regiszterében); bármely típusú boncolás során oktatási-kutatási illetve egyéb gyógyító célú felhasználás miatti szerv- szövet eltávolítás elleni tiltakozás; oktatási célú holttesten végzett beavatkozás elleni tiltakozás; a holttest anatómiai oktatás céljára történő átadásába való beleegyezés illetve az ez elleni tiltakozás; kórbonctani vizsgálat *lehetőség szerinti* mellőzésére vonatkozó kérelem; reprodukciós eljárás házastárs/élettárs halálát követő továbbfolytatásának kizárása; az élő testből eltávolított bármely alkotórésznek, a beteg egészségügyi ellátásával össze nem függő felhasználásának megtiltása (utóbbi élő

személyre is vonatkozik). Adatai halálát követő tudományos céllal – ideértve a genetikai adatra vonatkozó kutatást is - való felhasználása ellen is jogában áll tiltakozni.

7. Adathordozhatóság

Az adathordozhatósághoz való joga csak akkor lehet érvényesíthető, ha automatizált adatkezelés történik.

Egészségügyi adataira vonatkozóan pedig ezen felül szükségképpen akkor, ha az érintett egészségügyi szolgáltatók egymással kompatibilis informatikai rendszert használnak, melyek egymás között képesek közvetlenül elektronikusan illetve adathordozón keresztül adatokat küldeni-átvenni. Ebben az esetben az Ön kifejezett kérése és írásos beleegyezése nyomán a kijelölt szükséges adatállomány kerül átadásra (*mely nem érinti az átadó szolgáltató egyidejű adatmegőrzési kötelezettségét*), az átvevő adatkezelő szolgáltatóval történt előzetes egyeztetést követően. (Megalapozatlan illetve túlzó igény esetén térítési díjhoz köthetjük teljesítését.) Ha az Önt kezelő egyes egészségügyi szolgáltatók az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez csatlakoztak (*EESZT*), az ott lévő adatokat – bizonyos Ön által megszabható keretek között – kölcsönösen kezelhetik.

8. Jogorvoslat

Fenti kéréseit ha arra jogszerű lehetőség van egy hónapon belül teljesítjük, mely indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható lehet. Ennek elmaradása, illetve fenti jogai esetleges sérelme miatt **jogorvoslatot is igénybe vehet**: Jelezheti panaszát szolgáltatóknál (adatvédelmi tisztviselőknél), a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH**, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06 1 391 1400). Kérését elutasító válaszuk átvételét követő 30 napon belül pedig az Ön lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken jogorvoslati kérelemmel élhet (személyiségi jogsérelemnél sérelemdíjra is jogosult lehet).

9. Titoktartás, bizalmas adatkezelés

Nálunk keletkezett, hozzánk bármilyen módon eljutott adataira titoktartási kötelezettségünk áll fenn, azokat integráltan és bizalmasan kezeljük – a titoktartás alól csak az Ön illetve Ön helyett jogszerűen nyilatkozni jogosult (írásbeli) rendelkezése, illetve jogszabály előírása oldhat fel. (A bizalmas adatkezelés az ellátási körülményekre is vonatkozik.) Ilyen, a titoktartást megszüntető előírás lehet különösen: bizonyos foglalkozási megbetegedések illetve fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése, bizonyos kötelező szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közzétevése, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek ellátásának érdeke.

Telefonon vagy más elektronikus csatornán keresztül alapvetően csak akkor tudunk felvilágosítást adni adatairól Önnek vagy az Ön helyett jogszerűen tudakozódnak ha meg tudunk győződni arról, hogy valóban az arra jogosult kéri az adatokat. Egyéb esetben két tanú igénybevételével adott írásos meghatalmazás alapján van mód adatszolgáltatásra, leletkiadásra ha Ön helyett más kéri azt (az Ön aláírását tartalmazó személyazonosítóokmányát vagy annak másolatát visszaadjuk, azt nem tároljuk; az Ön érdekében kérjük igazolni meghatalmazottja személyazonosságát). Ha Ön írásban (pl. postán) kér tőlünk adatokat és az Ön aláírását tartalmazó személyazonosítóokmányának másolatát eljuttatja hozzánk azt visszajuttatjuk, nem tároljuk; előbbiek értelemszerűen vonatkoznak meghatalmazottjára is. Jóhiszeműen eljárva ezekben az esetekben joggal bízhatunk abban, hogy az adatigénylés, illetve az adatkezelés kezdeményezése Öntől illetve az arra jogosulttól származik.

Értelemszerűen az Önt kezelő különböző szolgáltatók-betegellátók között nem áll fenn a titoktartási kötelezettség az Ön ellátásának érdekében – *ám Ön ezt megtilthatja (ez esetben ellátása akadályba ütközhet).*

Sajnos szervezési-technikai okokból azt nem tudjuk biztosítani, hogy Ön ne találkozzon más beteggel Szolgáltatunk felkeresésekor (pl. a váróhelyiségben).

A sürgősség (illetve annak meggyőzően meg nem döntött vélelme), az Ön vagy mások veszélyeztető állapota; mások életének, testi épségének és egészségének védelme érdekarányosan szintén megszüntetheti e kötelezettséget – a jóhiszemű adatkezelés elve mentén. Ha szabályos adatkezelésünk ellenére, tőlünk független tényezők és körülmények folytán, az Önről összeálló „adatmintázat” alapján Ön és egészségügyi adatai harmadik személyek számára összekapcsolhatóvá válnak, azért helytállási kötelezettségünk nem áll fenn (pl. Facebook oldalunkon írt, egészségügyi adatait is tartalmazó hozzászólásával személye azonosíthatóvá válik).

Ha Ön gondozásra szorul: ellátása érdekében közeli hozzátartozóival illetve gondozására köteles személlyel közölhetjük mindazon adatokat, melyek nélkül egészségi állapota károsodna.

Házastársa-élettársa, egyenesági rokona, testvére írásban kérheti egyes Önről szóló adat megismerését törvény alapján, de csak az *előbbi személyek vagy az ő leszármazóik egészségét érintő ok miatt*; vagy ha az előbbi személyek egészségügyi ellátása miatt szükséges, és a szükséges információhoz nem lehet másként hozzájutni (pl. bizonyos örökletes vagy fertőző megbetegedések esetén).

A beteg halálát követően törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – saját költségére – másolatot kapni.

A NEAK informatikai rendszerében az Ön *közfinanszírozott* ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvosa hozzáférhet (ez az ún. **betegéletút**). Ezt Ön többek között *elektronikus ügyfélkapun vagy az egészségbiztosítón keresztül megtilthatja*.

