

ADATKEZELÉSI DOKUMENTUMOK

Verziószám: 2023-1 - alkalmazandó: 2023.01.01-től

Adatkezelési tájékoztató¹

Verziószám: 2023-1 - alkalmazandó: 2023.01.01-től

Tisztelt Páciensünk !²

Alapvető információk

Alábbiakban szeretnénk tájékoztatást adni szolgáltatónknál zajló Önre vonatkozó adatkezelésről (azaz az Önre vonatkozó, az Ön egészségi állapotával összefüggő információk felvételéről, gyűjtéséről, tárolásáról, rendszerezéséről, lekérdezéséről, felhasználásáról, módosításáról, törléséről, továbbításáról, stb.). Az egyes tudnivalók az adott esetben Ön helyett vagy Önnel együtt jogszerűen tájékoztatható illetve nyilatkozni jogosult személyekre (pl. egyes hozzátartozók) is értelemszerűen vonatkozhatnak. **Ezen tájékoztató megismerésével Ön ráutaló magatartásával – azzal, hogy igénybe veszi szolgáltatásainkat – kifejezetten elfogadja az abban foglaltakat, adatai szükség szerinti folyamatos kezeléséhez hozzájárul, de adott esetben írásbeli hozzájárulását is kérhetjük.**³Ha kérdése van az áttanulmányozását követően tegye fel nekünk.

*Időről-időre a jogszabályok és tevékenységünk esetleges változásai miatt adatkezelési gyakorlatunk is változhat, ezért kérjük lehetőleg rendszeresen ellenőrizze és tekintse át ezt az esetlegesen módosult tájékoztatót látogatásai alkalmával.*⁴

Az Önt ellátó, adatkezelőnek minősülő(egészségügyi) szolgáltatónk⁵ neve, címe, képviselőjének elérhetőségei:⁶ Chirurgus Egészségügyi Szolgáltató Kft. Budaörs Fém utca 11., Képviselője: Dr. László Gyula email címe: <drlaszlogyula@gmail.com

***Adatvédelmi tisztviselőnk⁷ neve és elérhetőségei (akihez adatkezelési ügyekben közvetlenül is fordulhat):** dr. Hanti Péter Inspekció 99 BT. 8000 Székesfehérvár Szekfű Gy. u. 7. drhanti@inspekcio.hu 06 30 5005 395.

A kezelt adatok köre: az adatokat felvevő-rögzítő egészségügyi dolgozó által, az adott egészségügyi ellátáshoz-szolgáltatás igénybevételéhez szükségesnek tartott releváns, *személyes adataival összekapcsolt észlelt-vizsgált-mért-származtatott egészségügyi adatok* - bármely jogszerű forrásból származzanak is azok (ideértve olyan információt is mely más adatokból levonható következtetésből származik).Értelemszerűen

1 Közzéteendő, kifüggesztendő (pl. váróban, honlapon) nem megváltoztatható (pl. pdf) formátumban – **miután a lábjegyzeteket a nyilvános példányokból eltávolították és az adott szolgáltatóra szabták, a szükséges információkkal kiegészítették, az adott szolgáltatóra nem vonatkozó, *-gal közrefogott opcionális részeket pedig törölték.**

2 Csak ezt a tájékoztatót kell papíralapon a váróba, elektronikus (pdf) formátumban nem módosíthatóan pedig a honlapra is (ha van) elhelyezni – verzióként.

3 Lásd a 2. mellékletet.

4 Az érdemi módosításokra azonban külön is fel kell hívni a figyelmet tartalmilag is.

5 Bizonyos esetekben felmerülhet, hogy egyidejűleg több adatkezelőt kell nevesíteni, akik együttesen kezelik a betegek adatait (**közös adatkezelés**, ilyen lehet pl. **az alapellátási csoportpraxis vagy praxisközösség**) – ehhez speciális előírások is kapcsolódnak (külön megállapodás létrehozása köztük, ennek a páciensek számára való rendelkezésre bocsátása, kapcsolattartó opcionális kijelölése) ezért mindenképpen konzultáció javasolt a dokumentum készítőjével.

6 Cégjegyzékszám is szükséges.

7 Amennyiben kinevezésre kerül.

ellátásához szükséges mértékben a korábban keletkezett, múltra vonatkozó adatokat is kezelünk. Ellátásaival összefüggésben illetve jogszabály előírása alapján egészségügyi adatait értelemszerűen Társadalombiztosítási Azonosító Jeléhez (TAJ számához) kapcsoljuk, azzal együtt kezeljük. Ha a betegellátó szakmailag indokoltan tartja: kép-, videó-, illetve hangfelvételt is készíthet az Ön előzetes tájékoztatását követően a szükséges, személyiségi jogait nem sértő módon és mértékben; illetve ezen felvételeket Ön is rendelkezésre bocsáthatja (pl. saját testi elváltozásairól Ön által készített fényképek formájában).⁸ Az ellátás jellegéből adódóan szükségképpen másokra (szolgáltatónk és az Ön közötti viszonyon kívüli, ún. harmadik személyekre) vonatkozó információk, az Ön kezelése-ellátása érdekében is az indokoltan kezelt adatok közé tartozhatnak,⁹ ideértve azt is ha Ön közöl másokról információkat (ezen adatok megfelelőségét és jogszerűségét az elvárható mértékben Ön biztosítja). Ez vonatkozik *különleges adatokra is (mint amilyenek pl. az egészségügyi állapottal összefüggő információk is, melyeket szenzitív adatoknak is hívunk).*

Személyes és személyazonosító adatai közül különösen: a név, nem, lakcím, születési idő és hely, születési név, anyja neve, tartózkodási hely, elérhetőségi adatok (pl. telefon, e-mail, *IP-cím*), családi állapot, TAJ szám, az Európai Gazdasági Térség (EGT) külföldi országaiban biztosított személyeknél az Európai Egészségbiztosítási Kártya(EUCARD) vagy más hasonló funkciójú nyomtatvány adatai, EGT-n kívüli állambeli beteg esetében az útlevel szükséges adatai, közgyógyászati ellátását igazoló okirat száma kelte és lejárat ideje, gépjárművezetői okiratának száma, személyi igazolványának száma, aláírása, foglalkozás-szakképzettség, munkahely; törvényes képviselő adatai, értesítendő, meghatalmazott (képviselni, eljárni, nyilatkozni, aláírni Ön helyett jogosult) személy, tájékoztatható, dokumentációba betekinteni-másolatra Ön helyett vagy mellett jogosult személy, ellátásával összefüggésben bizonyos döntéseket hozni jogosult, illetve támogató személy azonosításához szükséges adatok-elérhetőségek kerülnek rögzítésre szükség szerint. *Betegszállító- és mentőszolgálatoknál a beteg szállítás közbeni földrajzi helye helymeghatározás alapján.*¹⁰

*Fekvőbeteg-ellátásban betegazonosító rendszerünk (pl. karpántok használata) működtetéséhez írásbeli beleegyezését kérjük.*¹¹

Egészségügyi adatai közül különösen: kórelőzmény, vizsgálatok ideje, eredménye; kórismék, kockázati tényezők, védőoltások, az egyes ellátásokba való beleegyezés-visszautasítások ténye és időpontjai; elvégzett beavatkozások-kezelések ideje és eredményei; gyógyszerérzékenység illetve más allergia, egyes alkalmassági vizsgálatok eredményei, a kapott tájékoztatás tartalma, egyéb az egészségi állapotot és ellátását relevánsan befolyásoló körülmény (mint pl. családi-szociális-gazdasági körülmények, fogyatékoság-rokkantság, sport- és szabadidős tevékenységek) kerülnek rögzítésre megfelelő ellátásához szükséges módon és mértékben. *Természetesen egészségügyi adatain belül különösen szenzitív adatokat is szükség szerint felhasználunk* (így pl. nőgyógyászati, húgy-ivarszervi, szexuális élettel összefüggő, lelki-pszichikai-pszichiátriai, kóros szenvedéllyel-függőséggel stb. összefüggő adatokat is). A dokumentáció részét képezi továbbá különösen minden vizsgálati lelet, konzílium adata, ápolási dokumentáció, szövettani lelet, képalkotó diagnosztika felvételei *, fogsorminta*.

8 Egy-egy teljes ellátás elejétől végéig, illetve állandó jelleggel nem alkalmazhatók ezek az adatrögzítési módok a szükségesség-arányosság alapján. Ugyanakkor – mivel egyébként is vonatkozik e felvételekre is a titoktartás - ha indokolt a beteg azon felismerhető lehet (pl. arcról készült műtéti beavatkozások), egyéb esetben arányos adatkezelés lehet csak - ha csak pl. anyajegy fotóit tárolják a beteghez kapcsoltn saját adatai között.

9 Így pl. a beteg által megadott hozzátartozói adatok tekintetében a hozzátartozó is érintettnek minősül az adatkezelés szempontjából: a rá vonatkozó adatok tekintetében a beteghez hasonló jogosultságok illetik (pl. kérésére közlendők, hogy mely adatait tartjuk nyilván), de figyelemmel kell lenni a beteg felé fennálló titoktartási kötelezettségre is.

10 Hatásvizsgálathoz kötött.

11 Ekkor az e tájékoztató után a mellékletekben található 2. számú adatkezelésbe való beleegyező nyilatkozási ívet mindenképpen alá kell iratni.

Közfinanszírozott ellátások igénybevétele, gyógyszer- gyógyászati segédeszköz illetve gyógyászati ellátás (gyógyfürdő, gyermekek gyógyúszása) orvosi vényen történő (a társadalombiztosítás által támogatott) rendelésekor számos speciális írásbeli nyilatkozatot¹² szükséges kérnünk Öntől jogszabályi előírás alapján; melyeket a nyilvántartás részeként megőrizzük (ezekről kezelőorvosa külön nyújt tájékoztatást).¹³

A jogszabály által előírt adatfelvételen túl szakmai szabályok által megszabott valamennyi szükséges, célszerű és indokolt adatkörre kiterjed az adatkezelés, melyet a betegellátó határoz meg: az ilyen, jogszabály által nem tiltott, betegjogot nem sértő adatkezelés (ideértve a szakmailag megalapozott ténymegállapítások dokumentációjában való szerepeltetését) nem sértheti személyiségi jogait, sőt megfelelő ellátását szolgálják.

Amennyiben egyéb módú adatrögzítést-felvételt nem alkalmazunk (pl. telefonbeszélgetést nem rögzítünk), az Önnel bármely elektronikus csatornán keresztül folytatott információcsere (pl. telefonbeszélgetés, e-mail forgalom) tartalma dokumentációjában feljegyzésre kerülhet (pl. a telefonon adott tájékoztatás-tanácsok lényege).

Az adatkezelés célja: Alapvetően a betegek, ellátásban részesülők - így az Ön - egészségügyi ellátása (ide kapcsolva az Önt vagy másokat érintő népegészségügyi-közegészségügyi-járványügyi célokat is); ehhez kapcsolódóan (beteg)jogainak érvényesítése.¹⁴ Egészségügyi ellátásának érdekét szolgálja – így ide értendő – ha megadott elérhetőségein betegellátást szolgáló lehetőségekről tájékoztatjuk (erről külön nyilatkozhat).¹⁵ Az egészségügyi ellátás kapcsolódó minőségbiztosítása, betegutak elemzése szintén jogszerű adatkezelési cél lehet.

Népegészségügyi céllal egyes kórállapotokra vonatkozó kódolt adatokat az ún. állami betegségregistresek kezelnek 30 évig.

Főszabályként külön speciális tájékoztatása és beleegyezése alapján lehetséges orvostudományi kutatásban történő részvétele.¹⁶

Külön tájékoztatását követően lehetséges részben egészségügyi szakemberképzés-oktatás-továbbképzés is az adatkezelés célja, ha ellátásában oktatók is részt vesznek. *(Tájékoztatjuk, hogy szövetmintáit - pl. szövettani metszetek formájában - anonim módon oktatási-továbbképzési, publikálási céllal harmadik személyek számára hozzáférhetővé tehetjük.)*

Szükség esetén hatósági eljárás, törvényességi-szakmai ellenőrzés is képezheti adatainak kezelési célját.

Ha valamely alkalmassági vizsgálaton vesz részt, akkor az adott tevékenységhez kapcsolódó megfelelés megállapítása is célja lehet adatai felhasználásának *(közúti járművezetők esetén annak eredményéről értesítjük a közúti közlekedési nyilvántartó szervet)*.¹⁷

12 Az írásbeliségnek megfelelően olyan nem papíralapú, elektronikus úton történő jognyilatkozati forma is, ahol annak tartalma változatlan formában visszaidézhető, a nyilatkozó személye és annak időpontja hitelesen azonosítható [Ptk. 6:7. § (3)].

13 Ezen speciális további részletes tájékoztatások és betegnyilatkozatok (amiket egyébként eddig is kellett alkalmazni) alapvetően – pár kivétellel - nem részei e dokumentumnak.

14 A dokumentumok alapvetően az egészségügyi ellátási adatkezelési céllal számolnak.

15 2. számú melléklet

16 Külön szabályzat szükséges melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként – a dokumentációba e célból való szabályos betekintés engedélyezéséről külön nyilvántartás szükséges (lásd 21. számú melléklet) melyet 10 évig kell megőrizni.

17 Ezeknél javasolt az adatkezeléshez írásbeli beleegyezés kérése (különösen ha nem „kötelező” alkalmassági vizsgálatról van szó) – lásd mellékletben található 6. számú nyilatkozati ív.

Minden egyéb, előbbiekkal össze nem függő, nem kötelező jellegű és nem anonim esetleges adatkezelés esetén annak céljáról külön tájékoztatást adunk és külön (szükség szerint írásbeli) beleegyezését kérjük hozzá *(így pl. ha szolgáltatónk elektronikus csatornán keresztül esetleg reklámanyagot szeretne Önnek küldeni).^{18*}

Az adatkezelés alapja:¹⁹

a) Egyrészt **önkéntes** hozzájárulása alapján kezeljük adatait, amit szolgáltatásunk önkéntes igénybevételekor ráutaló magatartásával (pusztán azzal, hogy elénk tárja adatait) megadottnak kell tekinteni [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) a), 9. cikk (2) a), h); 1997. évi XLVII. törvény 12. §]. *Adatszolgáltatásának egészben vagy részben történő megtagadása-visszautasítása egészben vagy részben lehetetlenné teheti megfelelő egészségügyi ellátását.* Sürgősség esetén (melyet kétség esetén mindig fel kell tételeznünk mindaddig amíg meg nem győződünk a sürgősségi helyzet hiányáról), illetve a belátási képességének hiánya esetén – pl. eszméletlenség, zavart tudatállapot - szintén vélelmezzük előbbi törvény alapján az adatkezelésbe való beleegyezését (ilyenkor bármilyen tájékoztatást részben illetve utólag tudunk csak nyújtani). *Telefonos hangrögzítés során is önkéntes hozzájárulása alapján kezeljük a vonatkozó adatokat. A biztonsági kamerák használatának jogalapja személy- és vagyonvédelem esetén valamennyi érintett (páciensek, kísérők, látogatók, stb.) és az adatkezelő jogos érdeke; míg az egészségügyi szolgáltatással összefüggően maga az egészségügyi ellátás.^{20*}

b) Előfordulhat, hogy **jogszabály kötelezően előírja** az adatok Ön általi közlését, általunk történő kezelését, így különösen felvételét-tárolását-továbbítását – ilyen esetek lehetnek különösen:

ba) Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések illetve fertőző betegségek (és azok gyanújának) hatósági bejelentése, bizonyos szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, egyes alkalmassági vizsgálatokhoz szükséges adatkezelés, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek kezelésének érdeke . Bizonyos, jellemzően szexuális úton terjedő betegségek esetében anonim a hatósági adatszolgáltatás, azonban kontakt személyeinek megnevezését (akitől Ön elkaphatta illetve akinek átadhatta) is kérhetjük; kiemelt érdemel a tuberkulózis (TBC) is, aminek előfordulásakor pedig az illetékes tüdőgondozó szolgáltatóhoz juttatunk el adatokat [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) b), g), h), i); 1997. évi XLVII. törvény 13. §, 15/A.; 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet 21. §]. A kapcsolódó számviteli szabályoknak való megfelelés is kötelező adatkezelést igényel jellemzően.

bb) Kötelező még az adatkezelés különösen amennyiben Ön nem teljesen cselekvőképés és magát az egészségügyi ellátást sem utasíthatja vissza szükségképpen a hozzá tartozó adatkezelést sem [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) c), h); 1997. évi CLIV. tv. 20. § (1)].

bc) Ugyanilyen okból ha (közvetlen) életveszélyben van [1997. évi CLIV. tv. 17. § (2) b)]; ha állapota/ellátatlansága másokat veszélyeztet [1997. évi CLIV. tv. 17. § (2) a)]; illetve ha sürgősségi vagy kötelező pszichiátriai gyógykezelésre szorul [1997. évi CLIV. tv. 199-200.§] [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) c), d), 9. cikk (2) c), g), h)].