Ha oktatási-továbbképzési céllal szeretnénk esetét bemutatni, kifejezett hozzájárulása nélkül anonim módon tehetjük meg.

Amennyiben jogszabály alapján kötelezően, vagy az Ön kérésére illetve érdekében igazolást, űrlapot, dokumentumot, iratot, véleményt állítunk ki, mely más személyhez/szervezethez kerül eljuttatásra: az abban foglalt adatokat – ideértve egészségügyi adatait is – csak jogszabály szabta keretek között illetve az Ön *ottani* hozzájárulása alapján kezelhetik (pl. munkahelyén az általunk kiállított keresőképtelenségét igazoló nyomtatvány bemutatásával az azon szereplő kód alapján a munkáltató szükségképpen megtudja, hogy Ön terhesség, betegség vagy baleset miatt került táppénzes állományba; hogy milyen korlátozásokkal alkalmas a munkára melyből egészségi állapotára lehet következtetni; a gépjárművezetői alkalmassági véleményen kötelezően jelölendő kódok alapján a hatóság/rendőr megtudja, hogy pl. látási probléma miatt kontaktlencsét visel). Ezen elkülönült adatkezelésért szolgáltatónk nem felel.

A titoktartás alóli kivételeket illetően lásd még a kötelező adattovábbításokról szóló részt.

Az Ön biztonsága érdekében: szándékos adatváltoztatás, illetve véletlen adatváltozás, megsemmisülés, károsodás, nyilvánosságra kerülés és illetéktelen hozzáférés elleni védelmének biztosítása érdekében számos intézkedést teszünk – ezekről a kérésére rendelkezésére bocsátott vonatkozó szabályzatainkból tájékozódhat.

10. Közérdekű adatok megismerhetősége

Szolgáltatónkat honlapján szervezeti, személyi adatok, tevékenységre, működésre, gazdálkodásra vonatkozóan elektronikus közzétételi kötelezettség terhelheti.

Amennyiben szolgáltatónk közérdekű adatnak minősülő információkat is kezel: ezeket Ön vagy más személy kérése nyomán alapvetően 15 napos határidőn belül, főszabályként 301/2016. (IX. 30.) Kormányrendelet szerint meghatározott költségtérítés ellenében megismerheti. A közérdekű adatigénylés alapján átadott adatsor sosem tartalmazhat betegekre – így Önre – azonosíthatóan vonatkozó személyes illetve egészségügyi adatot. Ha nem tartja kielégítőnek az adatközlést: 30 napon belül a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat (ha kérelmét nem tudjuk teljesíteni 15 napon elutasítjuk azt, és elutasított kérelméről mi is értesítjük a NAIH-ot).

Jogszabályok számos adatbázist közérdekből nyilvánossá, mindenki számára megismerhetővé tesznek. Ilyen pl. az egészségügyi dolgozók működési nyilvántartása, melyet a <http://kereso.enkk.hu> honlapról érhet el (itt az egészségügyi dolgozó neve, szakképesítése, a képzése nyelve, oklevelének száma, kiállításának kelte, a kiállító intézmény neve, a továbbképzési ciklusának időtartama és teljesítése, esetleges korlátozott alkalmasságának ténye, a munkahelyének neve és címe, a foglalkoztatotti jogviszony jellege, szakterülete, és működési nyilvántartási száma érhető el).

Szolgáltatónk érvényes és hatályos felelősség-biztosítási szerződéssel, valamint határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Betegjogi képviselő neve és elérhetősége: dr. Munk Julianna +36 20 4899520

Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala 1056 Budapest, Váci u. 62.

Egészségügyi közvetítői eljárásban illetékes szerv: Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara (1095 Budapest, Mester u. 30-32., tel.: 06 1 614 7739, e-mail: titkarsag@miszk.hu).

Az Ön kötelezettségei

Az egészségügyi ellátás igénybevételéhez és előbbi jogosultságai gyakorlásához szükséges személyes adatait *hitelt érdemlő módon szükséges igazolnia*.

Ha az Ön adataihoz való hozzáférési jogosultságot hozzátartozói illetve egy háztartásban való (együtt)élési viszony alapozza meg, tőle az erre vonatkozó szükséges nyilatkozatot írásban két tanú igénybevételével kérjük. Az Ön helyett vagy mellett eljárni jogosult személy jogosultságait szükség és lehetőség szerint a megfelelő okiratok bemutatásával kérjük. [Jogszabály –2013. évi V. törvény 6:18. § (2) bekezdés - szerint képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akiről eljárása és a képviselt személy magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.]

Önnek jogszabály alapján – az Öntől elvárható módon és mértékben, azonban valóságúen - tájékoztatnia szükséges minket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a terápia-beavatkozások elvégzéséhez. Így különösen panaszairól, valamennyi átvészelt és jelenlegi betegségről, kórállapotról, műtétről-kezelésről-védőoltásról, szedett gyógyszerekről-gyógyhatású készítményekről-speciális élelmiszerekről, használt orvostechnikai eszközről, gyógyszer-fertőtlenítő- illetve fémérzékenységről, egészségkárosító kockázati tényezőkről, speciális egészségi állapotról, korábbi beavatkozással kapcsolatos komplikációkról, munkavégzési-közösségi és személyi valamint egyéb érdemi körülményről, jelenleg tervezett beavatkozásokról tájékoztatnia kell; az ellátással kapcsolatos utasításokat meg kell tartania. Ugyancsak tájékoztatnia kell minket – saját kórállapotával összefüggésben – mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és adott foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról. Bizonyos fertőző betegségek esetén szükséges megneveznie azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.

Továbbá tájékoztatást kell adnia minden, az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatáról is.

Meghatározott helyzetekben Ön is egészségügyi adatkezelővé válhat más személyekre vonatkozó (szenzitív) információk tekintetében: pl. családjában öröklődő betegségek feltárása, fertőző betegségek kontaktkutatása, pszichoterápiás pár- és csoportterápiák, több beteg/sérült kényszerhelyzetben Önnel egyidejű, azonos helyen való ellátásakor amikor a bizalmas (adatkezelési) feltételek objektív okokból nem biztosíthatók. *Más személyek magántitkaira vonatkozóan Önt is titoktartás és bizalmas adatkezelési kötelezettség köti. Másokra vonatkozó adatközléseivel kellő körültekintéssel kell eljárnia; adott esetben feljogosítottsággal, megfelelő jogalappal kell rendelkeznie, és ebben a körben a szabályos-jogszerű adatkezelésért Ön is felelősséggel tartozik (így pl. akkor is ha adott páciens számára más személy kér ellátási időpontot/előjegyzést).*

Kifejezett engedélyt kell kérnie bármely betegellátónktól ha a vele való személyes illetve bármely más info-kommunikációs csatornán (pl. telefonhívás) történő kommunikációját (mozgó) kép és/vagy hangfelvétel útján rögzíteni kívánná, vagy azt máshoz szeretné közvetíteni. Ezen felvételek felhasználási céljait is tisztázni szükséges előzetesen. Más személy előtt, különösen a hatóság/bíróság, a nyilvánosság, sajtó, tömegtájékoztatás, közösségi média felületén csak megalapozott, szolgálatunk jó hírnevét illetve egészségügyi dolgozóink (szakmai) megbecsültségét, becsületét, személyiségi jogait indokolatlanul és alaptalanul nem sértő véleményt fogalmazhat meg; dolgozóink (közérdekből nyilvánosnak nem minősülő) személyes és különleges adatait másokkal nem oszthatja meg előzetes hozzájárulásuk nélkül. Nem készíthető felvétel oly módon, hogy azon páciensek, más harmadik személyek felismerhetővé válhatnak.

Adattovábbítások

Az adattovábbítások címzettjei főszabályként a célnak megfelelően és módon titoktartásra kötelezettek. Így két vagy több Önt kezelő, ellátásban-egészségügyi szolgáltatásban részesítő, abban közreműködő egészségügyi szolgáltató (betegellátó) papíralapon vagy elektronikus info-kommunikációs csatornán keresztül (pl. beutaló, konzíliumkérő, a bármely formában és módon visszaérkező leletek útján; telefonon, e-mail-en, más elektronikus adatátvitellel) az ellátásához szükséges, azzal összefüggő, szakmailag kapcsolatba hozható információkat közvetlenül és kölcsönösen továbbíthatják egymás között (az ellátás eredményeit, a leleteket az azt kérő betegellátó-kezelőorvos természetesen megismerheti).

Néhány fontosabb egészségügyi szolgáltató neve és elérhetősége, akikhez ellátása érdekében – Önnel/biológiai mintáival együtt vagy anélkül – adatait továbbítjuk:

Medserv Kft. 1112 Budapest, Süveg u. 10/B.; Pulimedical spol. s r.o. Nadrazna 34. 900 28 Ivanka pri Dunaji Szlovákia; Poly-Group Hungary Kft. 1037 Budapest, Perényi köz 9.; Bet-Pharma Kft. 2013 Pomáz, Wrabel Sándor utca 20/B.; Pro Plastica Kft. 1088 Budapest, Bródy Sándor utca 44.

Ezeket az adatáramlásokat Ön írásban megtilthatja (ekkor ellátása ellehetetlenülhet). Ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férhetnek hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához. Az Ön számára kiállított recept-megrendelőlap-munkalap alapján a gyógyszerár, gyógyászati segédeszköz készítő-javító-forgalmazó, stb. és az ott jogszerűen foglalkoztatott, szintén titoktartásra kötelezett egészségügyi és egészségügyben dolgozók is értelemszerűen kezelhetik adatait. Az egymástól elkülönült (egészségügyi) szolgáltatók és más jogi személyek külön adatkezelőnek számítanak, saját adatkezelési szabályzattal – egymás adatkezeléséért főszabályként nem tartoznak felelősséggel; saját adatkezelési rendjükről (továbbá pl. igénybe vett adatfeldolgozóikról, adattovábbításokról) az egyes szolgáltatóknak külön kell Önt tájékoztatnia.

Háziorvosa automatikusan értesülhet valamennyi Önt érintő ellátás adatairól elektronikus csatornán vagy papíralapon – *de ezt is megtilthatja.*

Az orvosi vényeken, beutalókon, rendelvényeken, utalványokon, stb. jogszabály által előírt illetve lehetővé tett, és szakmailag szükséges adatokat rögzítünk szintén ellátása érdekében – bármely szükséges adat feltüntethető mely betegjogot nem sért.

Az Ön ellátásában részt nem vevő ellátók között csak akkor lehetséges kivételesen és a szükséges módon és mértékben adatáram, ha az az Ön ellátásához mégis szükséges.

Minőségbiztosítási céllal az Ön szervezetéből eltávolított szerv, szövet, vagy - a genetikai kivételével - bármely biológiai anyag (pl. vérvétel), mely a feldolgozása vagy ennek meghiusulása után már nem alkalmas az Ön érdekében történő felhasználásra (pl. a kórisme felállítására): anonimizáltan felhasználható a diagnosztikai laboratóriumok számára előírt minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelést-vizsgáló (referencia-, kalibrációs vizsgálatok), valamint kutatási vagy oktatási célból is. *Ez ellen azonban Ön írásban tiltakozhat.*

Ellátásszervezővel is kapcsolatban állunk az Ön betegútjainak szervezése érdekében mely miatt a szükséges adatokat számára is továbbíthatjuk (az Ön ellátás igénybevételére vonatkozó jogviszonyától függően). Az ellátásszervező neve, címe, és elérhetőségi adatai:

Nemzetközi Plasztikai Sebészeti Centrum, 1023 Budapest Margit utca 25.

A nálunk kapott ellátásokról az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe is adatokat töltünk fel elektronikusan, mely ellen teljesen vagy bizonyos adatkezelés tekintetében tiltakozhat (lásd később).