18 Mellékletben található ilyen célú nyilatkozati ív és nyilvántartás (3-4. számú melléklet).

19 A hatóság egy adatkezelési célhoz egy jogalap megjelölését várja el az ott konkrétan kezelt adatok megjelölésével (pl. önkéntes egészségügyi ellátás igénybevétele: hozzájárulós jogalap; járványügyi adatkezelés: közegészségügyi közérdekű jogalap; ápolásra szoruló más személy általi ellátása hozzájárulás nélkül: létfontosságú érdekvédelmi jogalap, stb.) – ez azonban az átfedő, egymásba párhuzamosan és időben egymás után is átmenő adatkezelési célok miatt megvalósíthatatlan az egészségügyi szektorban.

20 Pl. intenzív osztályon alkalmazott betegmegfigyelő kamerák esetén. Kamerák alkalmazása során minden esetben az adatvédelmi tisztviselővel kell egyeztetni mert csak valóban indokolt esetben alkalmazhatók.

Az is előfordulhat, hogy kezdetben kötelező az adatkezelés majd önkéntessé válik illetve fordítva – jogosultságai értelemszerűen ehhez igazodnak. Többek között adatai jogszabály által előírt ideig történő megőrzése akkor is kötelező, ha szolgáltatásunkat önként vette igénybe.

c) **Érdekmérlegelésen alapuló adatkezelés:**

Kivételesen – és egészségügyi adatai kivételével - szolgáltatónk vagy más személyek **elsőbbbséget élvező jogos érdekén** alapuló adatkezelés is előfordulhat .

Ezen ún. érdekmérlegelésen alapuló adatkezelésnél tájékoztatni fogjuk Önt, hogy a konkrét esetben szolgáltatónk vagy mások jogos érdeke hogyan viszonyul az Ön jogos érdekeihez, és ha előbbiek élveznek elsőbbbséget, akkor ennek alapján történik adatainak kezelése.²¹[2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) f).]

d) A köztünk létrejött (pl. ellátási-kezelési) **szerződés teljesítése** is lehet adatai kezelésének jogalapja, ideértve az ehhez kapcsolódó jogi igények előterjesztését-érvényesítését-védelmét is (ez jellemzően az előbbiekkel átfedést mutathat). [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) b), 9. cikk (2) f)]

e) Adatkezelésünk alapja lehet az is, ha az az adatkezeléssel érintett vagy más személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges (ám fizikai vagy jogi cselekvőképzetlenség miatt nem képes az illető abba beleegyezni). [2016/679 EU rendelet 6. cikk (1) d), 9. cikk (2) c)]

Az adatok forrása lehet: Ön (ideértve bármilyen formában hozott korábbi leleteit is), Önről jogszerűen információt szolgáltató más személyek – ideértve más betegellátókat-egészségügyi szolgáltatókat is -, korábbi egészségügyi ellátására vonatkozó dokumentumok, Önre vonatkozó információt tároló elkülönült rendszerek (pl. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér melyről a későbbiekben olvashat) – ideértve minden olyan az Ön érdekében jogszerűen felhasználható adatforrást is melyből közvetetten lehet egészségügyi adataira következtetni-származtatni. Az adatok jogszerűségét és megfelelőségét – az ellátóktól elvárható körütekintés mellett – ezen adatforrások biztosítják.

Az adatok megismerésére, egymás között továbbításra jogosult, ám időkorlát nélkül titoktartásra kötelezettek köre: az Ön kezelésében résztvevő abban közreműködő egészségügyi szolgáltatók és az általuk bármely jogviszonyban foglalkoztatott adatkezelő egészségügyi és adatfeldolgozó egészségügyben dolgozók (betegellátó kezelőorvosok, pszichológus, ellátásban résztvevő egészségügyi szakdolgozók, ellátásával kapcsolatban tevékenységet végző más személyek, szolgáltatónk által foglalkoztatott illetve közreműködő személyek és szolgáltatók, stb. – akik *mint adatait kezelők nevét, beosztását és szakképesítését, egyéb nyilvános adatait, valamint szolgáltatónkhoz fűződő jogviszonyát természetesen megismerheti*). Ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férhetnek hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához. Amennyiben az egészségügyi dolgozót más helyettesíti és ő nyújtja Önnek az ellátást, ő is hasonló jogosultságokkal rendelkező jogszerű adatkezelőnek minősül. Szükség esetén különösen a szolgáltató vezetője; *az adatvédelmi tisztviselő; informatikus*; szakfelügyelő főorvos; egészségügyi dolgozóval szembeni panasz esetén az illetékes etikai bizottság, illetékes egészségügyi hatóság képviselője, az egészségbiztosító feljogosított alkalmazottja, betegjogi képviselő és az őt foglalkoztató szerv, tisztiorvos, járványügyi felügyelő, egészségbiztosítási szerv és képviselői, orvosszakértői szerv, hatóságok a szükséges módon és mértékben szintén megismerhetik (egészségügyi) adatait.

Az adatkezelés módja: papíralapú és elektronikus (a minőségbiztosítási rendszer szabályaira is figyelemmel). Jogszabály különböző alakban írja elő számos esetben az Ön egyes nyilatkozatainak

²¹ Szükséges a kiemelés – a kötelező adatkezelési körökkel nagyfokú átfedés van, de mégis ki kell emelni ezt a fajta adatkezelési jogalapot. **Érdekmérlegelés konkrét alkalmazásához a dokumentum készítőjét/adatvédelmi tisztviselőt be kell vonni.**

beszerzését (egyszerű írásbeliség amikor aláírását is kérhetjük, két tanú igénybevételével történő nyilatkozat,²² közjegyzői okirat), melyek a nyilvántartás részévé válnak. Két tanú igénybevételének szükségessége esetén a tanúk az Ön nyilatkozatának tartalmát nem ismerhetik meg, csak azt tanúsítják, hogy Ön az iratot előttük írta alá vagy utóbb azt magáénak ismerte el.

Az adatkezelés helye: Jellemzően szolgáltatónk székhelyén és telephelyein (cím: ___1026 Budapest Margit utca 21 és 25. _____) lévő elektronikus adathordozókon, kartotékrendszerben történik.²³Előbbiekén kívüli betegellátásnál pedig értelemszerűen az ellátás helyszínén is sor kerülhet rá.

Az adatkezelés időtartama: Nálunk tárolt egészségügyi dokumentációját az adott adat felvételét követő 30 évig, zárójelentéseit 50 évig, 2012. január 1-ét követően készült képalkotó diagnosztikai felvételeit (pl. röntgen) 10 évig őrizzük meg, ezen dátumnál régebbieket pedig 30 évig (rendre ugyanez érvényes ezen tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozatára és adatkezelési nyilvántartásunkra is azzal, hogy megőrzésükre a leghosszabb időtartamú adatkezelést kell alapul venni). *Az ún. biológiai tényezők (pl. fertőző betegségek) hatásának kitett munkavállalók esetében a foglalkozás-egészségügyi szolgálat az orvosi dokumentációt az utolsó ismert kockázat expozíciója után 40 évig őrzi meg.*A megőrzési idő leteltét követően fősabályként megsemmisítjük a dokumentációt.

Adatvédelmi incidens nyilvántartásunk adatokat 20 évig kezel, adattovábbítási nyilvántartásunk 20 évig. *Elektronikus levelekben foglalt, illetve felhasználói fiókján keresztül megadott nem egészségügyi adatokat legfeljebb 5 évig kezelünk. Telefonos hangrögzítés felvételeit 5 évig, biztonsági kamera felvételeit 3 munkanapig őrizzük meg.²⁴* Számviteli bizonylatokat 8 évig őrzünk meg. A Nemzeti Egészségbiztosítási Adatkezelő (NEAK) számára továbbított adatokat a haláltól számított 10 évig kezeli.

*A **Belügyminisztérium (BM)** által üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (**EESZT** – lásd később) mint *kötelezően igénybe veendő* adatfeldolgozónk a gyógyszerrendelések adatait és az elektronikus beutalókat 5 évig kezeli; az önrendelkezési nyilvántartás, központi eseménykatalógus, elektronikus profil és elektronikus képtovábbítás adatait a beteg halálát követő 10 évig - majd megsemmisíti azokat (részletesen lásd az EESZT-ről szóló pontnál).*

22 Ezek az esetlegesen szükséges nyilatkozatok (pl. súlyos-maradandó egészségkárosodással fenyegető ellátás visszautasítás) nem részei e dokumentum-rendszernek. 2 tanus nyilatkozatoknál jó ha a tanúk nem a betegek ellátást nyújtók közül kerülnek ki, de ez nem feltétel. A tanúknak a neve és lakcíme elegendő az aláírásukon felül, de nekik is hozzá kell járulniuk személyes adataik kezeléséhez.

23 A különböző jogviszonyban foglalkoztatottak nyilván a szolgáltató adatbázisában és irataival dolgoznak (ők a szolgáltató érdekkörébe tartozó, attól nem független, a szolgáltató által meghatározott adatkezelési elvek alapján működő adatkezelők). Ugyanez kívánatos minden közreműködőnél is. Néhány jellemző a gyakorlatban kivételt jelentő helyzet: egy kórház által igénybe vett, kiszervezett képalkotó szolgáltató közreműködő maga őrzi meg az eredeti képfelvételeket (digitálisan), bár szintén jobb volna ha az őt megbízó „főszolgáltató” tenné ezt amennyiben ő kerül közvetlenül jogviszonyba a beteggel (és nem a beteg fordul közvetlenül a képalkotó szolgáltatóhoz mert ez is lehetséges). Ugyanez igaz elvben pl. a labor és a patológiai szolgáltatókra is. Utóbbiak inkább a szolgáltatótól elkülönült önálló adatkezelőknek tekinthetők önálló (bár nyilván az azonos jogszabályi keretekre tekintettel) hasonló adatkezelési keretekkel (ezért erre a tájékoztató is utal, és nyilván valamelyest harmonizálni is kell ezeknek az adatkezelési elveknek). *Távoli, kívülálló tárhelyszolgáltatótól igénybe vett ún. „felhő alapú” adattárolás – az EESZT kivételével - elvileg nem szabályos a magyar minimumrendelet szerint, egészségügyi adatok tekintetében a levélkiszolgálók adattárolása is ide értendő - ha mégis sor kerül rá mint az adatkezelés helyét (ti. az adatokat tároló tárhelyszolgáltató elérhetőségét és adatait, elvileg a szerverek hollétét is) itt is meg kell adni* (az adatbiztonsági okokból alkalmazott többszörözött, ún. redundáns adattárolás esetében lehetetlen egyébként megállapítani hogy az adott adat földrajzilag hol van). Ha mégis sor kerül rá, az ezen szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval kötött szerződésben szükséges kitérni hogy mely adatokat, milyen módon kezelik a felhőben; saját technikai és jogi biztonsági követelmények meghatározása; kockázatelemzés a megfelelő biztonsági intézkedések meghatározása érdekében; a tervezett adatkezelés szempontjából releváns felhő típusának azonosítása; olyan szolgáltató választása, amely elegendő garanciával rendelkezik; a belső biztonságpolitika áttekintése; a változások rendszeres követése.

24 A más célú, pl. betegmegfigyelő kameráknál képrögzítés alapvetően nem javasolt.

Szolgáltatónk jogutóddal történő megszűnése esetén adatkezelőnek a jogutód szolgáltató minősül. Jogutód nélküli megszűnésünkkor az illetékes állami szervnek adjuk át adatait; ha pedig feladatainkat más szolgáltató veszi át az utolsó 10 évben keletkezett adatokat ennek a szolgáltatónak. Ezen kívül az Ön írásbeli engedélyével adhatunk át más szolgáltatónak adatokat.²⁵ *Háziorvosi praxisokra/”körzeti” fogorvosi praxisokra részben más szabályok vonatkoznak (lásd később).*

Az Ön jogosultságai²⁶

1. **Hozzáférés-tájékoztatás-betekintés-másolat**

Adataihoz hozzáférhet: előbbi adatkezelésre vonatkozó alapvető információkon túl (melyet e tájékoztató megtekintésével tehát automatikusan bármikor megismerhet), az Önre személy szerint vonatkozó általunk nyilvántartott konkrét adatokat illetően is tájékoztatáshoz van joga.*Egészségügyi adataival Ön, az ezt tároló adatbázissal pedig szolgáltatónk rendelkezik. Szóbeli tájékoztatást kap, nyilvántartásunkba előzetes egyeztetést követően (kérésétől számított főszabálykénti 1 hónapon belül) betekinthez, arról írásbeli másolatot kérhet (egészségügyi adataira vonatkozó információkérés esetén természetesen törekszünk a legrövidebb határidő tartására).*

Szakellátásban Ön leletet illetve zárójelentést kap,²⁷ hacsak nem mond le ebbéli jogáról melyet betöltött 16. éves kortól megtehet.²⁸ (Egyes pszichiátriai betegségeknél a *kezelőorvos által korlátozható ez a jog.*)²⁹ Elektronikus ügyfélkapun keresztül bizonyos ellátási adataihoz szintén hozzáférhet az EESZT illetve a NEAK rendszerében. *Felhívjuk figyelmét, hogy a lelet értelmezéséhez általában szakember, leginkább az Ön kezelőorvosa szükséges – a leletnek a szakmai szabályok szerint nem kell laikusok számára is közvetlenül értelmezhetőnek lennie; tehát saját érdekében jelentkezzen leletéért és azzal kezelőorvosánál.*

Betöltött 16 éves kortól más személyt két tanú igénybevételeivel írásban is meghatalmazhat akit tájékoztathatunk adatairól, aki betekinthez az Önre vonatkozó nyilvántartásba illetve aki arról másolatot kérhet.³⁰ Hacsak betöltött 16. éves kortól nem zárja ki: a kiskorúról a szülő/gyám is információt kap. (14-18 életév között, illetve cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt lévő személy saját adataiba önállóan is betekinthez.) Ha cselekvőképtelen (döntésképtelen) állapotba kerülne vagy bíróság cselekvőképességét kizáró gondnokság alá helyezné: a korábban meghatalmazott, ennek hiányában törvényes képviselője (gondnoka) illetve a törvény szerinti sorrendben jogosultak Önről tájékoztatást kapni/adataiba betekinteni meghatározott hozzátartozói (általában rokonsági fok szerint). Ha kívánja és segítségre szorul az ún. támogatott döntéshozatal során az Önt támogató személyt is informáljuk. A betegjogi képviselő az Ön hozzátartozói által meghatalmazva is eljárhat, ha ebben Ön tartósan akadályozott.

Az Ön, vagy Ön helyett arra meghatározott esetben jogosult személyek [ők lehetnek pl. a megbízottja, egyes hozzátartozói (nem automatikusan), örököse] személyazonosításukat követően jelezhetik kérésüket: ezek után az Önre vonatkozó nálunk nyilvántartott adatairól szóban is tájékoztatást

25 Pl. megszűnő magánrendelés, amit más cég azonban átvesz.

26 Alapvetően az egészségügyi ellátással összefüggő adatkezelésre vonatkozóan kerültek az alábbi jogosultságok részletezésre és adaptálásra, ha más célú adatkezelés is folyik (pl. marketing), ahhoz ezek további igazítása lehet szükséges (hiszen minden más célú adatkezelésre csak egy-egy mondatos általános bevezető tájékoztatás szerepel a szövegben az egyes jogosultságoknál).

27 A leletkiadás rendjét szükség szerint külön a Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza (nem része e dokumentum-rendszernek).

28 Bár nem minden esetben lenne szükséges, de a bizonyíthatóság miatt ezt is célszerű külön nyilatkozatban írásban kérni, és feltüntetni azt az információs kört amiről lemondott (ez a nyilatkozat nem része e dokumentum-rendszernek – ritkán is van rá szükség).

29 Melyről a betegjogi képviselő illetve a törvényes képviselő is tájékoztatandó.

30 Külön nyilatkozat szükséges (23. melléklet)

adunk, azokba előre egyeztetett időpontban és helyen betekintést biztosítunk, illetve azokról kérésre elektronikus vagy papíralapú másolatot adunk ki.³¹(Mivel az eredeti papíralapú/fizikaegészségügyi dokumentumokat jogszabály alapján ki nem adhatjuk, hozott adathordozót pedig informatikai biztonsági és más betegekre vonatkozó titokvédelmi okokból nem fogadhatunk el: csak rajtunk keresztül tud másolatot kérni az Önre vonatkozó adatokról. Annak azonban nincs akadálya, hogy a kizárólag Önre vonatkozó papíralapú vagy képernyőn/optikailag megjeleníthető információkról saját eszközével fotó- vagy videó-dokumentációt készítsen.) *Egyszeri (első) alkalommal történő másolat kiadása, illetve tájékoztatás adása, betekintés lehetővé tétele díjmentes.* Ugyanazon adatra (dokumentumra) vonatkozó ismételt, ugyanazon személy által benyújtott adatigénylés; vagy eleve több azonos példányban történő másolatkérés díjköteles – papíralapú másolat térítési díja: ___0___,-Ft/oldal*+ÁFA*³², elektronikus másolat kiadási díja: ___0___,- Ft*+ÁFA*/_____.³³

Adatairól összefoglaló illetve kivonatos írásos véleményt kérhet tőlünk, ennek térítési díja: ___0___ Ft.³⁴

Ha az Önre vonatkozó egészségügyi dokumentációban másra is vonatkozó adatok vannak, azt alapvetően Ön vagy az Ön helyett eljárni jogosult nem ismerheti meg. Ha pedig egy adatkérés más beteg dokumentációjára vonatkozik, ám abban részben Önről is szerepelnek adatok (pl. hozzátartozója családi kórelőzményében, szülő-gyermek viszonyban, reprodukciós eljárásokban, vagy bármely más esetben ha az adott beteg Önről mint harmadik személyről említ valamilyen vonatkozásban információt és az fontossága miatt rögzítésre került): ezen dokumentációrész továbbításához/másolatának kiadásához az Ön írásbeli engedélye szükséges, vagy az Önre vonatkozó adatokat el kell távolítanunk az így kiadandó adatsorok közül. Bizonyos hatósági megkereséseknél és kötelező adatközléseknél azonban előbbire nincs mód (kivételek: szexuális úton terjedő fertőző betegségére vonatkozó adatpolgári peres eljárásban az Ön hozzájárulása nélkül nem adható ki).

2. **Helyesbítés-javítás**

Törekszünk a legpontosabb és jó minőségű adatkezelésre, ám szükség esetén **adatai helyesbítését kérheti.**

Ha kérése egészségügyi adatait érinti és azzal illetékes egészségügyi dolgozónk szakmailag nem ért egyet, kérését szakmai véleményével együtt jegyzi fel az Ön dokumentációjában. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová – pl. az Önt szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbítottuk, a szükséges helyesbítésről értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám a szükséges illetve lehetséges módosításokról nekik kell gondoskodniuk.) *A hibás adat javítását úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi előírás alapján.*

3. **Korlátozás**

Az Önre vonatkozó **adatkezelés korlátozását**(adatzárolás)– hogy csak bizonyos műveleteket végezhessünk adatain - is kérheti. Ebben az esetben a korlátozás alatt adatait alapvetően csak tároljuk, s a korlátozás feloldásáról tájékoztatjuk. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová – pl. az Önt szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbítottuk, a szükséges korlátozásról értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám az ottani szükséges illetve lehetséges korlátozásokról nekik szükséges

31 11. melléklet

32 Kivéve ha alanyi adómentes (nem ÁFA körös), vagy KATA-s a szolgáltató.

33 A helyi díjszabással kell feltölteni, vagy átírni ha más egységekre adják azt meg. Szabadáras, a jogszabály „ésszerű” árképzést ír elő, jelenleg bruttó 100,- Ft/oldal és 1000,- Ft/elektronikus másolati díj ajánlott maximum. Külön szintén közzeendő térítési díjszabályzatot a dokumentum-csomag nem tartalmaz.

34 284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet tarifálja a közellátásra vonatkozóan, jelenleg 7 200,- Ft.

gondoskodniuk.) (Jogi) igényei érvényesítése érdekében a kérdéses adatokat nem is töröljük az adatszámítás okának megszűnéséig.

Egészségügyi adataira vonatkozóan csak bizonyos feltételekkel kérheti (ha pl. tiltakozik az adatkezelés ellen vagy adatai törlését kérte, illetve vita van a jogszerű adatkezelést érintően): az adatok felvételét végző egészségügyi dolgozó jogosultsága eldönteni, hogy milyen adatok kezelésére van szükség az Ön megfelelő egészségügyi ellátásához.

Jogosult egészben vagy részben megtiltani adatai áramlását különösen az Önt kezelő egészségügyi szolgáltatók; háziorvos; az egészségbiztosító (NEAK) ún. betegélettut rendszere; az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatás Tér (EESZT) felé (részletesebben lásd a vonatkozó pontoknál).

4. Hozzájárulás és annak visszavonása

Önkéntesen igénybe vett egészségügyi ellátásokkal összefüggő adatkezeléshez szintén önkéntesen adhatja meg hozzájárulását (főszabályként ráutaló magatartással), vagy tagadhatja azt meg (ám ez lehetetlenné teheti ellátását). Jogosult adatkezeléshez adott korábbi hozzájárulását visszavonni azzal, hogy ez a korábbi adatkezelési műveletekre vonatkozó hozzájárulását, a korábbi adatkezelés szabályszerűségét nem érinti.

Az egészségügyi adatkezeléshez való korábban megadott hozzájárulását akkor vonhatja vissza, ha nem vesz igénybe szolgáltatóknál a továbbiakban (önkéntes) ellátásokat (ugyanis adatszolgáltatásának elmaradása lehetetlenné teheti az egészségügyi ellátását). A korábbi ellátásokra vonatkozó adatkezelési hozzájárulás érvényességét ez a lépés nem érinti (korábbi adatainak kezelését alapvetően csak a törvény által előírt idő leteltét követően hagyhatjuk abba). Nem kötelezően kezelendő adatokra vonatkozóan adatkezelési hozzájárulását részlegesen is visszavonhatja.

5. Törlés

Kérheti adatai teljes és végleges megsemmisítését is. (Ha korábban bizonyos adatait jogszerűen máshová továbbítottuk, a szükséges adattörlésekről értesítjük ezeket az adatkezelőket is, ám az ottani szükséges illetve lehetséges adattörlésekről nekik kell gondoskodni.)

Adatai törlését egészségügyi adataival kapcsolatban csak korlátozottan kérheti: Alapvetően akkor, ha a törvényben előírt kötelező nyilvántartási idő már letelt. Ezt megelőzően az adattörlést is úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban hibás adat esetén, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi előírás alapján.

6. Tiltakozás

Tiltakozhat az Önre vonatkozó adatok véleménye szerinti jogszerűtlen kezelése miatt szolgáltatóknál: alapvetően akkor ha az adatkezelés jogalapja érdekmérlegelés illetve annak célja tudományos kutatás³⁵ *, vagy profilalkotás*.

Egészségügyi ellátásával összefüggésben kérjük vegye figyelembe, hogy adatkezelési kötelezettségünket széleskörű és szigorú jogszabályok írják elő – tiltakozása önkéntesen igénybe vett (jövőbeni) ellátásokra vonatkozóan lehetséges és az további ellátásának gátját képezheti. Az adatkezelés, a dokumentáció vezetésének módját jogszabályi keretek között a szolgáltató határozza meg.³⁶

35 Külön szabályzat szükséges, melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként.

36 A tiltakozás lehetőségéről való tájékoztatásnak – melynek egyébként az egészségügyben kevés gyakorlati jelentősége van – minden más információtól való elkülönített megjelenési kötelezettsége miatt szükséges ez a

***Személyes illetve egészségügyi adataiból esetileg, kizárólag szakmailag indokolt esetben és módszerrel, csakis egészségügyi ellátása érdekében történhet ún. profilalkotás (pl. szív-érrendszeri kockázat-besorolás), de sosem teljesen automatizált gépi módszerrel, hanem mindig szakember által egyedileg kontrolláltan – erről előzetes tájékoztatást, beleegyezését követően pedig a módszerről és eredményéről részletes magyarázatot kap, és erre vonatkozóan is minden adatkezelési jogát értelemszerűen gyakorolhatja.^{37*}**

További tiltakozási lehetőségekről az adattovábbításoknál olvashat.

Az Egészségügyi Törvény (1997. évi CLIV. törvény) számos, az Ön testét halálát követően érintő beavatkozás ellen tesz lehetővé tiltakozást mely a kapcsolódó adatkezelést is érinti. Így többek között: halált követő transzplantációs célú szerv- szövet eltávolítás elleni tiltakozás (Nemzeti Szerv- és Szövetdonációs Tiltakozások Regiszterében); bármely típusú boncolás során oktatási-kutatási illetve egyéb gyógyító célú felhasználás miatti szerv- szövet eltávolítás elleni tiltakozás; oktatási célú holttesten végzett beavatkozás elleni tiltakozás; a holttest anatómiai oktatás céljára történő átadásába való beleegyezés illetve az ez elleni tiltakozás; kórbonctani vizsgálat *lehetőség szerinti* mellőzésére vonatkozó kérelem; reprodukciós eljárás házasárs/élettárs halálát követő továbbfolytatásának kizárása; az élő testből eltávolított bármely alkotórésznek, a beteg egészségügyi ellátásával össze nem függő felhasználásának megtiltása (utóbbi élő személyre is vonatkozik). Adatai halálát követő tudományos céllal – ideértve a genetikai adatra vonatkozó kutatást is - való felhasználása ellen is jogában áll tiltakozni.

7. Adathordozhatóság

Az adathordozhatósághoz való joga³⁸ csak akkor lehet érvényesíthető, ha automatizált adatkezelés történik.

Egészségügyi adataira vonatkozóan pedig ezen felül szükségképpen akkor, ha az érintett egészségügyi szolgáltatók egymással kompatibilis informatikai rendszert használnak, melyek egymás között képesek közvetlenül elektronikusan illetve adathordozón keresztül adatokat küldeni-átvenni. Ebben az esetben az Ön kifejezett kérése és írásos beleegyezése nyomán a kijelölt szükséges adatállomány kerül átadásra (*mely nem érinti az átadó szolgáltató egyidejű adatmegőrzési kötelezettségét*), az átvevő adatkezelő szolgáltatóval történt előzetes egyeztetést követően. (Megalapozatlan illetve túlzó igény esetén térítési díjhoz köthetjük teljesítését.) Ha az Önt kezelő egyes egészségügyi szolgáltatók az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térhez csatlakoztak (*EESZT*), *az ott lévő adatokat – bizonyos Ön által megszabható keretek között – kölcsönösen kezelhetik.*

*Másik háziorvoshoz való dokumentált átjelentkezéskor az Önről felvett ún. törzskarton adatai közvetlenül kerülnek át az új háziorvoshoz.³⁹

8. Jogorvoslat

Fenti kéréseit ha arra jogszerű lehetőség van egy hónapon belül teljesítjük, mely indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható lehet. Ennek elmaradása, illetve fenti jogai esetleges sérelme miatt **jogorvoslatot is igénybe vehet**: Jelezheti panaszát szolgáltatóknál **(adatvédelmi tisztviselőnkél)**,

kiemelés.

³⁷ Ilyenkor elvileg hatásvizsgálat is szükséges. Más értelemben vett *profilalkotással* illetve *automatikus döntéshozatallal* (amikor pl. alapvetően emberi tevékenység nélkül, számítógépes algoritmusok észlelik és elemzik az egyén szokásait, viselkedését, tartózkodási helyeit, preferenciáit jellemzően az internet használata közben) összefüggő adatkezeléssel nem számol a dokumentum (bár internetes honlappal kapcsolatban elképzelhető, hogy számolnia kell ezzel a szolgáltatónak).

³⁸ Alapvetően ún. automatizált adatkezelésre vonatkozik. Lásd 27. mellékletbeli nyilatkozat.

³⁹ Egyelőre nem valósult meg az EESZT-n keresztüli továbbítás.

a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH**, www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel.: 06 1 391 1400). Kérését elutasító válaszuk átvételét követő 30 napon belül pedig az Ön lakó- vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken jogorvoslati kérelemmel élhet (személyiségi jogsérelemnél sérelemdíjra is jogosult lehet).

9. Titoktartás, bizalmas adatkezelés

Nálunk keletkezett, hozzánk bármilyen módon eljutott adataira titoktartási kötelezettségünk áll fenn, azokat integráltan és bizalmasan kezeljük – a titoktartás alól csak az Ön illetve Ön helyett jogszerűen nyilatkozni jogosult (írásbeli) rendelkezése,⁴⁰ illetve jogszabály előírása oldhat fel.⁴¹ (A bizalmas adatkezelés az ellátási körülményekre is vonatkozik.) Ilyen, a titoktartást megszüntető előírás lehet különösen: bizonyos foglalkozási megbetegedések illetve fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése, bizonyos kötelező szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közzétevése, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek ellátásának érdeke.

*Telefonon vagy más elektronikus csatornán keresztül alapvetően csak akkor tudunk felvilágosítást adni adatairól Önnek vagy az Ön helyett jogszerűen tudakozódnak - illetve egyéb adatkezelési folyamatot indítani - ha meg tudunk győződni arról, hogy valóban az arra jogosult kéri az adatokat.*⁴² Egyéb esetben két tanú igénybevételével adott írásos meghatalmazás alapján van mód adatszolgáltatásra,⁴³ leletkiadásra ha Ön helyett más kéri azt (az Ön aláírását tartalmazó személyazonosítóokmányát vagy annak másolatát visszaadjuk, azt nem tároljuk; az Ön érdekében kérjük igazolni meghatalmazottja személyazonosságát). Ha Ön írásban (pl. postán) kér tőlünk adatokat és az Ön aláírását tartalmazó személyazonosítóokmányának másolatát eljuttatja hozzánk azt visszajuttatjuk, nem tároljuk; előbbiek értelemszerűen vonatkoznak meghatalmazottjára is. Jóhiszeműen eljárva ezekben az esetekben joggal bízhatunk abban, hogy az adatigénylés, illetve az adatkezelés kezdeményezése Öntől illetve az arra jogosulttól származik.

Értelemszerűen az Önt kezelő különböző szolgáltatók-betegellátók között nem áll fenn a titoktartási kötelezettség az Ön ellátásának érdekében – *ám Ön ezt megtilthatja (ez esetben ellátása akadályba ütközhet).*

Sajnos szervezési-technikai okokból azt nem tudjuk biztosítani, hogy Ön ne találkozzon más beteggel Szolgálatunk felkeresésekor (pl. a váróhelyiségben).

A sürgősség (illetve annak meggyőzően meg nem döntött vélelme), az Ön vagy mások veszélyeztető állapota; mások életének, testi épségének és egészségének védelme érdekarányosan szintén megszüntetheti e kötelezettséget – a jóhiszemű adatkezelés elve mentén. Ha szabályos adatkezelésünk ellenére, tőlünk független tényezők és körülmények folytán, az Önről összeálló „adatmintázat” alapján Ön és egészségügyi adatai harmadik személyek számára összekapcsolhatóvá válnak, azért helytállási kötelezettségünk nem áll fenn* (pl. Facebook oldalunkon írt, egészségügyi adatait is tartalmazó hozzászólásával személye azonosíthatóvá válik)*.

40 23. melléklet

41 A dokumentum alapvetően nem számol Európán kívüli egészségügyi szakember/partner szolgáltató/közreműködő bevonásával, számára Európán túli adattovábbításban. [Kivéve: levelező- és tárhelyszolgáltatók (ideértve a biztonsági háttértárolónak használtakat is), **azonban a korábbiakban írtak szerint ez az adattovábbítás sem szerencsés** – de szinte kényszerű - a jelenlegi szabályok szerint].

42 Pl. előzetesen regisztrált felhasználói fiókon, vagy előzetesen adott jelszó/kódszám alkalmazásával (TAJ szám erre a célra nem alkalmazható); vagy pl. akkor ha a beteg hangját egyértelműen fel tudják ismerni. A verifikált e-mail cím (ti. csak adott címről forgalmaz a beteg), illetve néhány természetes személyazonosító adat bemondása-egyeztetése önmagában nem elegendő. Fekvőbeteg-ellátásban a betegazonosító rendszernek szükség szerint az SzMSz-ben kell lennie.

43 23. melléklet

Ha Ön gondozásra szorul: ellátása érdekében közeli hozzátartozóival⁴⁴ illetve gondozására köteles személlyel közölhetjük mindazon adatokat, melyek nélkül egészségi állapota károsodna.

Házastársa-élettársa, egyenesági rokona, testvére írásban kérheti⁴⁵ egyes Önről szóló adat megismerését törvény alapján, de csak az *előbbi személyek vagy az ő leszármazóik egészségét érintő ok miatt*; vagy ha az előbbi személyek egészségügyi ellátása miatt szükséges, és a szükséges információhoz nem lehet másként hozzájutni (pl. bizonyos örökletes vagy fertőző megbetegedések esetén).

A beteg halálát követően törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse – írásos kérelme alapján – jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – második igényléstől saját költségére – másolatot kapni.

A NEAK informatikai rendszerében az Ön *közfinanszírozott* ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvosa hozzáférhet (ez az ún. **betegletút**). Ezt Ön többek között *elektronikus ügyfélkapun vagy az egészségbiztosítón keresztül megtilthatja*.

Ha oktatási-továbbképzési céllal szeretnénk esetét bemutatni, kifejezett hozzájárulása nélkül anonim módon tehetjük meg.

Amennyiben jogszabály alapján kötelezően, vagy az Ön kérésére illetve érdekében igazolást, űrlapot, dokumentumot, iratot, véleményt állítunk ki, mely más személyhez/szervezethez kerül eljuttatásra: az abban foglalt adatokat – ideértve egészségügyi adatait is – csak jogszabály szabta keretek között illetve az Ön *ottani* hozzájárulása alapján kezelhetik (pl. munkahelyén az általunk kiállított keresőképtelenségét igazoló nyomtatvány bemutatásával az azon szereplő kód alapján a munkáltató szükségképpen megtudja, hogy Ön terheesség, betegség vagy baleset miatt került táppénzes állományba; hogy milyen korlátozásokkal alkalmas a munkára melyből egészségi állapotára lehet következtetni; a gépjárművezetői alkalmassági véleményen kötelezően jelölendő kódok alapján a hatóság/rendőr megtudja, hogy pl. látási probléma miatt kontaktlencsét visel). Ezen elkülönült adatkezelésért szolgáltatónk nem felel.