1. Számos esetben törvény írja elő a kötelező adattovábbítást (akár az egészségügyi ellátórendszeren kívülre is). Így különösen:
 - a.) Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések, ártalmak hatósági bejelentése.
 - b.) Fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése, adattovábbítás az illetékes adatkezelésre jogosult szervekhez. (Bizonyos esetekben HIV szűrésnek köteles magát alávetni, pozitív eredmény esetében az illetékes egészségügyi hatóság kérésére át kell adjuk adatait; míg *nem kötelező, anonim szűrővizsgálat során ebben az esetben sem.*) Nemzetközi jelentőségű fertőző betegségnél az Egészségügyi Világszervezetnek (WHO) is kötelező Önről adatot szolgáltatni, mely Európán kívüli adattovábbításhoz is vezethet. Egyes védőoltásokat az Ön adataival igénylünk az illetékes hatóságtól, illetve felhasználásukat jelentjük.
 - c.) Bizonyos (kötelező) szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, heveny mérgezések illetékes szervnek történő bejelentése esetében.
 - d.) Jogszabály alapján kötelező személyazonosító adataival összekapcsoltan adatait továbbítanunk a Veleszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartásába, a Nemzeti Rákregiszterbe illetve Gyermekekölögi Regiszterbe, Ritka Betegségek Nyilvántartásába, Nemzeti Implantátum és (Endo)protézis (beültetett orvostechnikai eszközök) Regiszterbe, Nemzeti Fertőző Betegségek Regiszterébe, Nemzeti Szervdonációs és Transzplantációs Utánkövetési Regiszterbe amennyiben ezekhez kapcsolódóan Önt ellátták. Ezen regiszterek adatkezelése részben megszemélyesített részben kódolt, utóbbi esetben meghatározott esetekben visszaszemélyesítésre is lehetőség van.
 - e.) Hozzá tartozók közötti erőszak illetve annak veszélye esetén kötelező jelzéssel élünk a gyámhivatal felé (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).
 - f.) Kiskorú veszélyeztetett állapota miatt/ennek megelőzése érdekében jelzési kötelezettségünk áll fenn a gyermekjóléti szolgálat/gyámhatóság felé (a szülő egyetértése sem szükséges).
 - g.) Ha a kiskorú sérülése/betegsége vélhetően elhanyagolás/bántalmazás következménye (akkor is ha nem minősül súlyosnak), illetve ilyen körülményekről szerzünk tudomást: kötelező a gyermekjóléti szolgálatot értesítenünk (a szülő egyetértése sem szükséges).
 - h.) Súlyos (8 napon túl gyógyuló) sérüléseknél ha az vélhetően bűncselekménnyel függ össze: kötelező a rendőrséget értesítenünk (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).
 - i.) Szociális veszélyeztetettség-krízishelyzet esetén: jelzést kell adnunk a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak.

2. Az alábbi fontosabb szervek illetve személyek főszabálykénti írásbeli megkeresésére, jogszerű célból a kívánt adatok körének megnevezésével továbbítanunk kell a szükséges adatait:
 - a) Ügyészség, bíróság, igazságügyi szakértő.
 - b) Büntetőeljárársban a nyomozó hatóság (bizonyos feltételekkel jogosult); szabálysértési hatóság; közigazgatási hatóság.
 - c) Nemzetbiztonsági szolgálat, terrorelhárítási szolgálat.
 - d) Bizonyos szociális/társadalombiztosítási ellátások-támogatások illetve kedvezmények megállapításához az orvosszakértői szerv megkeresheti kezelőorvosát (ott alapvetően 5 évig kezelik adatait).
 - e) Etikai eljárás érdekében az illetékes szakmai kamarai szerv.

Ha testébe orvosi implantátum kerül akkor erről, illetve cseréjéről, kivételéről adatot kell szolgáltatnunk a NEAK által vezetett nyilvántartásba (ahol kódolt formában 50 évig tárolják ugyan az adatokat, és továbbítják az illetékes hatóságok illetve az OKFŐ részére, azonban sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot megelőzése vagy elhárítása érdekében az illetékes egészségügyi hatóság megismerheti a regiszter adatait és az érintett beteggel közvetlenül is kapcsolatba léphet; s a korábbi beültetésekről a NEAK is szolgáltat adatot az arra jogosult egészségügyi szolgáltatóknak) – a kódot az Önnek átadott dokumentáción szintén feltüntetjük.

(Feltételezett) gyógyszer mellékhatás esetében kötelező az Ön személyes adatait kóddal helyettesítve bejelentést tennünk a gyógyszerészeti hatóságnak, a gyógyszerforgalmazónak akik azokat európai adatbázisba is továbbítják (bejelentést Ön is tehet).

Néhány hatóság, szerv illetve szervezet csak meghatározott körben és esetben jogosult a szükséges mértékben egészségügyi adatokkal összekapcsolt személyes adatok kezelésére: pl. alapvető jogok biztosa, Állami Számvevőszék, Gazdasági Versenyhivatal, honvédség, oktatási-nevelési szolgáltatórendszer.

Jogszabály által előírt statisztikai célra főszabályként anonim módon szolgáltatunk adatot.

Ezen felül általában csak megfelelő hozzájárulásával továbbíthatunk adatokat Önről személyes adataival összekapcsoltan. Lásd még az adatfeldolgozóról szóló részt, akik szintén adatfolyamok címzettjei.

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)

Az EESZT egy központilag, állami szerv által menedzselte, távoli elérésű, magas biztonságú, informatikai alapú egészségügyi adatkezelést lehetővé tevő elektronikus rendszer. Az EESZT-t az Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ, elérhetősége: 1125 Budapest Diós árok 3., tel.: 06 1 356 1522, aEEK@aEEK.hu, <https://e-egeszsegugy.gov.hu>) üzemelteti: számítógépszervereken központilag tárolják számos, az Ön bármely belföldi egészségügyi ellátásának adatait abból a célból, hogy azokhoz a jogosult betegellátók hozzáférjenek és kölcsönösen megismerjenek. (Az EESZT adatvédelmi tisztviselőjének kérése alapján számára is továbbíthatunk adatokat.) *A rendszer főszabályként a 2017. november 1. után keletkezett adatokat tárolja - de 2012. november 1-től keletkezett adatokat is meg kell osztani ha arra technikai lehetőség van -, és a közellátásban az egészségügyi szolgáltatóknak ahhoz jellemzően kötelező csatlakozniuk, továbbá minden (fog)orvosi magánellátást nyújtónak is.*

Adatai teljes vagy részleges felvitelét; egyes vagy az összes egészségügyi szolgáltató illetve betegellátó számára való hozzáférést, egyes vagy az összes adathoz való hozzáférést, egyes vagy az összes kórállapotához tartozó adatkezelést megtilthatja elektronikus ügyfélkapun – vagy személyesen a kormányablakokon - keresztül az Önrendelkezési Nyilvántartásban (a tiltás egészségügyi ellátását hátrányosan befolyásolhatja az információk esetleges hiánya miatt) – ez a rendelkezése egy napon belül kerül beállításra. Az általános tiltás eseti, a kezelőorvos előtt tett írásbeli nyilatkozatban fel is oldható (mely

1 napig lesz érvényes), továbbá sürgős szükség, valamint kötelező adatkezelések esetében tiltása ellenére megismerhetők a szükséges adatok a betegellátók számára (ezek tényleges fennállásáért az ezekre hivatkozó adatkérő betegellátó felel ahogya ezért is, hogy *ellátásával össze nem függő adatahoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férjen hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához*). Az Önrendelkezési Nyilvántartás adatait az érintett halála után 5 évvel törlik. Itt adhat meghatalmazást másnak bizonyos adatkezelési jogosultságok gyakorlására (így pl. elektronikus vény kiváltására).