A titoktartás alóli kivételeket illetően lásd még a kötelező adattovábbításokról szóló részt.

Az Ön biztonsága érdekében: szándékos adatváltoztatás, illetve véletlen adatváltozás, megsemmisülés, károsodás, nyilvánosságra kerülés és illetéktelen hozzáférés elleni védelmének biztosítása érdekében számos intézkedést teszünk – ezekről a kérésére rendelkezésére bocsátott vonatkozó szabályzatainkból tájékozódhat.⁴⁶

10. Közérdekű adatok megismerhetősége⁴⁷

*Közfeladatot ellátó szolgáltatónk honlapján szervezeti, személyi adatok, tevékenységre, működésre, gazdálkodásra vonatkozóan elektronikus közzétételi kötelezettség terhelheti.

Amennyiben szolgáltatónk közérdekű adatnak minősülő információkat is kezel: ezeket Ön vagy más személy kérése nyomán alapvetően 15 napos határidőn belül, főszabályként 301/2016. (IX. 30.) Kormányrendelet szerint meghatározott költségtérítés ellenében megismerheti. A közérdekű adatigénylés

44Közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, egyeneságbeli rokon; örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek; az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; a testvér és az élettárs). Az azonos neműek bejegyzett élettársát a házastárs jogállása illeti meg ezekben a kérdésekben.

45 11. számú melléklet

46 18. számú melléklet

47 17. számú melléklet

alapján átadott adatsor sosem tartalmazhat betegekre – így Önre – azonosíthatóan vonatkozó személyes illetve egészségügyi adatot. Ha nem tartja kielégítőnek az adatközlést: 30 napon belül szolgáltatónk székhelye szerinti megyeszékhelyi járásbírósághoz (Budapesten a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz) fordulhat (ha kérelmét nem tudjuk teljesíteni 15 napon elutasítjuk azt, és elutasított kérelméről mi is értesítjük a NAIH-ot).

Jogsabályok számos adatbázist közérdekből nyilvánossá, mindenki számára megismerhetővé tesznek. Ilyen pl. az egészségügyi dolgozók működési nyilvántartása, melyet a <http://kereso.enkk.hu> honlapról érhet el (itt az egészségügyi dolgozó neve, szakképesítése, a képzése nyelve, oklevelének száma, kiállításának kelte, a kiállító intézmény neve, a továbbképzési ciklusának időtartama és teljesítése, esetleges korlátozott alkalmasságának ténye, a munkahelyének neve és címe, a foglalkoztatotti jogviszony jellege, szakterülete, és működési nyilvántartási száma érhető el).*

Szolgáltatónk érvényes és hatályos felelősség-biztosítási szerződéssel, valamint *határozatlan/határozott* idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Betegjogi képviselő neve és elérhetősége: dr. Munk Julianna +36 20 4899520

Felügyeleti szerv: BFKH II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály

Egészségügyi közvetítői eljárásban illetékes szerv: Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara (1095 Budapest, Mester u. 30-32., tel.: 06 1 614 7739, e-mail: titkarsag@misk.hu).

Szolgáltatónk egészségügyi közszolgáltatásra a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel finanszírozási szerződéssel rendelkezik.

Az Ön kötelezettségei

Az egészségügyi ellátás igénybevételéhez és előbbi jogosultságai gyakorlásához szükséges személyes adatait *hitelt érdemlő módon szükséges igazolnia*. Ehhez az EESZT keretében – személyes jelenléte nélküli telemedicina nyújtásakor – a központi arcképanyilvántartót is igénybe vehetjük.

Ha az Ön adataihoz való hozzáférési jogosultságot hozzátartozói illetve egy háztartásban való (együtt)élési viszony alapozza meg, tőle az erre vonatkozó szükséges nyilatkozatot írásban két tanú igénybevételével kérjük.⁴⁸ Az Ön helyett vagy mellett eljárni jogosult személy jogosultságait szükség és lehetőség szerint a megfelelő okiratok bemutatásával kérjük. [Jogsabály –2013. évi V. törvény 6:18. § (2) bekezdés - szerint képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akiről eljárása és a képviselt személy magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében jognyilatkozatot tenni.]

Önnek jogsabály alapján – az Öntől elvárható módon és mértékben, azonban valóságghűen - tájékoztatnia szükséges minket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a terápia-beavatkozások elvégzéséhez. Így különösen panaszairól, valamennyi átvészelt és jelenlegi betegségről, kórállapotról, műtétről-kezelésről-védőoltásról, szedett gyógyszerekről-gyógyhatású készítményekről-speciális élelmiszerekről, használt orvostechikai eszközről, gyógyszer-fertőtlenítő- illetve fémérzékenységről, egészségkárosító kockázati tényezőkről, speciális egészségi állapotról, korábbi beavatkozással kapcsolatos komplikációról, munkavégzési-közösségi és személyi valamint egyéb érdemi körülményről, jelenleg tervezett beavatkozásokról tájékoztatnia kell; az ellátással kapcsolatos utasításokat meg kell tartania. Ugyancsak tájékoztatnia kell minket – saját kórállapotával

összefüggésben – mindarról, ami mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és adott foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról. Bizonyos fertőző betegségek esetén szükséges megneveznie azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett.

Továbbá tájékoztatást kell adnia minden, az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatáról is.

Meghatározott helyzetekben Ön is egészségügyi adatkezelővé válhat más személyekre vonatkozó (szenzitív) információk tekintetében: pl. családjában öröklődő betegségek feltárása, fertőző betegségek kontaktkutatása, pszichoterápiás pár- és csoportterápiák, több beteg/sérült kényszerhelyzetben Önnel egyidejű, azonos helyen való ellátásakor amikor a bizalmas (adatkezelési) feltételek objektív okokból nem biztosíthatók. *Más személyek magántitkaira vonatkozóan Önt is titoktartás és bizalmas adatkezelési kötelezettség köti. Másokra vonatkozó adatközléseivel kell körültekintéssel kell eljárnia; adott esetben feljogosítottsággal, megfelelő joggalappal kell rendelkeznie, és ebben a körben a szabályos-jogszerű adatkezelésért Ön is felelősséggel tartozik (így pl. akkor is ha adott páciens számára más személy kér ellátási időpontot/előjegyzést, vagy ad le helyette biológiai mintát).*⁴⁹

Kifejezett engedélyt kell kérnie bármely betegellátónktól ha a vele való személyes illetve bármely más info-kommunikációs csatornán (pl. telefonhívás) történő kommunikációját (mozgó) kép és/vagy hangfelvétel útján rögzíteni kívánná, vagy azt máshoz szeretné közvetíteni. Ezen felvételek felhasználási céljait is tisztázni szükséges előzetesen. Más személy előtt, különösen a hatóság/bíróság, a nyilvánosság, sajtó, tömegtájékoztatás, közösségi média felületén csak megalapozott, szolgálatunk jó hírnevét illetve egészségügyi dolgozóink (szakmai) megbecsültségét, becsületét, személyiségi jogait indokolatlanul és alaptalanul nem sértő véleményt fogalmazhat meg; dolgozóink (közérdekből nyilvánosnak nem minősülő) személyes és különleges adatait másokkal nem oszthatja meg előzetes hozzájárulásuk nélkül. Nem készíthető felvétel oly módon, hogy azon páciensek, más harmadik személyek felismerhetővé válhassanak.

Adattovábbítások

Az adattovábbítások címzettjei főszabályként a célnak megfelelően és módon titoktartásra kötelezettek. Így két vagy több Önt kezelő, ellátásban-egészségügyi szolgáltatásban részesítő, abban közreműködő egészségügyi szolgáltató (betegellátó) papíralapon vagy elektronikus info-kommunikációs csatornán keresztül (pl. beutaló, konzíliumkérő, a bármely formában és módon visszaérkező leletek útján; telefonon, e-mail-en, más elektronikus adatátvitellel) az ellátásához szükséges, azzal összefüggő, szakmailag kapcsolatba hozható információkat közvetlenül és kölcsönösen továbbíthatják egymás között (az ellátás eredményeit, a leleteket az azt kérő betegellátó-kezelőorvos természetesen megismerheti).

*Néhány fontosabb egészségügyi szolgáltató neve és elérhetősége, akikhez ellátása érdekében – Önnel/biológiai mintáival együtt vagy anélkül – adatait továbbítjuk:*⁵⁰

49 Utóbbiakhoz meghatalmazás kellene de ez csaknem lehetetlen a gyakorlatban, ezért érdemes a más helyett időpontot kérővel/mintát leadóval elismertetni, hogy jogosultsága van ezt az érintett helyett megtenni (és a minta az érintettől származik).

50 Szükség esetén konkrétan is meg kell tehát nevezni azokat az adatkezelő „partner” szolgáltatókat ahová az adatokat leggyakrabban továbbítják (pl. területileg illetékes közfinanszírozott ellátók, nem személyes szerződött közreműködő szolgáltatók, azok a szolgáltatók ahová a beteg/biológiai minta beutalásra/továbbküldésre kerül jellemzően). **A velük kötött szerződések adatkezelési és felelősségi vonatkozásait is felül kell vizsgálni.**

Ezeket az adatáramlásokat Ön írásban megtilthatja (ekkor ellátása ellehetetlenülhet). Ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férhetnek hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához. Az Ön számára kiállított recept-megrendelőlap-munkalap alapján a gyógyszerár, gyógyászati segédeszköz készítő-javító-forgalmazó, gyógyászati ellátást (pl. gyógyfürdő-szolgáltatást) nyújtó, fogtechnikai szolgáltató, stb. és az ott jogszerűen foglalkoztatott, szintén titoktartásra kötelezett egészségügyi és egészségügyben dolgozók is értelemszerűen kezelhetik adatait. Az egymástól elkülönült egészségügyi szolgáltatók külön adatkezelőnek számítanak, saját adatkezelési szabályzattal – egymás adatkezeléséért főszabályként nem tartoznak felelősséggel; saját adatkezelési rendjükről (továbbá pl. igénybe vett adatfeldolgozóikról, adattovábbításairól) az egyes szolgáltatóknak külön kell Önt tájékoztatnia.⁵¹

Háziorvosa automatikusan értesülhet valamennyi Önt érintő ellátás adatairól elektronikus csatornán vagy papíralapon – *de ezt is megtilthatja.*⁵²

Az orvosi vényeken, beutalókon, rendelvényeken, utalványokon, stb. jogszabály által előírt illetve lehetővé tett, és szakmailag szükséges adatokat rögzítünk szintén ellátása érdekében – bármely szükséges adat feltüntethető mely betegjogot nem sért.

Az Ön ellátásában részt nem vevő ellátók között csak akkor lehetséges kivételesen és a szükséges módon és mértékben adatáram, ha az az Ön ellátásához mégis szükséges.

*Minőségbiztosítási céllal az Ön szervezetéből eltávolított szerv, szövet, vagy - a genetikai kivételével - bármely biológiai anyag (pl. vérvétel), mely a feldolgozása vagy ennek meghiusulása után már nem alkalmas az Ön érdekében történő felhasználásra (pl. a kórisme felállítására): anonimizáltan felhasználható a diagnosztikai laboratóriumok számára előírt minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelést-vizsgáló (referencia-, kalibrációs vizsgálatok), valamint kutatási⁵³ vagy oktatási célból is. *Ez ellen azonban Ön írásban tiltakozhat.*^{54*}

*Ellátásszervezővel⁵⁵ is kapcsolatban állunk az Ön betegútjainak szervezése érdekében mely miatt a szükséges adatokat számára is továbbíthatjuk (az Ön ellátás igénybevételére vonatkozó jogviszonyától függően). Az ellátásszervező neve, címe, és elérhetőségi adatai:

*

A nálunk kapott ellátásokról az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe is adatokat töltünk fel elektronikusan, mely ellen teljesen vagy bizonyos adatkezelés tekintetében tiltakozhat (lásd később).

1. Számos esetben törvény írja elő a kötelező adattovábbítást (akár az egészségügyi ellátórendszeren kívülre is). Így különösen:
 - a.) Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések, ártalmak hatósági bejelentése.
 - b.) Fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése, adattovábbítás az illetékes adatkezelésre jogosult szervekhez. (Bizonyos esetekben HIV szűrésnek köteles magát alávetni, pozitív eredmény esetében az illetékes egészségügyi hatóság kérésére át kell adjuk adatait; míg *nem kötelező, anonim szűrővizsgálat során ebben az esetben sem.*) Nemzetközi jelentőségű fertőző betegségnél az Egészségügyi Világszervezetnek (WHO) is kötelező Önről adatot szolgáltatni,

51 Ennek ellenére azonban lehetséges az egymásért való felelősség is, ezért érdemes pl. a közreműködők adatkezelési elveit ismerni amiknek szükségképpen egymással harmonizálniuk kell.

52 Ezen tiltások külön nyilatkozatot igényelnek de eddig nem volt gyakorlati jelentőségük.

53 Külön szabályzat szükséges, melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként.

54 Ezen tiltások külön nyilatkozatot igényelnek de nincs gyakorlati jelentőségük.

55 Pl. Medcover aki egyben biztosító is.

mely Európán kívüli adattovábbításhoz is vezethet. Egyes védőoltásokat az Ön adataival igénylünk az illetékes hatóságtól, illetve felhasználásukat jelentjük.

- c.) Bizonyos (kötelező) szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, heveny mérgezések illetékes szervnek történő bejelentése esetében.
- d.) Jogszabály alapján kötelező személyazonosító adataival összekapcsoltan adatait továbbítanunk a Veleszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartásába, Újszülöttkori Hallásszűrés Regiszterbe, In Vitro Fertilizációs (mesterséges megtermékenyítés)-Szülészeti és Perinatális (szülés körüli) Regiszterbe, a Nemzeti Rákregiszterbe illetve Gyermekonkológiai Regiszterbe, Nemzeti Szívinfarktus Regiszterbe, Nemzeti Felnőtt Szívelégtelenségi Regiszterbe, Nemzeti Felnőtt Szívsebészeti Regiszterbe, Nemzeti Veleszületett Szívbetegség Regiszterbe, Nemzeti Vaszkuláris (érbetegségek) Regiszterbe, Nemzeti katéterterápiás-Elektrofiziológiai-Pacemaker/ICD (beültethető defibrillátor) Regiszterbe, Nemzeti Stroke (agyi érkatasztrófa) Regiszterbe, Nemzeti Hematológiai (vérképzőrendszeri betegségek) Regiszterbe, Nemzeti Vesepótló Ellátások Regiszterébe, Ritka Betegségek Nyilvántartásába, Nemzeti Implantátum és (Endo)protézis (beültetett orvostechikai eszközök) Regiszterbe, Nemzeti Cisztás Fibrózis Regiszterbe, Nemzeti COPD (idült tüdőbetegség) Regiszterbe, Nemzeti Affektív (hangulati élet zavarai) Betegségek Regiszterébe, Nemzeti Reumatológiai Betegségek Regiszterébe, Nemzeti Fertőző Betegségek Regiszterébe, Nemzeti Szervdonációs és Transzplantációs Utánkövetési Regiszterbe amennyiben ezekhez kapcsolódóan Önt ellátták. Ezen regiszterek adatkezelése részben megszemélyesített részben kódolt, utóbbi esetben meghatározott esetekben visszaszemélyesítésre is lehetőség van. A véradásból kizárt véradókról (plazmaadókról) értesül a Nemzeti Keresztdonációs és Donorkizárési Regiszter, ahol 30 évig kezelik az adatokat személyazonosításra alkalmas módon. Szintén adatokat adunk át a NEAK által vezetett pandémia regiszterbe a Covid-19 vírussal kapcsolatban, amit ott 10 évig kezelnek.
- e.) *Hozzá tartozók közötti erőszak illetve annak veszélye esetén kötelező jelzéssel élünk a gyámhivatal felé (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).*
- f.) *Kiskorú veszélyeztetett állapota miatt/ennek megelőzése érdekében jelzési kötelezettségünk áll fenn a gyermekjóléti szolgálat/gyámhatóság felé (a szülő egyetértése sem szükséges).*
- g.) *Ha a kiskorú sérülése/betegsége vélhetően elhanyagolás/bántalmazás következménye (akkor is ha nem minősül súlyosnak) , illetve ilyen körülményekről szerzünk tudomást: kötelező a gyermekjóléti szolgálatot értesítenünk (a szülő egyetértése sem szükséges).*
- h.) *Súlyos (8 napon túl gyógyuló) sérüléseknél ha az vélhetően bűncselekménnyel függ össze: kötelező a rendőrséget értesítenünk (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).*
- i.) Szociális veszélyeztetettség-krízishelyzet esetén: jelzést kell adnunk a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak.
2. *Az alábbi fontosabb szervek illetve személyek főszabálykénti írásbeli megkeresésére, jogszerű célból a kívánt adatok körének megnevezésével továbbítanunk kell a szükséges adatait:*
- a) Ügyészség, bíróság, igazságügyi szakértő.
- b) Büntetőeljárásban a nyomozó hatóság (bizonyos feltételekkel jogosult); szabálysértési hatóság; közigazgatási hatóság.
- c) Nemzetbiztonsági szolgálat, terrorelhárítási szolgálat.
- d) Bizonyos szociális/társadalombiztosítási ellátások-támogatások illetve kedvezmények megállapításához az orvosszakértői szerv megkeresheti kezelőorvosát (ott alapvetően 5 évig kezelik adatait).

e) Etikai eljárás érdekében az illetékes szakmai kamarai szerv.

Közfinanszírozott ellátásával kapcsolatban a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőnek is szolgáltatunk adatokat (az ottani adatkezelési idő főszabályként a halálától számított 10 év) elsősorban elektronikus úton (ún. e-jelentések formájában); a szakellátásbeli különböző váró-, betegfogadási, regisztrációs és előjegyzési listák adatait a NEAK, illetve az Országos Vérellátó Szolgálat kódolt formában vezeti a szolgáltatói adatszolgáltatás alapján (a kódot Ön is megkapja, és a www.neak.hu honlapon, valamint a szakellátó honlapján is tájékozódhat az egyes Önre vonatkozó szakellátásokat illető várakozási időkről).

*Ha testébe orvosi implantátum kerül akkor erről, illetve cseréjéről, kivételről adatot kell szolgáltatnunk a NEAK által vezetett nyilvántartásba (ahol kódolt formában 50 évig tárolják ugyan az adatokat, és továbbítják az illetékes hatóságok illetve az **Országos Kórházi Főigazgatóság (OKFŐ)** részére, azonban sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot megelőzése vagy elhárítása érdekében az illetékes egészségügyi hatóság megismerheti a regiszter adatait és az érintett beteggel közvetlenül is kapcsolatba léphet; s a korábbi beültetésekről a NEAK is szolgáltat adatot az arra jogosult egészségügyi szolgáltatóknak) – a kódot az Önnek átadott dokumentáción szintén feltüntetjük.*

(Feltételezett) gyógyszer mellékhatás esetében kötelező az Ön személyes adatait kóddal helyettesítve bejelentést tennünk a gyógyszerészeti hatóságnak, a gyógyszerforgalmazónak akik azokat európai adatbázisba is továbbítják (bejelentést Ön is tehet).

Néhány hatóság, szerv illetve szervezet csak meghatározott körben és esetben jogosult a szükséges mértékben egészségügyi adatokkal összekapcsolt személyes adatok kezelésére: pl. adatvédelmi hatóság, alapvető jogok biztosa, Állami Számvevőszék, Gazdasági Versenyhivatal, oktatási-nevelési szolgáltatórendszer, honvédség. (Ellenőrzési céllal honvédelmi célú egészségügyi adatkezelések esetén is betekinhetnek az arra jogosultak a katonai EESZT-ben kezelt adataiba.)

Jogsabály által előírt statisztikai célra főszabályként anonim módon szolgáltatunk adatot.

Ezen felül általában csak megfelelő hozzájárulásával továbbíthatunk adatokat Önről személyes adataival összekapcsoltan. Lásd még az adatfeldolgozókról szóló részt, akik szintén adatfolyamok címzettjei.

Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)⁵⁶

Az EESZT egy központilag, állami szerv által menedzselt, távoli elérésű, magas biztonságú, informatikai alapú egészségügyi adatkezelést lehetővé tevő elektronikus rendszer. Az EESZT-t a **Belügyminisztérium (BM)** (elérhetősége: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., tel.: +36-1-441-1000, ugyfelszolgalat@bm.gov.hu, <https://e-egeszsegugy.gov.hu>) üzemelteti: számítógépszervereken központilag tárolják számos, az Ön bármely belföldi egészségügyi ellátásának adatait abból a célból, hogy azokhoz a jogosult betegellátók hozzáférjenek és kölcsönösen megismerjenek. (Az EESZT adatvédelmi tisztviselőjének kérése alapján számára is továbbíthatunk adatokat.) *A rendszer főszabályként a 2017. november 1. után keletkezett adatokat tárolja - de 2012. november 1-től keletkezett adatokat is meg kell osztani ha arra technikai lehetőség van -, és a közellátásban az egészségügyi szolgáltatóknak ahhoz jellemzően kötelező csatlakozniuk, továbbá minden (fog)orvosi magánellátást nyújtónak is.*

⁵⁶ A következő linkről tölthető le az EESZT saját adatkezelési szabályzata, bár ezt közzétenni nem kötelező: https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/536051/EESZT_GDPR_erintett_tajekoztatasa_eu_intezmenyben.pdf/bc801275-d3d0-b985-b67c-1b8dd06edce1 **Elvileg hatásvizsgálat is szükséges használata esetén.**

Adatai teljes vagy részleges felvitelét; egyes vagy az összes egészségügyi szolgáltató illetve betegellátó számára való hozzáférést, egyes vagy az összes adathoz való hozzáférést, egyes vagy az összes kórállapotához tartozó adatkezelést megtilthatja elektronikus ügyfélkapun – vagy személyesen a kormányablakokon - keresztül az Önrendelkezési Nyilvántartásban (a tiltás egészségügyi ellátását hátrányosan befolyásolhatja az információk esetleges hiánya miatt) – ez a rendelkezése egy napon belül kerül beállításra. Az általános tiltás eseti, a kezelőorvos előtt tett írásbeli nyilatkozatban fel is oldható⁵⁷ (mely 1 napig lesz érvényes), továbbá sürgős szükség, valamint kötelező adatkezelések esetében tiltása ellenére megismerhetők a szükséges adatok a betegellátók számára (ezek tényleges fennállásáért az ezekre hivatkozó adatkérő betegellátó felel ahogya azért is, hogy ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férjen hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához). Az Önrendelkezési Nyilvántartás adatait az érintett halála után 10 évvel törlik. Itt adhat meghatalmazást másnak bizonyos adatkezelési jogosultságok gyakorlására (így pl. elektronikus vény kiváltására).

Egészségügyi Profil nyilvántartásban kezelőorvosa többek között figyelmeztetéseket (pl. allergia), kórelőzményét, jelenlegi problémáját, életmódjára, esetleges várandósságára, vércsoportjára vonatkozóan jegyezhet be adatot mely szintén megtiltható. Halálát követően 10 évig őriz adatokat.

Egészségügyi Dokumentáció Nyilvántartásában legfeljebb néhány órán belül feltöltésre kerülnek bizonyos típusú ellátási dokumentumai (leletek, zárójelentések, mentési lap, gyógyszerre-gyógyászati segédeszközre vonatkozó szakorvosi javaslat, védőnői dokumentációk, várandósságra vonatkozó adatok, alapellátási praxisközösségi tevékenységek, stb.) Az Önről készült képalkotó diagnosztikai felvételeket pedig az Önt ellátók egymás között továbbíthatják – elektronikus ügyfélkapujában erről e-mailes tájékoztatást is kérhet – ezeket halálát követő 10 évig őrizi meg a rendszer. Felhívjuk figyelmét, hogy betegellátóink automatikusan és állandóan jellemzően nem tudják figyelni-nyomonkövetni a korábban illetve időközben másutt készült leleteit, az Önről más szolgáltató által megosztott információkat - általában csak az Önnel történő konzultáció keretében szereznek azokról tudomást.

A Központi Eseménykatalógus ellátásának technikai adatait (pl. megjelenés-ellátás ténye és technikai adatai) rögzíti, az ellátás megkezdését illetve befejezését követő 1-1 órán belül – a beteg halálát követő 10 évig.

Kezelőorvosa az Ön számára elektronikus vényen rendeli a gyógyszereket főszabályként és bizonyos gyógyászati segédeszközöket – melyeket a gyógyszerár 5, a BM 30 évig őriz meg (idült betegségeire szedett azonos gyógyszerek ismétlődő felírása időről-időre nem automatikus, azt kezelőorvosával történő konzultációt követően tudja kérni). Adott esetben lehetőség van elektronikus beutalók kiállítására is melyeket 5 évig őriz meg a rendszer. Elektronikus Betegségregiszterbe kerülnek bizonyos típusú megbetegedésekről gyűjtött adatok.

E rendszeren keresztül kerülnek továbbításra aközúti járművezetői alkalmassági vizsgálatok eredményei, egyes pénzbeli támogatások miatt kiállított orvosi igazolások, egyes anyakönyvi-statisztikai adatok, a halottvizsgálati bizonyítványok is a jogosult szervek számára (utóbbi 30 évig kerül megőrzésre). (A halottvizsgálatot végző orvos az elhunyról az azonosítása érdekében az elhunyt adatairól, arcképéről adatot igényelhet a lakcímnnyilvántartótól.)

Az Önre vonatkozó adatokat egyébként elektronikus ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével. Kormányablakban, ügyfélkapun keresztül személyesen vagy meghatalmazottal eljárva meghatalmazást lehet adni az EESZT-ben foglalt (adatkezelési) jogosultságok (pl.

57 25. számú melléklet

információkhoz való hozzáférés) gyakorlására, elektronikus orvosi vények más általi kiváltására, képviseleti jog rögzítésére is.

Hozzánk érkező, az EESZT adattartalmát érintő hatósági megkeresésre történő kötelező adattovábbításnál a BM-t jogvédelmi célból értesítjük.

Az EESZT a szükséges adatokat továbbíthatja más uniós tagállamba az ottani egészségügyi szolgáltató megkeresésére, ha az az Ön határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz szükséges, ideértve a külföldi gyógyszerkiváltás esetét is. Ugyanígy külföldi beteg hazai ellátása során is lehetőség van erre. Ezek az adatmozgások az Ön számára az EESZT-ben láthatók, és csak kifejezett rendelkezése esetén történnek meg.

Az EESZT szabályos működéséért a BM felel; az Ön alapvető jogosultságait és nemzetközi egyezményekben foglalt jogait nem sértő működtetési szabályrendszer megalkotásáért pedig a magyar állam.

***Betegéletút⁵⁸**

Az EESZT-vel párhuzamosan működő, a NEAK informatikai rendszerében az Ön közfinanszírozott ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvosa automatikusan hozzáférhet.

A gyógyszerész – gyógyszerbiztonsági ellenőrzés és gyógyszerészi gondozás érdekében - megismerheti az egy éven belül Önnek rendelt-kiváltott gyógyszerelését – ide nem értve a szexuális úton terjedő betegségek kezelésére szolgáló gyógyszerekre, valamint a mentális és viselkedészavarok kezelésére szolgáló gyógyszerekre vonatkozó adatokat (a betekintést Önnek személyesen kell aláírásával a gyógyszerértékben igazolnia). A gyógyszerész a kezelőorvos részére ún. tájékoztató levelet *küldhet* a lehetséges gyógyszeres interakciókról (gyógyszerek egymásra való keresztthatásairól), mellékhatásokról, duplikációról (több azonos készítmény szedése), ún. beteg-adherencia (gyógyszerelhagyás) problémáról, gyógyszerérzékenységről: aminek alapján visszajelzést is vár a kezelőorvosától. *Felhívjuk figyelmét, hogy az EESZT keretében a gyógyszerész más jelleggel, tágabb körben és módon férhet hozzá az Önnek felírt vények adataihoz a betegéletút lekérdezéséhez képest (pl. a nem támogatott készítmények adatait is láthatja).*

Mindezt Ön többek között elektronikus ügyfélkapun vagy az egészségbiztosítón illetve a gyógyszerháron keresztül megtilthatja. Az Önre vonatkozó adatokat egyébként ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.*

***On-line jogviszony-ellenőrzés**

Jogszabály előírása alapján, kötelező adatkezelés keretében a NEAK informatikai rendszeréből on-line elektronikus módon ellenőrizni vagyunk kötelesek az Ön (társadalombiztosítási) jogviszonyát, mely alapján értesül és tájékoztatást ad Önnek annak rendezettségéről, rendezetlenségéről, átmeneti vagy végleges érvénytelenségéről. Bár előbbi kategóriák mögött álló konkrét információ nem kerül a birtokunkba, azonban abból bizonyos következtetések vonhatók le (pl. munkaviszonyban áll, keresőtevékenységet nem folytat és maga után sem fizeti az egészségügyi szolgáltatási járulékot, külföldi Európai országban dolgozik, Európán kívül él).*

58 A NEAK adatvédelmi szabályzata itt tölthető le, de azt közzétenni nem kötelező:
http://www.neak.gov.hu/data/cms1017926/Sz25_2016.pdf

***Házi(gyermek)orvosi illetve „körzeti” fogorvosi ellátásra; valamint a bentlakásos szociális ellátórendszerre vonatkozó speciális információk**

Háziorvosa automatikusan értesülhet valamennyi Önt érintő ellátások adatairól elektronikus csatornán vagy papíralapon – de ezt is megtilthatja.

Az Ön alapvető fontosságú egészségügyi adatait tartalmazó háziorvosi ún. *törzskartonba* való bejegyzések esetén az Ön számára összefoglaló dokumentumot ad át háziorvosa – hacsak erről le nem mondott.⁵⁹ A törzskarton az EESZT-ből is fogadhat adatokat.

Háziorvoshoz történő átjelentkezéskor új háziorvosa írásbeli hozzájárulását kéri volt háziorvosától való adatbeszerzéshez (törzskarton és egyéb szükséges adatok).⁶⁰A törzskarton közvetlenül elektronikusan is átkerülhet új háziorvosához.⁶¹Ha anélkül hogy Ön másikat választott volna, ám volt háziorvosa (fogorvosa) helyébe véglegesen (praxis eladás) vagy időlegesen (helyettesítés) másik orvos lép: jogszabály rendelkezése folytán a folytatólagos adatkezeléshez való hozzájárulását vélelmezni kell – adatait jogszabályi rendelkezés folytán adjuk át.

Előbbi bekezdésen kívül is, jogszabály alapján e tájékoztatóban foglaltak értelemszerűen alkalmazandók bentlakásos szociális szolgáltatókban való ellátásra is.*

***Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó speciális információk**

Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatók esetében, amennyiben a munkavállaló másik szolgáltatóhoz kerül (mert például a munkáltatója másik szolgálattal köt szerződést, vagy az eddigi szolgáltató helyébe jogutódja lép): ekkor jogszabály előírja a feladat ellátásához szükséges, a munkavállalók egészségügyi dokumentumainak átadását az új szolgáltató számára.

Az ún. biológiai tényezők (pl. fertőző betegségek) hatásának kitett munkavállalók esetében a foglalkozás-egészségügyi szolgálat az orvosi dokumentációt az utolsó ismert kockázat expozíciója után 40 évig őrzi meg.*

59 Szabad formátumban megadható lemondás – nem tartalmazza a dokumentum-rendszer.

60 5. számú melléklet

61 Egyelőre nem valósult meg az EESZT-n keresztüli továbbítás

*Genetikai adatkezelés⁶²

Ún. humángenetikai vizsgálatok (pl. _____), illetve klinikai genetikai vizsgálatok (pl. _____) önkéntes elvégzéséhez szükséges adatkezeléshez két tanú igénybevételevel írásbeli beleegyezését kérjük.

Tájékoztatást fog kapni vizsgálati adataival kapcsolatban közeli hozzátartozóit⁶³ érintő esetleges következményekről is; a genetikai minták és az ebből nyert adatok tárolásának módjairól, ezek Önnel való kapcsolatba hozhatóságának (azonosíthatóságának) lehetőségeiről.

A genetikai mintáit és az ebből származó információkat személyazonosításra alkalmas módon dolgozzuk fel és tároljuk.⁶⁴Ezen humángenetikai (klinikai genetikai) vizsgálatnak és a hozzá kapcsolódó adatkezelésnek az Ön esetében betegség-megelőzési, diagnosztikai, terápiás, illetve rehabilitációs célja lehet. *Genetikai adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja*, ekkor kérheti a minta és a belőle származó valamennyi adat megsemmisítését azzal, hogy *a minták és adatok meghatározott közeli hozzátartozói érdekében ilyenkor is tovább kezelhetők.*

Amennyiben (genetikai) vizsgálati adatai felvetik, hogy bármely örökölt vagy örökölhető megbetegedés kockázata rokonait érint(het)i, illetve állapota másokat veszélyeztethet: *(meghatározott közeli hozzátartozóinak) joguk van az ezirányú feltétlenül szükséges mértékű tájékoztatáshoz* - mely óhatatlanul érinti tehát saját egészségügyi (genetikai) adatait is -, ezeket az adatokat genetikai tanácsadás keretében ők megismerhetik (betegségük megelőzése, a betegség természetének megismerése, illetve kezelésük érdekében, valamint utódaikra vonatkozó betegségkockázat megítélése érdekében).

Genetikai adatai megismeréséről – egészben vagy részben - írásbeli nyilatkozatban bármikor lemondhat,⁶⁵ de ha meggondolná magát ez a nyilatkozata ugyancsak bármikor korlátozás nélkül visszavonható.