Egészségügyi Profil nyilvántartásban kezelőorvosa többek között figyelmeztetéseket (pl. allergia), kórelőzményét, jelenlegi problémáját, életmódjára, esetleges várandósságára, vércsoportjára vonatkozóan jegyezhet be adatot *mely szintén megtiltható*. Halálát követően 5 évig őriz adatokat.

Egészségügyi Dokumentáció Nyilvántartásában legfeljebb néhány órán belül feltöltésre kerülnek bizonyos típusú ellátási dokumentumai (leletek, zárójelentések, mentési lap, gyógyszerre-gyógyászati segédeszközre vonatkozó szakorvosi javaslat, védőnői dokumentációk, stb.) Az Önről készült képalkotó diagnosztikai felvételeket pedig az Önt ellátók egymás között továbbíthatják – elektronikus *ügyfélkapujában erről e-mailes tájékoztatást is kérhet* – ezeket 90 napig őriz meg a rendszer. *Felhívjuk figyelmét, hogy betegellátóink automatikusan és állandóan jellemzően nem tudják figyelni-nyomonkövetni a korábban illetve időközben másutt készült leleteit, az Önről más szolgáltató által megosztott információkat - általában csak az Önnel történő konzultáció keretében szereznek azokról tudomást.*

A *Központi Eseménykatalógus* ellátásának technikai adatait (pl. megjelenés-ellátás ténye és technikai adatai) rögzíti, az ellátás megkezdését illetve befejezését követő 1-1 órán belül – a beteg halálát követő 5 évig.

Kezelőorvosa az Ön számára elektronikus vényen rendeli a gyógyszereket főszabályként és bizonyos gyógyászati segédeszközöket – melyeket a gyógyszer-tár 5, az OKFŐ 30 évig őriz meg (*idült betegségre szedett azonos gyógyszerek ismétlődő felírása időről-időre nem automatikus, azt kezelőorvosával történő konzultációt követően tudja kérni*). Adott esetben lehetőség van elektronikus beutalók kiállítására is melyeket 5 évig őriz meg a rendszer. *Elektronikus Betegségregiszterbe* kerülnek bizonyos típusú megbetegedésekről gyűjtött adatok.

E rendszeren keresztül kerülnek továbbításra a halottvizsgálati bizonyítványok, közúti járművezetői alkalmassági vizsgálatok eredményei, egyes pénzbeli támogatások miatt kiállított orvosi igazolások, egyes anyakönyvi-statisztikai adatok is a jogosult szervek számára.

Az Önre vonatkozó adatokat egyébként elektronikus ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével. Kormányablakban, ügyfélkapun keresztül személyesen vagy meghatalmazottal eljárva meghatalmazást lehet adni az EESZT-ben foglalt (adatkezelési) jogosultságok (pl. információkhoz való hozzáférés) gyakorlására, elektronikus orvosi vények más általi kiváltására, képviseleti jog gyakorlására is.

Hozzánk érkező, az EESZT adattartalmát érintő hatósági megkeresésre történő kötelező adattovábbításnál az OKFŐ-t jogvédelmi célból értesítjük.

Az EESZT szabályos működéséért az OKFŐ felel; az Ön alapvető jogosultságait és nemzetközi egyezményekben foglalt jogait nem sértő működtetési szabályrendszer megalkotásáért pedig a magyar állam.

Betegéletút

Az EESZT-vel párhuzamosan működő, a NEAK informatikai rendszerében az Ön közfinanszírozott ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvosa automatikusan hozzáférhet.

A gyógyszerész – gyógyszerbiztonsági ellenőrzés és gyógyszerészi gondozás érdekében - megismerheti az egy éven belül Önnek rendelt-kiváltott gyógyszerelését – ide nem értve a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre, valamint a mentális és viselkedészavarok kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó adatokat (a betekintést Önnek személyesen kell aláírásával a gyógyszerértárban igazolnia). A gyógyszerész a kezelőorvos részére ún. tájékoztató levelet *küldhet* a lehetséges gyógyszeres interakciókról (gyógyszerek egymásra való keresztthatásairól), mellékhatásokról, duplikációról (több azonos készítmény szedése), ún. beteg-adherencia (gyógyszerelhagyás) problémáról, gyógyszerérzékenységről: aminek alapján visszajelzést is vár a kezelőorvosától. *Felhívjuk figyelmét, hogy az EESZT keretében a gyógyszerész más jelleggel, tágabb körben és módon férhet hozzá az Önnek felírt vények adataihoz a betegéletút lekérdezéséhez képest (pl. a nem támogatott készítmények adatait is láthatja).*

Mindezt Ön többek között elektronikus ügyfélkapun vagy az egészségbiztosítón illetve a gyógyszerháron keresztül megtilthatja. Az Önre vonatkozó adatokat egyébként ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.

Adatfeldolgozók

A következő személyek és szolgáltatók az általunk végzett adatkezelések érdekében technikai jellegű adatkezelési tevékenységeket végeznek, számukra adatok átadásra kerülnek, tehát rajtuk keresztül szükségképpen kétirányban személyes és egészségügyi adatok áramolnak (elkülönült adatkezelési szabállyal rendelkeznek melyek megismerése javasolt), és főszabályként szintén titoktartásra kötelezettek:

- Ha állapota indokolja a 112 egységes európai segélyhívó számon kérünk Önhöz segítséget (pl. mentést): ebben az esetben a diszpécser az Ön nevét és földrajzi fellelhetőségét rögzíti, a többi (egészségügyi) adatot a mentőszolgálat diszpécserével közöljük. Az Egységes Segélyhívó Rendszert a rendőrség üzemelteti aki a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-t (1081 Budapest, Csokonai u. 3.) veszi igénybe ehhez.
- Az EESZT rendszerei (üzemelteti: OKFŐ, 1125 Budapest Diós árok 3., tel.: 06 1 356 1522, e-mail: aEEK@aEEK.hu, honlap: <https://e-egeszsegugy.gov.hu>).
- *A betegéletút tekintetében a NEAK (1139 Budapest, Váci út 73/A., tel.: 06 1 350-2001, e-mail: neak@neak.gov.hu, honlap: <http://www.neak.gov.hu>) – **a NEAK önálló adatkezelőnek is minősül***.
- Internetszolgáltatónk neve, elérhetősége (rajta keresztül történik az internetes adatáramlás a mi oldalunkon, WiFi-n keresztül Ön is ezt használhatja nálunk: Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
- Elektronikus levelező (e-mail) szolgáltatóink (kiszolgálónk) neve és elérhetősége: Google LLC Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok; Yahoo Inc. Kalifornia Sunnyval, Egyesült Államok. (Itt megküldött egészségügyi adatait azonnal átmentjük saját betegnyilvántartó rendszerünkbe illetve papíralapon tároljuk, azokat nem hagyjuk a levelező szerveren azokat onnan véglegesen töröljük, más jellegű e-mail-ben érkezett információkat 5 év után törölünk).
- Internetes tárhelyszolgáltatóink neve és elérhetősége: Nextserver Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; Evolutionet kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.
- Honlapunkat készítő-üzemeltető-karbantartó, technikailag fenntartó szolgáltatónk neve és elérhetősége: Public Art Multimedia Szolg. Kft. 1055 Budapest, Falk Miksa utca 24-26.; Halasi Zsolt 2517 Keszthely, Kökény utca 29.
- Telefon/telefax/mobiltelefon/hangposta-szolgáltatóink (telekommunikáció-adatátvitel) neve és elérhetősége:

Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.; Vodafone Magyarország Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

(Hangposta felvételeit 5 évig őrizzük meg.)

- Közösségi média szolgáltatóink neve és elérhetősége:
Facebook, Menlo Park, Kalifornia, Egyesül Államok (megadott személyes adatait kérésére azonnal egyéb esetben az adatfelvételt követő 5 év után töröljük). *Egyben adatkezelőnek is minősülnek saját szabályzatuk szerint.*
- (Betegnyilvántartó rendszerünk) informatikai fejlesztő-karbantartó szolgáltatónk neve és elérhetősége:
Árpa Solutions 9025 Győr, Töltésszer utca 3.
- Levél- és csomagforgalmi szolgáltatónk a Magyar Posta (Budapest Üllői u. 114-116., tel.: 06-1-767-8282, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu). (Az ún. levéltitkot ezek a szolgáltatók saját adatkezelési elveiknek megfelelően szavatolják.)
- Számviteli közreműködő szolgáltatónk neve és elérhetőségei:
Mo-Tax kft. 1163 Budapest, Máté utca 2., Árpa Solutions 9025 Győr, Töltésszer utca 3.
- Pénzforgalmi szolgáltató neve és elérhetősége: OTP Bank Zrt. XVI. ker. fiók 1163 Budapest, Jókai utca 3/B.

Szolgáltatunknál on-line mozgókép és hang egyidejű továbbításával történő konzultációt-ellátást vehet igénybe, ahol szükségképpen egészségügyi adatai is továbbításra kerülnek a mi oldalunkon tipikusan internetszolgáltatónk és a használt alkalmazás-szolgáltató részére (pl. Microsoft Skype, Facebook Messenger). Ezek az alkalmazások elkülönült adatkezelési szabállyal bírnak. Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet valamint az alkalmazást nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs.

Amennyiben megadja és hozzájárul: e-mail címén elektronikus üzenet, (mobil)telefonszámán pedig hanghívással illetve SMS formájában értesítjük-emeleztetjük előjegyzett időpontjairól, ellátásálgondozásával összefüggő segítő-oktató információkat-tájékoztatókat küldünk. Külön hozzájárulását kérjük leletei-adatai pl. e-mail-ben illetve postán való megküldéséhez amennyiben azt kívánja. *Különösen ha Ön erre a célra Európán kívüli elektronikus levelezőrendszert használ (pl. @gmail.com végződésű címet ad) az oda eljutó adatai biztonságáért nem tudunk felelősséget vállalni, az adattovábbítást ekkor az Ön önkéntes és dokumentált kérésére végezzük el – tisztában kell lennie azzal, hogy ezen Európán kívüli országokban nem feltétlenül biztosítják az adatvédelem Európában megszokott garanciáit.*

Minden fenti adatfeldolgozó (közvetítő szolgáltató) egyúttal saját adatkezelési szabályzatot használ; és adott esetben, saját felelősségükre megfelelő adatvédelmi garanciákkal rendelkező további adatfeldolgozókat (pl. tárhelyszolgáltatókat) vehetnek igénybe – kérjük ezeket is ismerje meg (saját honlapjukon).

Felhívjuk figyelmét, hogy előbbiek közül a Google, a Yahoo, a Skype (Microsoft), Facebook (Messenger) Európán kívüli szolgáltatók, melyeken keresztül adatai áthaladnak, tárolódnak. Ezen infokommunikációs csatornák önkéntes igénybevétele esetén kifejezett beleegyezését kérjük és tájékoztatjuk, hogy ott nem feltétlenül biztosítják az adatvédelem Európában megszokott garanciáit.

Felhívjuk figyelmét az elektronikus info-kommunikációs csatornákon, így különösen az interneten keresztüli adattovábbítás lehetőségeire, korlátaira és adatbiztonsági- adattorzulási-adatvesztési veszélyeire, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülhető hibákra. Mindezzel kapcsolatban, valamint az informatikai folyamatok közben esetleg felmerülő előre nem látható technikai problémákért és adatvédelmi sérelmekért ebben a körben szolgáltatónk felelőssége kizárt, mivel ezeket a folyamatokat nem tudjuk teljes mértékben felügyelni és nem esnek teljes mértékben ellenőrzési körünkbe. Különösen az elektronikus levélben, telefonon vagy más módon történő (elektronikus, illetve tele)kommunikáció – ha azt

igénybe veszi - kizárólag az Ön kockázatára történhet (ezért kérjük győződjön meg arról, hogy pl. e-mailben megküldött leletei, SMS-ben, hangpostán, csevegő alkalmazáson keresztül megadott információi rendben eljutottak-e hozzánk, arról tudomást szereztünk és ne használja ezeket sürgős esetben). A jogosultság megfelelő ellenőrzését követően szolgáltatónk joggal bízhat abban, hogy az információ Öntől, illetve az Ön által megjelölt, Ön helyett vagy mellett nyilatkozni-rendelkezni jogosult személytől származik; illetve hogy az általunk megküldött információk csak Önhöz, vagy az arra jogosult személyhez jutnak el. Ezen elektronikus kommunikációs csatornákon történő esetleges személyes vagy különleges adatnak minősülő információk nyilvánosságra vagy illetéktelenek kezébe kerüléséből, valamint az adattovábbítás technikai hibáiból eredő adatvesztés-torzulás miatti károkért és hátrányokért felelősségünk kizárt.