Ön tiltakozhat az ellen, hogy testéből halála után genetikai mintát vegyenek, azt megvizsgálják illetve ebből történő kutatást végezzenek.

Európán (EGT-n) kívüli szolgáltató igénybevétele esetén adatait csak kódolt formában továbbítjuk és ezt is csak akkor, ha az adott ország joga megfelelő adatvédelmet biztosít (az adatok kódolásához, majd személyazonosításra ismét alkalmassá tételéhez szükséges dekódolásához szükséges kódkulcsa nálunk marad).^{66*}

62A GDPR a szerzett genetikai jellemzőket is genetikai adatnak tekinti, mely szélesebb kör mint a vonatkozó magyar definíció. Jellemzően akkor minősül genetikai adatnak az információ ha biológiai mintavételből kromoszóma, DNS vagy RNS elemzéssel jutnak hozzá - így pl. a „személyre szabott” onkogenetikai ellátásoknál. A dokumentum-rendszer nem tartalmazza a genetikainak minősülő vizsgálatokhoz szükséges speciális (szakmai) írásbeli beteg tájékoztatást (és írásbeli beleegyezést), csak az adatkezelési vetületre vonatkozik. A genetikai adatok és anyag biobankban történő elhelyezéséhez külön beleegyezés kell, a biobankra pedig külön szabályok vonatkoznak. **Hatásvizsgálat szükséges.**

63 Közeli hozzátartozónak minősül a *genetikai adatok tekintetében* a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, a bejegyzett élettárs, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, valamint a testvér házastársa és leszármazója.

64 Ha archivált gyűjteményben helyezik el vagy ha biobankot használnak az külön jelölendő!

65 Külön nyilatkozat kell hozzá mely nem része e dokumentum-rendszernek.

66 Ekkor az országos tisztifőorvosnak *anonimizáltan be kell jelenteni az adatküldés tényét, még azt megelőzően (melyben meg kell jelölni, hogy az adattovábbítás jogcíme az érintett kifejezett beleegyezése volt).* Automatizált adatfeldolgozás illetve automatikus kódolás esetén külön tájékoztatási kötelezettség áll fenn.

Adatfeldolgozók⁶⁷

A következő személyek és szolgáltatók az általunk végzett adatkezelések érdekében technikai jellegű adatkezelési tevékenységeket végeznek, számukra adatok átadásra kerülnek, tehát rajtuk keresztül szükségképpen kétirányban személyes és egészségügyi adatok áramolnak (elkülönült adatkezelési szabállyal rendelkeznek melyek megismerése javasolt), és főszabályként szintén titoktartásra kötelezettek:⁶⁸

- Ha állapota indokolja a 112 egységes európai segélyhívó számon kérünk Önhöz segítséget (pl. mentést): ebben az esetben a diszpécser az Ön nevét és földrajzi fellelhetőségét rögzíti, a többi (egészségügyi) adatot a mentőszolgálat diszpécserével közöljük. Az Egységes Segélyhívó Rendszert a rendőrség üzemelteti aki a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt-t (1081 Budapest, Csokonai u. 3.) veszi igénybe ehhez.
- *Az EESZT rendszerei (üzemelteti: Belügyminisztérium, 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., tel.: +36-1-441-1000, ugyfelszolgalat@bm.gov.hu, honlap: <https://e-egeszsegugy.gov.hu>).*
- *Az on-line TAJ ellenőrzés, betegéletút és az ún. e-jelentések tekintetében a NEAK (1139 Budapest, Váci út 73/A., tel.: 06 1 350-2001, e-mail:neak@neak.gov.hu, honlap: <http://www.neak.gov.hu>) – a NEAK önálló adatkezelőnek is minősül*.
- Internetszolgáltatónk neve, elérhetősége (rajta keresztül történik az internetes adatáramlás a mi oldalunkon, *WiFi-n keresztül Ön is ezt használhatja nálunk*):
Vodafone Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
- Elektronikus levelező (e-mail) szolgáltatóink (kiszolgálónk) neve és elérhetősége:

67 Az adatfeldolgozók az adatkezelő szolgáltató nevében végeznek adatkezelési tevékenységet (annak célját és eszközeit önállóan elvileg nem határozhatják meg). Ilyennek minősülnek – nem is gondolunk rá - a szokásos adatkezelési környezetben pl. az igénybe vett távközlési szolgáltató, tárhelyszolgáltató, levelező kiszolgáló szolgáltató, stb. Ezekkel elvileg minden esetben írásban szerződni szükséges (és többek között rendezni a titoktartási és felelősségi kérdéseket - bár ez sokszor nem teljesül –, ugyanis az új szabályok szerint önállóan de a szolgáltatóval egyetemlegesen is felelhetnek egy-egy kérdéses adatkezelésért). Az írásbeliségnek megfelelően olyan nem papíralapú, elektronikus úton történő szerződéskötés is, ahol annak tartalma változatlan formában visszaidézhető, a szerződő felek személye a szerződéskötés időpontja hitelesen azonosítható. Az adatfeldolgozó csak az adatkezelő szolgáltató engedélye alapján vehet igénybe további adatfeldolgozót (adhatja tovább a feladatot – ez sokszor megintcsak nem teljesül). Az adatkezelőnek minősülő egészségügyi szolgáltató és adatfeldolgozói közti jogviszonyt nagyban meghatározza, hogy erre az adatfeldolgozói szerződésre külföldi adatfeldolgozó esetén melyik ország joga alkalmazandó. Az itteni *szolgáltatók* adatai nem személyes adatok, tehát közzétételükhöz beleegyezésük nem kell. **Magánszemélyeknél (pl. egyéni vállalkozók) azonban érdemes egyeztetni velük, mert náluk összemosódnak a személyes és vállalkozókénti minőségükben az ennek nem minősülő adataik. Ha az itt felsorolt „szervízfunkciókra” nem egy elkülönült másik céget/vállalkozót hanem saját közvetlenül foglalkoztatott személyt veszünk igénybe** (pl. alkalmazott takarítónő), ő jellemzően egészségügyi szakképesítés nélküli egészségügyben dolgozóként legfeljebb ugyanúgy adatfeldolgozónak minősül, akire azonban a szolgáltató saját adatkezelési szabályai vonatkoznak – **ezért őket itt nevesíteni nem kell.**

68 És elvileg ezeket a szolgáltatóknak is ismernie kellene, hogy összehangolják az adatkezeléseket... **Nyomatékosan javasolt a DPO-val való konzultáció a 2021/915 EU Bizottsági végrehajtási határozatról, mely az adatkezelők és adatfeldolgozók között (írásban, adott esetben elektronikus) megkötendő adatfeldolgozási szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek (ÁSZF) alkalmazásáról szól.** (Az adatfeldolgozó az adatkezelő - adott esetben egészségügyi szolgáltató - utasításai alapján csak technikai adatkezelési műveleteket pl. archiválás, informatikai szolgáltatás, tárhelyszolgáltatás, levélszolgáltató; csak adatrögzítés végzők, az egészségügyi szolgáltatók számára „szervíz” jellegű szolgáltatásokat nyújtok stb. végez. Ugyanis köztük kötelezően eddig is írásbeli szerződésnek kellett volna fennállnia a GDPR-nek megfelelően. Sajnos ennek sok esetben szinte lehetetlen megfelelni, mert pl. nem egy „súlycsoportba” tartozó szerződő felek esetén ennek kikényszeríthetősége illetve a szerződő partner megválasztásának valós szabadsága erősen aggályos pl. kis háziorvosi szolgáltató és számára távközlési csatornákat biztosító multinacionális cég esetében. Ezen ÁSZF használata nem kötelező, de nagyon erős ajánlás jelleggel bír. Fontos előírás, hogy további adatfeldolgozó igénybevételéhez (ún. al-adatfeldolgozás) az adatkezelő egészségügyi szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye kell; vagy egy előzetes listáról külön engedély nélkül is választhat az adatfeldolgozó további al-adatfeldolgozókat, de e lista módosítását szintén egyeztetnie kell az adatkezelővel (az adatfeldolgozók közti további szerződésekről is tájékoztatni kell az adatkezelőt). Fontos, hogy EU-n kívüli harmadik államokba való adattovábbításra nem vonatkozik ez az ÁSZF rendszer; és e feltételeket belföldi adatkezelők-adatfeldolgozók között is alkalmazni kell.

Outlook, gmail emailező rendszerek (itt megküldött egészségügyi adatait azonnal átmentjük saját betegnyilvántartó rendszerünkbe illetve papíralapon tároljuk, azokat nem hagyjuk a levelező szerveren azokat onnan véglegesen töröljük, más jellegű e-mail-ben érkezett információkat 5 év után töröljük)⁶⁹.

- *Internetes tárhelyszolgáltatóink neve és elérhetősége:
- - Internetes tárhelyszolgáltatóink neve

EVOLUTIONET KFT

Székhely	<i>7342 Mágocs, Széchenyi utca 75.</i>
Cégjegyzékszám	<i>02-09-075023</i>
Adószám	<i>14992511-2-02</i>

(regisztrációja során és azt követően megadott személyes adatait kérésére azonnal, egyébként a már nem szükséges, nem egészségügyi adatokat az adatfelvételt követően 5 év elteltével töröljük).^{*70}

- *Honlapunkat készítő-üzemeltető-karbantartó, technikaiag fenntartó szolgáltatónk neve és elérhetősége:

PUBLIC ART MULTIMEDIA KFT

Székhely	<i>1055 Budapest, Falk Miksa utca 24-26.</i>
Cégjegyzékszám	<i>01-09-938620</i>
Adószám	<i>22677938-2-41</i>

- Telefon/telefax/mobiltelefon/hangposta-szolgáltatóink (telekommunikáció-adatátvitel)⁷¹ neve és elérhetősége:

69 Lehetőleg saját e-mail kiszolgálóval történjen a levelezés (ez legtöbbször nem megoldható). Csak a szolgáltató által megadott hivatalos postafiókon keresztül történhet, a levelezéssel megbízott dolgozó saját magán postafiókján keresztül nem (az elektronikus adatforgalmazás szabályozására lásd a 19. mellékletet is). *Levelezéssel kezdődő kapcsolatfelvételnél is érdemes az adatvédelmi tájékoztató internetes elérhetőségére (link) a figyelmet felhívni, hogy annak legalább ráutaló magatartással való – vagy méginkább „elfogadom” klikkeléssel - elfogadásával kezdődhessen bármilyen kommunikáció a pácienssel (előre nem lehet kipipálva ez a ckeckbox).* Pusztán időpontkéréskor adatvédelmi szempontból lehetőleg egészségügyi adatot ne kérjünk a betegtől (e-mail-ben, vagy honlapról küldhető üzenetküldő úrlapon); ugyanakkor ez szükséges lehet pl. a betegirányításhoz, a beteg igényeinek-szükségleteinek felméréséhez, a sürgősség megítéléséhez (adatvédelmi és szakmai szempontok tehát egymásnak feszülnek). Lehetőleg belföldi, ha nem lehet európai ha ez sem lehetséges vagy nem tűnik optimálisnak azon kívüli kiszolgálóval bonyolítsuk a forgalmat. Kiszolgálóváltáskor a levelek átviteléről-archiválásáról gondoskodni kell.

70 A Minimum rendelet [60/2003. (X. 20.) ESZCSM rendelet 1. mell. 2.1.d, 2.2.e pont] szerint **jelenleg a magyar egészségügyben az egészségügyi dokumentáció-nyilvántartás-adatvédelem nem kiszervezhető tevékenység, ezért elvileg kifogásolható ha a szolgáltató pl. ún. „felhőalapú” adattárolást** (Google Drive, OneDrive, Dropbox, stb. vagy egyedileg mástól bérelt szerver) használ betegadatok tárolására. Az állam által üzemeltetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér – melyhez 2018.11.01-től bizonyos magánellátóknál is csatlakozniuk kell – kivétel. Az egészségügyi adatok miatt ez egyébként különösen aggályos lehet (ugyanis előbbi példák esetében Európán kívül, de pontosan nem tudni hol vannak fizikailag az adatok). Az itt említett 5 éves határidők nem az egészségügyi adatokra vonatkoznak tehát, hanem pl. a felhasználói fiók regisztrálása során vagy az ott folytatott kommunikáció keretében megadott egyéb személyes adatokra!

71 Telefonos kapcsolatfelvétel esetén az adatvédelmi tájékoztató internetes elérhetőségére szóban is utalni kell (akár automata szövegbemondással).

Vodafone Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.

(Hangposta felvételeit 5 évig őrizzük meg.)

- Egyéb info-kommunikációs összeköttetést biztosító szolgáltatónk neve és elérhetősége: és Közösségi média szolgáltatóink neve és elérhetősége: Facebook (Meta) Ltd. (Whatsapp csevegőprogram is) [Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok](#)
(megadott személyes adatait kérésére azonnal egyéb esetben az adatfelvételt követő 5 év után töröljük). *Egyben adatkezelőnek is minősülnek saját szabályzata szerint.**
- Informatikai alkalmazás-szolgáltatóink neve és elérhetősége (pl. mobil applikációk):
Whatsapp csevegőprogram [Menlo Park, Kalifornia, Egyesült Államok](#)
_ (megadott személyes adatait kérésére azonnal egyéb esetben az adatfelvételt követő 5 év után töröljük);*
- Betegnyilvántartó rendszerünk informatikai fejlesztő-karbantartó szolgáltatónk neve és elérhetősége:
Arpasolutions: 9025 Győr, Töltésszer utca 3.
- Levél- és csomagforgalmi szolgáltatónk a Magyar Posta (Budapest Üllői u. 114-116., tel.: 06-1-767-8282, e-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu)
- Számviteli közreműködő szolgáltatónk neve és elérhetőségei:
Új Európa Zrt., Bajcsy-zsilinszky út 48.2.em.,
- Pénzforgalmi szolgáltató neve és elérhetősége: OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u.1
- *Beleegyezésével alkalmazott direkt marketing közreműködő szolgáltatónk neve és elérhetősége:⁷²
Egyvonal Stúdió bt
+36 20 5683708

*Szolgáltatunknál on-line mozgókép és hang egyidejű továbbításával történő konzultációt-ellátást vehet igénybe, ahol szükségképpen egészségügyi adatai is továbbításra kerülnek a mi oldalunkon tipikusan internetszolgáltatónk és a használt alkalmazás-szolgáltató részére (pl. Skype, Facebook, FaceTime, BlackBerry Messenger, iMessage, GoogleHangouts, SnapChat, Viber, WhatsApp, Yahoo!Messenger, MediCall chat funkciói). Ezek az alkalmazások elkülönült adatkezelési szabályzattal bírnak. Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet valamint az alkalmazást nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs.*⁷³

*Szolgáltatunk opcionális lehetővé teszi, hogy Ön tőlünk elkülönült informatikai felületen (pl. egy másik honlapon) megossza velünk – vagy akár más szolgáltató betegellátójával is - az ellátását segítő rendszerezett adatait (külön honlapon rendelkezésre álló, az Ön egészségi állapotával, kezelésével, stb. összefüggően Ön által, vagy hozzájárulásával felvitt adatok, melyekhez betegellátóinknak hozzáférést engedélyez, pl. on-line vércukor-, vérnyomásnapló, stb.). Ezen adatokat szolgáltatunk adatfeldolgozón keresztül kapja meg és kezeli (az ehhez szükséges tárhelyet illetve alkalmazást üzemeltető adatkezelő neve és elérhetősége:

Google drive.

72 Ha a reklámlevelek kiküldésének technikai feladatához igénybe vesznek közreműködőt, pl. reklámirodát. Külföldi közreműködő esetén írásbeli beleegyezés (3. számú melléklet) és előzetes NAIH bejelentés is szükséges.

73A technológia korlátaira tekintettel az adatkezelési szempontokon túl, ha egy szolgáltató ilyen környezetben kíván ellátást nyújtani érdemes az ÁSZF-ben külön szabályozást beépíteni (pl. csak videón, vagy fotókon keresztül) anyagjegyszűrés kockázatai, stb.)

Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs. Ez a szolgáltatás szolgáltatónktól független adatkezelési szabályzattal bír.*

Szolgáltatunk támogatja az ún. okos eszközök használatát,⁷⁴ melyek amennyiben használja őket Önről személyes és egészségügyi adatokat gyűjtenek és továbbítanak vagy azokat Ön teszi elérhetővé egészségügyi ellátása (kórisme és terápia), gondozása, rehabilitációja érdekében. Ezen adatokat szolgáltatunk – vagy beleegyezésével akár más szolgáltató betegellátója is - adatfeldolgozón keresztül kapja meg és kezeli (az ehhez szükséges tárhelyet illetve alkalmazást üzemeltető adatkezelő neve és elérhetősége: nincs). Az adatok áramlásához szükséges csatornát és az adatok tárolásához szükséges tárhelyet, valamint magát ezt a speciális technológiát nem Szolgáltatónk biztosítja tehát, utóbbira ráhatása nincs. Ez a szolgáltatás szolgáltatónktól független adatkezelési szabályzattal bír.

*Amennyiben megadja és hozzájárul: e-mail címén elektronikus üzenet, (mobil)telefonszámán pedig hanghívással illetve SMS formájában értesítjük-émlékeztetjük előjegyzett időpontjairól, ellátásával-gondozásával összefüggő segítő-oktató információkat-tájékoztatókat küldünk. Külön hozzájárulását kérjük leletei-adatai pl. e-mail-ben illetve postán való megküldéséhez amennyiben azt kívánja.⁷⁵ *Különösen ha Ön erre a célra Európán kívüli elektronikus levelezőrendszert használ (pl. @gmail.com végződésű címet ad) az oda eljutó adatai biztonságáért nem tudunk felelősséget vállalni, az adattovábbítást ekkor az Ön önkéntes és dokumentált kérésére végezzük el – tisztában kell lennie azzal, hogy ezen Európán kívüli országokban nem feltétlenül biztosítják az adatvédelem Európában megszokott garanciáit.**

Minden fenti adatfeldolgozó (közvetítő szolgáltató) egyúttal saját adatkezelési szabályzatot használ; és adott esetben, saját felelősségükre megfelelő adatvédelmi garanciákkal rendelkező további adatfeldolgozókat (pl. tárhelyszolgáltatókat) vehetnek igénybe⁷⁶ – kérjük ezeket is ismerje meg (saját honlapjukon).

Felhívjuk figyelmét az elektronikus info-kommunikációs csatornákon, így különösen az interneten keresztüli adattovábbítás lehetőségeire, korlátaira és adatbiztonsági- adattorzulási-adatvesztési veszélyeire, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülhető hibákra. Mindezzel kapcsolatban, valamint az informatikai folyamatok közben esetleg felmerülő előre nem látható technikai problémákért és adatvédelmi sérelmekért ebben a körben szolgáltatónk felelőssége kizárt, mivel ezeket a folyamatokat nem tudjuk teljes mértékben felügyelni és nem esnek teljes mértékben ellenőrzési körünkbe. Különösen az elektronikus levélben, telefonon vagy más módon történő (elektronikus, illetve tele)kommunikáció – ha azt igénybe veszi - kizárólag az Ön kockázatára történhet (ezért kérjük győződjön meg arról, hogy pl. e-mailben megküldött leletei, SMS-ben, hangpostán, csevegő alkalmazáson keresztül megadott információi rendben eljutottak-e hozzánk, arról tudomást szereztünk és ne használja ezeket sürgős esetben). A jogosultság megfelelő ellenőrzését követően szolgáltatónk joggal bízhat abban, hogy az információ Öntől, illetve az Ön által megjelölt, Ön helyett vagy mellett nyilatkozni-rendelkezni jogosult személytől származik; illetve hogy az általunk megküldött információk csak Önhöz, vagy az arra jogosult személyhez jutnak el. Ezen elektronikus kommunikációs csatornákon történő esetleges személyes vagy különleges adatnak minősülő információk nyilvánosságra vagy illetéktelenek kezébe kerüléséből, valamint

74 Nem csak a dedikált orvostechnikai eszközök, hanem bármilyen „fitness/wellness kütyü”, mely egészségügyi adatok gyűjt, tárol illetve továbbít és az az ellátásban felhasználásra kerül.

75 2. mellékletben lehet nyilatkoztatni. Előzetesen meg kell győződni az e-mailcím helyességéről és beteghez tartozásáról, a leleteket pedig jelszóval védve lehet megküldeni amit külön csatornán kell a betegnek eljuttatni (kétfaktoros hitelesítés) és javasolt a betegek által küldött leleteknél is az ilyen típusú védelem.

76 Elvileg ezekről az adatkezelő (egészségügyi) szolgáltatónak is tudnia kellene és csak engedélyével lehetne igénybe venni/cserélni őket de nem ez a gyakorlat.

az adattovábbítás technikai hibáiból eredő adatvesztés-torzulás miatti károkért és hátrányokért felelősségünk kizárt.⁷⁷

Az adatok feldolgozás keretében történő saját tevékenységükért fent megnevezett szolgáltatók maguk felelnek;⁷⁸ ahogy az Ön által használt eltérő adatfeldolgozók (az Ön saját levelezőrendszere, saját internet-szolgáltatója, saját telefontársasága, stb.) tevékenységéért sem tudunk helytállni (gondoljon arra pl. ha Ön első ízben e-mailen fordul hozzánk és spontán ad meg magáról egészségügyi adatokat, vagy csatolja leleteit adott esetben nem biztonságos módon; *vagy személyéhez kapcsolhatóan egészségügyi adatokat ad meg nyilvános Facebook oldalunkon*).⁷⁹ (Az azonosítatlanul, Önt vagy az Ön helyett arra jogosult személyét illetően nem kellő hitelességgel beérkezett információkat zároljuk, majd ha 1 hónapon belül nem történik meg az Ön megfelelő azonosítása azokat töröljük.)

Szolgáltatónk adatkezelésének szabályszerűségét nem befolyásolja ha Ön, hozzátartozója vagy bármely más, az Ön érdekkörében eljáró, illetve harmadik személy az Önre vonatkozó adatokat nem kezeli bizalmasan, azokat nem szak- és rendeltetészerűen használja fel (ideértve a megfelelő és jóhiszemű, általában elvárható tájékoztatási és együttműködési kötelezettség esetleges elmulasztását is); ha az adatkezelést bármely kívülálló személy befolyásolta (jogellenes és szándékos vagy gondatlan, illetve visszaélészerű cselekményével vagy magatartásával). Ezekben az esetekben sincs helytállási kötelezettségünk.

77 Érdemes a szolgáltató honlapját is titkosított módban elérhetővé tenni (https), ahogy minden beteggel folytatott (leginkább e-mail) kommunikációt is titkosítani (TLS protokoll) akkor is, ha a titkosításra a páciens által használt informatikai rendszer (pl. saját levelezőkiszolgálója) nem képes (és erről is tájékoztatni kell őt).

78 Ennek ellenére lehetséges egymásért való felelősség is.

79 Ennek ellenére lehet a szolgáltató és az általa igénybe vett adatfeldolgozó felelőssége egyetemleges is (amikor egy sorban felelnek teljes mértékben a páciens felé).

*Internetes honlapra vonatkozó adatkezelési tájékoztató⁸⁰

Adatkezelő neve, címe, e-mail címe, cégjegyzékszama, adószama, nyilvántartó bíróság, működési engedélyt kiadó neve címe és engedély száma; nem cég szolgáltató esetén kamarai tagság, szakképesítés-tudományos fokozat és ezek megszerzésének helye:

Teljes név

Chirurgus Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név

Chirurgus Kft.

Székhely cím

2040 Budaörs, Fém u. 11.

Cégjegyzékszám: 01 09 677091

Adatfeldolgozók: e-mail kiszolgáló : Outlook,Gmail.

Az adatkezelés célja: a honlap fenntartása-üzemeltetése-látogathatóságának biztosítása.
Adatkezelés alapja: a látogató önkéntes és kifejezett hozzájárulása.⁸¹

A honlap látogatásával kapcsolatos adatok tárolásának ideje: A honlap látogatásával kapcsolatos adatok tárolásának ideje: a süti tárolásának ideje egy naptári év, illetve a Google Analytics által meghatározott időtartam.

Kezelt adatok köre és forrása: Weboldalunk ún. „sütiket” (angolul „cookies”) használ, melyet a honlap használhatóságának elősegítése és webanalitikai célból is kezel. A cookie olyan kis fájl, amely valamilyen karakterláncot tartalmaz, és akkor kerül a számítógépre, amikor a felhasználó felkeresi valamelyik webhelyet. Az adott webhely (honlap) felkeresésekor a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a felhasználó böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. A böngésző beállítható úgy, hogy utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül. Utóbb böngészőjében a cookie-kat törölheti, illetve ún. inkognitómódban böngészve annak bezárásakor általában automatikusan törlődnek azok.

*Weboldalunk a Google által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja (Google Inc. [Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok](#)).⁸² A Google Analitika ún. "sütiket" (angolul "cookies"), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A "süti" által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Ön által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja, mely egyúttal javítja az Ön által meglátogatott honlap használhatóságát is. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, illetve ha ezt törvény írja elő. A Google adatkezeléséről részletesen a www.google.com oldalon tájékozódhat.^{*83}

80 Szükség szerint informatikus bevonása is szükséges további bővítéséhez a szolgáltatóra szabáshoz. Webáruház üzemeltetése esetén többlet kötelezettségek is vannak.

81 Informatikus ajánlása szerint lehet pl. jogos érdek is a feltétlenül szükséges süti kezelésénél.

82 Talán a leggyakoribb és egyúttal harmadik állambeli adattovábbításnak is számít melynek szabályszerűségéhez speciális feltételeknek is teljesülnie kell elvileg.

83Elképzelhető, hogy a cookie-kat ún. profilalkotásra is használják (a honlapot látogató személyével összekapcsoltan az ottani viselkedésének automatizált elemzésével, hogy aztán pl. célzott reklámüzenetek küldésére felhasználják. Ebben az esetben erről

*A honlap használhat ún. *webjelzőket (képpontcímkéket)* is, mely olyan technológiai megoldás, amelyet webhelyen (honlapon) vagy e-mail szövegében helyeznek el bizonyos tevékenységek (például a webhely megtekintéseinek vagy az e-mail megnyitási időpontjának) követésére. A webjelzőket gyakran használják cookie-kal kombinálva is.*

A honlap a böngésző internetes tárhelyében tárolhat böngészési adatokat az adott eszközön. Így az adatok a böngésző bezárása, majd ismételt megnyitása után is hozzáférhetőek, hacsak nem törli azokat a böngészőprogram beállításainál.

Az oldal használhat ún. gyorsítótárat is. Az alkalmazásadatok gyorsítótára adattároló hely egy eszközön. Például ennek segítségével futhat egy internetes alkalmazás internetkapcsolat nélkül, emellett a tartalom gyorsabb betöltése révén javíthatja az alkalmazás teljesítményét.

Az Ön látogatása a honlapot kiszolgáló számítógépszerveren naplózásra kerül. E naplóban automatikusan feljegyzik azokat az oldalakat, amelyeket a felhasználók a webhelyeinket meglátogatva kérnek le. Ezek a „szervernaplók” általában a webes kérést, az ún. internetprotokoll címét, a böngésző- és operációs program típusát-verzióját, nyelvét, a kérés dátumát és idejét, valamint egy vagy több, a böngészőt azonosítani képes cookie-t foglalnak magukba. Az internetkapcsolattal rendelkező eszközök mindegyikéhez tartozik egy szám, amely internetprotokoll- (IP) cím néven ismert. Ezeket a számokat általában ún. tömbökben osztják ki földrajzi tényezők alapján. Az IP-címet gyakran arra is lehet használni, hogy meghatározzák a helyet, ahonnan egy adott eszköz (azaz Ön) csatlakozik az internethez – a webhely ezt is kezelheti.

Weboldunkon a „Kapcsolat” menüben lévő üzenetküldő űrlap kitöltésével nevének, e-mail címének megadásával, valamint az üzenet tárgyában és szövegében megadott egyéb szükséges személyes és ha indokolt legszükségesebb egészségügyi adatának megadásával fordulhat hozzánk. Előbbi adatai közzétételével azok kezeléséhez való önkéntes és kifejezett hozzájárulását, későbbi esetleges egészségügyi ellátása érdekében és céljából az űrlap elküldésével megadottnak tekintjük.

*Szolgáltatónk és Ön között zajló információcsere történhet regisztrált felhasználói fiókon keresztül: ebben az esetben az Ön digitális azonosítása az Ön által a belépéskor megadott felhasználói azonosító és titkos jelszó vagy más egyedi bizalmas kód alapján történik (melyeket saját érdekében ne tegyen hozzáférhető más előtt). Felhasználói fiókon keresztüli kommunikációkor különösen joggal bízhatunk abban, hogy az információk Öntől származnak és azok Önhöz jutnak is vissza.*⁸⁴

A jelen internetes oldal használatával Ön elismeri adatkezelési tájékoztatónk megismerését és elfogadja azt, és szükség esetén önkéntesen-határozottan hozzájárul adatainak kezeléséhez-feldolgozásához és továbbításához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra, mely hozzájárulás semmiféle díjjal vagy költséggel nem jár.⁸⁵ Az internetes honlap használatával kapcsolatban a látogatónak jogosultsága van a róla kezelt adatokkal kapcsolatban jogszabály szabta keretek között a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, hozzájárulása

a tényről is tájékoztatni kell, ez ellen külön is tiltakozhat az érintett – ezt nem tartalmazza ez a dokumentum.

84 Ennek ellenére a regisztrációkor ajánlott először tehát csak egy megerősítést kérni a megadott e-mail címre, mert azért is az adatkezelő felel ha a páciens maga ad meg rossz/máshoz tartozó e-mail címet.

85 Ezt a tájékoztatást a honlap első oldalán jól kiemelten (az adatkezelési tájékoztató többi részétől elkülönülten), illetve felugró ablak formájában kell elhelyezni oly módon, hogy továbblépésre csak a „hozzájárok” checkbox kipipálását követően (mely azonban előre nem lehet kipipálva) lehet továbblépni. A cookie-kra vonatkozó részek érvényesek az esetlegesen használt szerver oldali IP cím naplózásra is. **Szükséges a különböző funkciójú cookie-k differenciált elfogadásának/elvetésének beállíthatósága is melyhez informatikus segítsége kell (pl. a statisztikai, fejlesztésű célúakon túl a marketing célúakhoz kifejezett külön hozzájárulás szükséges). Ha a honlap nem csak a legszükségesebbeket kezeli, olyan megoldás nem jó ahol minden süti elfogadásával lehet csak a honlapot böngészni.** A cookie-kat és naplófájlokat az adatkezelési cél megvalósítása után törölni kell.

visszavonásához, adatai törléséhez, tiltakozáshoz, és jogorvoslathoz (www.naih.hu, illetve www.birosag.hu).^{*86}

***Direkt marketinggel összefüggő adatkezelés**

Amennyiben e-mailben, a honlapon, személyesen és írásban, vagy papíralapon postán számunkra megküldve (nevének, születési idejének, valamint lakcímének, e-mail címének illetve telefonszámának megadásával) önkéntes hozzájárulása alapján beleegyezik:⁸⁷ abból a célból, hogy Szolgáltatónk által kínált szolgáltatásokról reklámanyagot küldhessünk Önnek, elektronikus úton meghatározott gyakorisággal (az Ön által megadott e-mail címre, telefonra, illetve lakcímre⁸⁸ küldeményt juttatunk el.Hozzájárulásáról és az előbbi adatairól nyilvántartást vezetünk⁸⁹ ám annak megadása nem feltétele szolgáltatásaink igénybevételének.*A reklámküldés technikai lebonyolításához adatfeldolgozót vehetünk igénybe (neve és elérhetősége: Arpamed, Mailchimp⁹⁰ - külön adatkezelési szabályzatot használ), de* másnak adatait át nem adjuk.

A reklámküldés lehetőségét Ön utóbb bármikor formai megkötés nélkül megtilthatja a contact@ansariaesthetics.com címre küldött e-mailben, telefonon, személyesen írásban, vagy postai úton jelezve felénk. Ezt követően reklámot nem küldünk, és az Önre vonatkozó adatokat véglegesen töröljük. Ezen adatkezeléssel kapcsolatban megilleti Önt minden korábban már említett jogosultság: az Önről kezelt adatokkal kapcsolatban jogszabály szabta keretek között a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, adatkezelés korlátozásához, hozzájárulása visszavonásához, adatai törléséhez, tiltakozáshoz, és jogorvoslathoz (www.naih.hu, illetve www.birosag.hu).

Felhívjuk figyelmét, hogy jogszabály szerint hagyományos levélpostai küldeményként is küldhető szabályosan marketing-reklámanyag *előzetes hozzájárulás és a lemondást lehetővé tevő postai válaszküldemény mellékelése nélkül is* amennyiben *különböző címzettek számára egyszerre 500 küldeménynél kevesebbet* adnak fel (természetesen azonban a fenti elérhetőségeinken ezt is megtilthatja).*

86 Adott esetben a www.inspekcio.hu honlapon látható felugró ablak szerinti szöveget, hasonló módon és formában érdemes technikailag megjeleníteni értelemszerű adatváltoztatásokkal. Ha a honlap vendégkönyvet használ – vagy akár hagyományos papíralapon – ahhoz kifejezett írásbelinek minősülő beleegyezést kell kérni, mert még anonimnak tűnő bejegyzésnél is felismerhető lehet az oda bejegyzést tevő az azt olvasgató más személyek számára.

87 3. melléklet

88 Az elektronikus küldéshez tehát olyan előzetes beleegyezés kell, melyet nem előzhet meg sem elektronikus reklámküldés, sem a beleegyezésre való e-mailen/telefonon való felhívás. Az itteni tájékoztató kitéhető a váróba, honlapra, vagy a beteggel az személyesen közölhető.