Az adatok feldolgozás keretében történő saját tevékenységükért fent megnevezett szolgáltatók maguk felelnek; ahogy az Ön által használt eltérő adatfeldolgozók (az Ön saját levelezőrendszere, saját internet-szolgáltatója, saját telefontársasága, stb.) tevékenységéért sem tudunk helytállni (gondoljon arra pl. ha Ön első ízben e-mailen fordul hozzánk és spontán ad meg magáról egészségügyi adatokat, vagy csatolja leleteit adott esetben nem biztonságos módon; vagy személyéhez kapcsolhatóan egészségügyi adatokat ad meg nyilvános Facebook oldalunkon). (Az azonosítatlanul, Önt vagy az Ön helyett arra jogosult személyét illetően nem kellő hitelességgel beérkezett információkat zároljuk, majd ha 1 hónapon belül nem történik meg az Ön megfelelő azonosítása azokat töröljük.)

Szolgáltatónk adatkezelésének szabályszerűségét nem befolyásolja ha Ön, hozzátartozója vagy bármely más, az Ön érdekkörében eljáró, illetve harmadik személy az Önre vonatkozó adatokat nem kezeli bizalmasan, azokat nem szak- és rendeltetészerűen használja fel (ideértve a megfelelő és jóhiszemű, általában elvárható tájékoztatási és együttműködési kötelezettség esetleges elmulasztását is); ha az adatkezelést bármely kívülálló személy befolyásolta (jogellenes és szándékos vagy gondatlan, illetve visszaélészerű cselekményével vagy magatartásával). Ezekben az esetekben sincs helytállási kötelezettségünk.

Internetes honlagra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő neve, címe, e-mail címe, cégjegyzékszama, adószama, nyilvántartó bíróság, működési engedélyt kiadó neve címe és engedély száma: Chirurgus Egészségügyi Szolgáltató Kft., cégjegyzékszama:13-09-130768 Budapest Környéki Törvényszék mint Cégbíróság; címe 2040 Budaörs, Fém utca 11., e-mail címe info@chirurgus.hu, telefonja +36 30 9525353 képviselő (orvos) neve: dr. László Gyula (Magyar Orvosi Kamara tagja), honlapjai: www.dr.laszlogyula.hu www.drissplasztika.hu www.ansariaesthetics.com, működési engedély száma BP-02/NEO/6014-6/2020. Budapest Főváros Kormányhivatala, adószama 11793959-1-13.

Adatfeldolgozók: e-mail kiszolgáló (az adatkezelő oldalán) neve, címe: Google LLC Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok; Yahoo Inc. Kalifornia Sunnyval, Egyesült Államok,

tárhelyszolgáltató neve, címe, e-mail címe: Nextserver Rackhost Zrt. 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; Evolutionet kft. 7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.

Az adatkezelés célja: a honlap fenntartása-üzemeltetése-látogathatóságának biztosítása. *Adatkezelés alapja:* a látogató önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

A honlap látogatásával kapcsolatos adatok tárolásának ideje: 5 év.

Kezelt adatok köre és forrása: Weboldalunk ún. „sütiket” (angolul „cookies”) használ, melyet a honlap használhatóságának elősegítése és webanalitikai célból is kezel. A cookie olyan kis fájl, amely valamilyen karakterláncot tartalmaz, és akkor kerül a számítógépre, amikor a felhasználó felkeresi valamelyik webhelyet. Az adott webhely (honlap) felkeresésekor a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a felhasználó böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. A

böngésző beállítható úgy, hogy utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül. Utóbb böngészőjében a cookie-kat törölheti, illetve ún. inkognitómódban böngészve annak bezárásakor általában automatikusan törlődnek azok.

Weboldalunk a Google által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja (Google Inc. [Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok](#)). A Google Analitika ún. "sütiket" (angolul "cookies"), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A "süti" által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja, mely egyúttal javítja az Ön által meglátogatott honlap használhatóságát is. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, illetve ha ezt törvény írja elő. A Google adatkezeléséről részletesen a www.google.com oldalon tájékozódhat.

A honlap használhat ún. *webjelzőket (képpontcímkéket)* is, mely olyan technológiai megoldás, amelyet webhelyen (honlapon) vagy e-mail szövegében helyeznek el bizonyos tevékenységek (például a webhely megtekintéseinek vagy az e-mail megnyitási időpontjának) követésére. A webjelzőket gyakran használják cookie-kal kombinálva is.

A honlap a böngésző internetes tárhelyében tárolhat böngészési adatokat az adott eszközön. Így az adatok a böngésző bezárása, majd ismételt megnyitása után is hozzáférhetők, hacsak nem törli azokat a böngészőprogram beállításainál.

Az Ön látogatása a honlapot kiszolgáló számítógépszerveren naplózásra kerül. E naplóban automatikusan feljegyzik azokat az oldalakat, amelyeket a felhasználók a webhelyeinket meglátogatva kérnek le. Ezek a „szervernaplók” általában a webes kérést, az ún. internetprotokoll címét, a böngésző- és operációs program típusát-verzióját, nyelvét, a kérés dátumát és idejét, valamint egy vagy több, a böngészőt azonosítani képes cookie-t foglalnak magukba. Az internetkapcsolattal rendelkező eszközök mindegyikéhez tartozik egy szám, amely internetprotokoll- (IP) cím néven ismert. Ezeket a számokat általában ún. tömbökben osztják ki földrajzi tényezők alapján. Az IP-címet gyakran arra is lehet használni, hogy meghatározzák a helyet, ahonnan egy adott eszköz (azaz Ön) csatlakozik az internethez – a webhely ezt is kezelheti.

Weboldalunkon a „Kapcsolat” menüben lévő üzenetküldő űrlap kitöltésével nevének, e-mail címének megadásával, valamint az üzenet tárgyában és szövegében megadott egyéb szükséges személyes és ha indokolt legszükségesebb egészségügyi adatának megadásával fordulhat hozzánk. Előbbi adatai közlésével azok kezeléséhez való önkéntes és kifejezett hozzájárulását, későbbi esetleges egészségügyi ellátása érdekében és céljából az űrlap elküldésével megadottnak tekintjük.

Hozzájárulását kérjük weblapunkon lévő vendégkönyvbe tett bejegyzésének közzétételéhez is.

A jelen internetes oldal használatával Ön elismeri adatkezelési tájékoztatónk megismerését és elfogadja azt, és szükség esetén önkéntesen-határozottan hozzájárul adatainak kezeléséhez-feldolgozásához és továbbításához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra, mely hozzájárulás semmiféle díjjal vagy költséggel nem jár. Az internetes honlap használatával kapcsolatban a látogatónak jogosultsága van a róla kezelt adatokkal kapcsolatban jogszabály szabta keretek között a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, hozzájárulása visszavonásához, adatai törléséhez, tiltakozáshoz, és jogorvoslathoz (www.naih.hu, illetve www.birosag.hu).

Direkt marketinggel összefüggő adatkezelés

Amennyiben e-mailben, a honlapon, személyesen és írásban, vagy papíralapon postán számunkra megküldve (nevének, születési idejének, valamint lakcímének, e-mail címének illetve telefonszámának megadásával) önkéntes hozzájárul alapján beleegyezik: abból a célból, hogy Szolgáltatónk által kínált szolgáltatásokról reklámanyagot küldhessünk Önnek, elektronikus úton meghatározott gyakorisággal (az Ön által megadott e-mail címre, telefonra, illetve lakcímre küldeményt juttatunk el. Hozzájárulásáról és az előbbi adatairól nyilvántartást vezetünk ám annak megadása nem feltétele szolgáltatásaink igénybevételének.

A reklámküldés lehetőségét Ön utóbb bármikor formai megkötés nélkül megtilthatja az info@chirurgus.hu címre küldött e-mailben, telefonon, személyesen írásban, vagy postai úton jelezve felénk. Ezt követően reklámot nem küldünk, és az Önre vonatkozó adatokat véglegesen töröljük. Ezen adatkezeléssel kapcsolatban megilleti Önt minden korábban már említett jogosultság: az Önről kezelt adatokkal kapcsolatban jogszabály szabta keretek között a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, hozzájárulása visszavonásához, adatai törléséhez, tiltakozáshoz, és jogorvoslathoz (www.naih.hu, illetve www.birosag.hu).

Felhívjuk figyelmét, hogy jogszabály szerint hagyományos levélpostai küldeményként is küldhető szabályosan marketing-reklámanyag *előzetes hozzájárulás és a lemondást lehetővé tevő postai válaszküldemény mellékelése nélkül is* amennyiben *különböző címzettek számára egyszerre 500* küldeménynél kevesebbet adnak fel (természetesen azonban a fenti elérhetőségeinken ezt is megtilthatja).

Egyéb információk

- Önt, mint páciens megillető egyéb – adatkezelésen kívüli – jogairól Szolgáltatónktól kaphat információkat a betegjogi képviselőn túl.
- **Gyógyszert illetve gyógyászati segédeszközt rendelő kezelőorvos** tájékoztatja Önt a gyógyszeres kezelést, illetve a gyógyászati segédeszköz használatot kiváltó más gyógyító módszerekről; a rendelkezésre álló, azonos hatóanyagú, illetve hasonló terápiás hatású, alacsonyabb árú gyógyszerről, illetve azonos funkcionális csoportba tartozó alacsonyabb árú gyógyászati segédeszközről, valamint az adott termékek árának, társadalombiztosítási támogatásának és a térítési díjak közötti különbségekről, azok egymással való helyettesíthetőségről.
- **Amennyiben szolgáltatásunkért díjat kell fizetnie:** a fizetés Ön által választott módjától függően banki-pénzügyi adataihoz csak annyiban és olyan módon férhetünk hozzá hozzájárulásával, amennyire a tranzakcióhoz ez szükséges (pl. bankkártyával történő fizetéskor neve és részlegesen bankkártyájának adatai megjelenik Szolgáltatónk bankszámlakivonatán értelemeszerűen; ha egészségpénztárnak kér számlát megtudjuk Ön melyik pénztár tagja, stb.). Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetben az Ön pénzügyi szolgáltatója a fizetés tényéről és Szolgáltatónk személyéről szükségképpen értesül (azaz hogy nálunk nyilván igénybe vett valamilyen szolgáltatást, melyből Szolgáltatónk elnevezésétől függően további információ is levonható lehet). Ha egészségpénztáron vagy magánbiztosítón (ellátásszervezőn) keresztül történik ellátásának finanszírozása: az ottani pénztári/biztosított jogviszonyával összefüggő adatait annyiban kezelhetjük hozzájárulásával, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen (pl. biztosítási csomagja mire jogosítja, van-e egészségi állapotát érintő biztosítási kizárás, stb.) - szükség esetén kiállított egészségügyi dokumentumok, teljesítés-igazolások illetve számlánk alapján a pénztár/magánbiztosító (ellátásszervező) értesül mindazon nálunk történt ellátásával kapcsolatos személyes és egészségügyi adatokról melyeket Önről ezen kapcsolatunkban kezelhet (*a pénzügyi szervezetek elkülönült adatkezelők, külön adatkezelési szabályzattal – minderről a vonatkozó jogszabályok és a velük kötött szerződés, az azzal összefüggésben tett jognyilatkozatok rendelkeznek*).

Ha egyéb szervezet egyenlíti ki a számlát Ön helyett (pl. támogató, karitatív szervezet) hozzájárulásával a számla tartalmát szükségképpen megismerheti, de állapotáról csak az Ön írásos felhatalmazása alapján adhatunk felvilágosítást.

Szabályos, jogszabály által kötelezően előírt számviteli bizonylat (számla) kiállításához (melyen tehát jellemzően az Ön neve és címe, egyes esetekben egyéb személyazonosító adatai illetve az Önt azonosító kód is szerepelhet) Öntől kapott személyes adatait törvény előírása alapján és ebből a célból tüntetjük fel, annak könyveléséhez adatfeldolgozót veszünk igénybe. *Törvény alapján e számviteli bizonylatokba az adóhatóság is betekinthet.* A számlán főszabályként az Ön ellátására vonatkozó tételes adatok (melyek az egyes konkrét szolgáltatásokat jelölik amiből állapotára-betegségeire lehetne következtetni) nem kerülnek feltüntetésre, csak ha Ön írásban erre kifejezetten megkér minket.

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év; az adatkezelés itt a számviteli szabályoknak való megfelelést szolgálja, és a korábbiakkal azonos jogosultságok illetik meg; az adatkezelő *és az adatvédelmi tisztviselő a korábbiakkal azonos.

- *Későbbi esetleges bármely Ön által kezdeményezett (jog)vitás kérdés tisztázásának, azaz az Ön érdekében, szolgáltatónk, közreműködőink, az egészségügyi ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozókat, a jóhiszeműség és együttműködési kötelezettség jegyében és ezek által szükségessé tett mértékig nem köti a titoktartás személyazonosító adataival összekapcsolt egészségügyi adatai tekintetében, az előbbi kérdések elbírálására jogosult és rendeltetésszerűen eljáró hivatalos szervek és személyek, valamint ezen eljárásba szükségképpen bevont felelősség-biztosító és szolgáltatónk által esetlegesen felkért igazságügyi szakértő, illetve (jogi) képviselőnk előtt. Ehhez kifejezett hozzájárulását is kérjük.*