89 4. melléklet

90 Külföldi adatfeldolgozó esetén mindenképpen írásbeli beleegyezés és NAIH bejelentés szükséges.

Egyéb információk

- Önt, mint páciens megillető egyéb – adatkezelésen kívüli – jogairól szolgáltatóunktól kaphat információkat a betegjogi képviselőn* illetve a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőn túl*.
- ***Gyógyszert illetve gyógyászati segédeszközt rendelő kezelőorvos** tájékoztatja Önt a gyógyszeres kezelést, illetve a gyógyászati segédeszköz használatot kiváltó más gyógyító módszerekről; a rendelkezésre álló, azonos hatóanyagú, illetve hasonló terápiás hatású, alacsonyabb árú gyógyszerről, illetve azonos funkcionális csoportba tartozó alacsonyabb árú gyógyászati segédeszközről, valamint az adott termékek árának, társadalombiztosítási támogatásának és a térítési díjak közötti különbségekről, azok egymással való helyettesíthetőségről.^{91*}
- ***Amennyiben szolgáltatásunkért díjat kell fizetnie:** a fizetés Ön által választott módjától függően banki-pénzügyi adataihoz csak annyiban és olyan módon férhetünk hozzá hozzájárulásával, amennyire a tranzakcióhoz ez szükséges (pl. bankkártyával történő fizetéskor neve és részlegesen bankkártyájának adatai megjelenik Szolgáltatónk bankszámlakivonatán értelemszerűen; ha egészségpénztárnak kér számlát megtudjuk Ön melyik pénztár tagja, stb.). Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetben az Ön pénzügyi szolgáltatója a fizetés tényéről és szolgáltatónk személyéről szükségképpen értesül (azaz hogy nálunk nyilván igénybe vett valamilyen szolgáltatást, melyből szolgáltatónk elnevezésétől függően további információ is levonható lehet). Ha egészségpénztáron vagy magánbiztosítón (ellátásszervezőn) keresztül történik ellátásának finanszírozása: az ottani pénztári/biztosítotti jogviszonyával összefüggő adatait annyiban kezelhetjük hozzájárulásával, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen (pl. biztosítási csomagja mire jogosítja, van-e egészségi állapotát érintő biztosítási kizárás, stb.) - szükség esetén kiállított egészségügyi dokumentumok, teljesítés-igazolások illetve számlánk alapján a pénztár/magánbiztosító (ellátásszervező) értesül mindazon nálunk történt ellátásával kapcsolatos személyes és egészségügyi adatokról melyeket Önről ezen kapcsolatunkban kezelhet *(a pénzügyi szervezetek elkülönült adatkezelők, külön adatkezelési szabályzattal – minderről a vonatkozó jogszabályok és a velük kötött szerződés, az azzal összefüggésben tett jognyilatkozatok rendelkeznek).*

Ha egyéb szervezet egyenlíti ki a számlát Ön helyett (pl. támogató, karitatív szervezet) hozzájárulásával a számla tartalmát szükségképpen megismerheti, de állapotáról csak az Ön írásos felhatalmazása alapján adhatunk felvilágosítást.

Szabályos, jogszabály által kötelezően előírt számviteli bizonylat (számla) *kiállításához (melyen tehát jellemzően az Ön neve és címe, egyes esetekben egyéb személyazonosító adatai illetve az Önt azonosító kód is szerepelhet) Öntől kapott személyes adatait törvény előírása alapján és ebből a célból tüntetjük fel, annak* könyveléséhez adatfeldolgozót veszünk igénybe. *Törvény alapján e számviteli bizonylatokba az adóhatóság is betekinthez.*⁹² A számlán főszabályként az Ön ellátására vonatkozó tételes adatok (melyek az egyes konkrét szolgáltatásokat jelölik amiből állapotára-betegségeire lehetne következtetni) nem kerülnek feltüntetésre, csak ha Ön írásban erre kifejezetten megkér minket.⁹³

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év; az adatkezelés itt a számviteli szabályoknak való megfelelést szolgálja, és a korábbiakkal azonos jogosultságok illetik meg; az adatkezelő *és az adatvédelmi tisztviselő a korábbiakkal azonos.*

91 Ennek megtörténtét írásban kellene külön elismertetni „TB” előírás szerint, de erre nem alkalmas a mellékelt aláíróív sem – idáig lényegében nemkérték számon.

92 Ugyanakkor a betegdokumentációba való betekintése vitatható.

93 Vagyis jellemzően pl. „járóbeteg-ellátás”, vagy „humán-egészségügyi ellátás” szerepeljen azon, kivéve ha a beteg tételes felsorolást kér amit írásban dokumentálni és aláíratni kell (ehhez nincs külön ív).

- *Későbbi esetleges bármely Ön által kezdeményezett (jog)vitás kérdés tisztázásának, azaz az Ön érdekében, szolgáltatónk, közreműködőinket, az egészségügyi ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozókat, a jóhiszeműség és együttműködési kötelezettség jegyében és ezek által szükségessé tett mértékig nem köti a titoktartás személyazonosító adataival összekapcsolt egészségügyi adatai tekintetében, az előbbi kérdések elbírálására jogosult és rendeltetésszerűen eljáró hivatalos szervek és személyek, valamint ezen eljárásba szükségképpen bevont felelősség-biztosító és szolgáltatónk által esetlegesen felkért igazságügyi szakértő, illetve (jogi) képviselőnk előtt. Ehhez kifejezett hozzájárulását is kérjük.*⁹⁴
- *Felhívjuk figyelmét, hogy szolgáltatóknál, az Ön önkéntes hozzájárulása alapján telefonos hangrögzítést alkalmazunk az Ön által bementett adatok tekintetében, és a felvételt 5 évig megőrizzük az Önnek nyújtott szolgáltatás minőségbiztosítása céljából – a felvételtől az általános szabályok szerint másolatot kérhet és gyakorolhatja a korábbiakban ismertett valamennyi jogosultságát. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai megegyeznek a korábbiakban írtakkal, az igénybe vett adatfeldolgozókat a tájékoztató erről szóló részében találja. Minderről a hívásakor kapott tájékoztatóból is informálódhat.*⁹⁵
- *Szolgáltatunknál *biztonsági kamerás megfigyelés/adatrögzítés* folyik az alábbi helyeken: ⁹⁶

⁹⁷

A megfigyelőrendszert üzemeltető adatkezelő neve-elérhetősége:

A megfigyelőrendszert üzemeltető adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai:

A megfigyelőrendszert üzemeltető adatkezelő adatvédelmi tájékoztatójának elérhetősége:

⁹⁸

A felvételek megőrzési ideje 3 munkanap, a felvételeket helyben tároljuk/a felvételek tárolásához adatfeldolgozót veszünk igénybe (neve és elérhetősége:

_____),⁹⁹ kérésére az Önre vonatkozó felvételeket megtekintheti, azokról az általános szabályok szerint másolatot kérhet.¹⁰⁰ A

94 Ilyen kitétel nem szokás, de ahhoz szükséges, hogy pl. egy esetleges későbbi kártérítési eljárásban ne legyen probléma a titoktartás alóli feloldás beszerzése – bár nem biztos hogy a jövőre vonatkozóan ez joghatályos lesz így, különösen ha esetleg alá sem írja a páciens a 2. melléklet szerinti beleegyező ívet. Ehhez tehát írásbeliség kell, azaz e klauzula jó esélyű működéséhez a 2. mellékletbeni táblázatos aláíróívet használni szükséges.

95 Ha előzőleg nincs a beteg tájékoztatva, a rögzítés előtt erről a tényről (automata) szövegbemondás szükséges, hogy ráutaló magatartással folytathassa a beszélgetést, de méginkább valamely nyomógomb megnyomásával érdemes beszerezni a határozott hozzájárulását. Nem kizárt érdekmérlegelésen alapuló hangrögzítés sem – erről az adatvédelmi tisztviselővel ajánlott konzultálni **és megbeszélni a tájékoztató szövegét.**

96 Kívánt jelölendő. Az is adatkezelés ha nem rögzítünk csak megfigyelünk. Hangot általában nem indokolt rögzíteni. **Hatásvizsgálat szükséges.**

97 Váróban, orvosi szobában, vizsgálóban, kórteremben, mellékhelyiségben, öltözőben, szociális intézmény lakóhelyiségében nem lehetséges *biztonsági* kamera alkalmazása (betegmegfigyelési cél más elbírálás alá esik). Feltűnően ki kell táblázni. A kamerák közterület, illetve szomszédok magántulajdonú ingatlanai felé nem nézhetnek. A foglalkoztatottak írásbeli tájékoztatása is szükséges (pl. munka- illetve közreműködői szerződésben) – a foglalkoztatottak megfigyelése csak korlátozottan lehetséges. Mindezt akkor is ha rögzítés nem történik csak megfigyelés.

98 Csak akkor kell kitölteni ha a kamerás megfigyelést/rögzítést nem a szolgáltató vagy foglalkoztatottja végzi, hanem kiszervezik vállalkozásra/megbízottra. Ezen szervezet saját adatkezelési tájékoztatójában kell lennie pl. annak ha a felvételeket ő további adatkezelőkhöz vagy adatfeldolgozókhöz továbbítja.

99 Pl. azon szolgáltató is jelölendő itt, akin keresztül mobiltelefonon is megtekinthetők lehetnek a felvételek a szolgáltató számára, illetve aki az adattovábbítást biztosítja. A felhő alapú, távoli adatrögzítés, illetve a képtárolás bármely kiszervezése egyébként elvileg itt sem ajánlott, és vonatkoznak rá a korábban a tárhelyszolgáltatóknál írtak (különösen ha esetleg EGT-n kívülre kerülnek továbbításra), különösen hogy a felvételek óhatatlan egészségügyi adatnak minősülő képi információkat is rögzíthetnek.

100 Ha más is szerepel rajta az érintett számára való kiadás előtt ki kell takarni.

felvét elkészítés/megfigyelés célja biztonsági kameránál: személy- és vagyonvédelem, alapja az érintettek (páciensek, kísérők, látogatók) illetve az adatkezelő jogos érdeke, azokat Önön kívül a biztonsági szolgálat tagjai, az ügyvezetés, illetve szükség esetén a jogszabály keretei között az illetékes hatóság tagjai tekinthetik meg melyről jegyzőkönyv készül. Illetéktelen hozzáféréstől fizikailag, elektronikusan és informatikai úton is védettek a képi információk. Ide kapcsolódóan minden korábban ismertetett jog értelemszerűen megilleti Önt.*

*Fentiekkel szemben a kamerás adatkezelés célja és jogalapja *egészségügyi ellátás* esetén: maga az egészségügyi ellátás, képeket nem tároljuk csak megfigyelésre használjuk; ezeket az adatokat szolgáltatónk kezeli és nem továbbítja máshoz; minden korábban ismertetett jog megilleti Önt és saját adatvédelmi tisztviselőnkhez is fordulhat. Egészségügyi ellátása érdekében kamerákat a következő helyeken alkalmazunk: _____^{101*}

Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat¹⁰²

Verziószám: 2023-1 - alkalmazandó: 2023.01.01-től

Jóváhagyta (szolgáltató vezetője): Dr. László Gyula

*Adatvédelmi tisztviselő (amennyiben megbízásra kerül): Dr. Hanti Péter

102 A szabályzatot az adatkezelési tájékoztatóval együtt kell értelmezni és alkalmazni de közzétenni nem kell. A szabályzat értelmezésével, az abban nem szabályozott kérdésekkel, bizonytalanság esetén a készítőjével való konzultáció javasolt. Évente felülvizsgálata ajánlott a jogszabálmódosításokra is tekintettel. Közfeladatot ellátó szervezeteknek külön iratkezelési szabályzat is szükséges. E szabályzatot nem, csak az érintetteknek szóló adatkezelési tájékoztatót kell kifüggeszteni-közzétenni. Adatkezelési szabályzatot egyébként nem (minden esetben) kötelező készíteni (de az ajánlott), és az előbbi betegeknek szóló adatkezelési tájékoztató a hangsúlyosabb – az abban foglaltak talán magának az azt alkalmazó szolgáltatónak is informatívabb.

I. Fejezet: Általános rendelkezések

A Szolgáltató az ellátottak egészségi állapotára vonatkozó egészségügyi és az azokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére és védelmére az alábbi szabályzatot vezeti be.

A Szabályzat érdemben az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 EU (általános adatvédelmi) rendelete (GDPR), a 2011. évi CXII. tv. (továbbiakban: Infotv.), az 1997. évi XLVII. tv. (továbbiakban: Eüak.), az 1997. évi CLIV. tv. (továbbiakban: Eütv.), az 1996. évi XX. tv., a 1/2018. (VI. 29.) ITM R., és a 62/1997.(XII.21.) NM rendelet alapján készült.

A Szabályzattól eltérni csak a Szolgáltatóvezetője* és a szükség szerint foglalkoztatott adatvédelmi tisztviselő együttes jóváhagyásával lehetséges, s csak addig a mértékig, amíg azt a jogszabályok lehetővé teszik. *(Ha adatvédelmi tisztviselő nem kerül foglalkoztatásra, akkor a rá vonatkozó rendelkezések az ügyvezetésre irányadók.)*

Hatálya kiterjed:

- a Szolgáltatóra
- a Szolgáltató által működtetett valamennyi formájú, profilú egészségügyi szolgáltatási tevékenységre, szakfeladatra, telephelyre;
- a Szolgáltató által foglalkoztatott minden személyre illetve közreműködőre, aki személyes és egészségügyi adatot kezel;
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szervezetszakmai felügyeletet, ellenőrzését végző szervezetre és természetes személyre, és egyéb adatkezelőszervre, amely vagy aki egészségügyi és személyes adatot kezel;
- minden, az egészségügyi szolgáltatóval, az adatkezelőszervvel kapcsolatba került vagy kerülő, illetve annak szolgáltatásait igénybe vevő személyre;
- minden, a Szabályzat által az ellátottak személyesnek, illetve egészségügyinek minősített adatára.

A dokumentum nem beteg, hanem egészséges ám a Szolgáltatót valamilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevétele miatt, illetve egyéb kapcsolódó ügyben felkereső személyekhez is szól. Továbbá a nem teljesen cselekvőképes - kiskorú, gondnokolt, állapota miatt hiányzó ítélőképességű - személyek esetében a törvény szerinti, illetve a meghatalmazott tájékoztatandó és döntéshozó személyekhez is értelemszerűen szól, nyilatkozatukat szükség szerint értelemszerűen kéri.

II. Fejezet: A Szabályzat használata

1.A Szabályzat megismerése

A Szolgáltató minden dolgozója és foglalkoztatottja számára biztosítani kell – az adatvédelmi-adatkezelési oktatáson kívül – a Szabályzat hozzáférhetőségének, illetve megismerésének jogát és lehetőségét a következő módon:

- a Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a Szabályzatot minden rendelés, minden dolgozója számára elérhetővé tegyék. Nyomtatott formátumban minden érdekelt számára elérhető módon kerül tárolásra, de elektronikusan is olvasható.
- Az ügyvezetés köteles a foglalkoztatottakat tájékoztatni arról, hogy egységüknél hol és milyen módon lehet hozzáférni a Szabályzathoz. *Az adatvédelmi tisztviselő kérésre, köteles szükség szerint minden segítséget megadni a dolgozónak a Szabályzat helyes értelmezésében és a dolgozóra vonatkozó részek kiemelésében.*

Minden beteget (illetve érintettet) tájékoztatni kell a Szabályzat rájuk vonatkozó tételéről – jogok és kötelezettségek, jogorvoslati lehetőségek - a számukra széles körben elérhetővé tett adatkezelési tájékoztatóban.

2.A Szabályzat módosítása

Amennyiben a Szabályzat részletes áttanulmányozása után bármely tanulmányozónak olyan észrevétele van (pl. nem egyértelmű megfogalmazás, hatályba lépett jogszabályi változás, tisztázatlan kérdés, stb.), amely a Szabályzat módosítását igényli, élhet a Szabályzat módosításának kezdeményezési jogával. A Szabályzat megváltoztatása *az adatvédelmi tisztviselő és az* ügyvezető jóváhagyásával történhet.

A Szabályzat módosítását kezdeményezheti előbbieken felül:

- az adatok kezelője,
- *az adatvédelmi tisztviselő,*
- az ügyvezető.

3.A Szabályzatban használatos kifejezések értelmezése:

Egészségügyi adat:

különösen az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa közölt, vagy róla más személy által észlelt és jogszerűen közölt; vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

Személyazonosító adat:

különösen a családi és utónév, születési név, a nem, a születési hely és idő, az anya születési családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen, vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas, vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.

Gyógykezelés:

minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szintentartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve különösen a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati (gyógyfürdő)ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, a szülészeti ellátást, klinikai szakpszichológiai pszichoterápiáját, nem konvencionális eljárásokat is. Gyógykezelés alatt az egészséges, vagy legalábbis betegségről nem tudó személy meghatározott célú egészségügyi ellátását, a neki történő egészségügyi szolgáltatás nyújtását is érteni kell.

Orvosi titok:

a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat mely minden egészségügyi adatkezelő illetve adatfeldolgozó egészségügyi és egészségügyben

dolgozóra kiterjed időbeli korlát nélkül, és mely csak alapvetően az érintett vagy helyette nyilatkozni jogosult személy megfelelő formában adott rendelkezése vagy jogszabály alapján oldható fel.

Egészségügyi dokumentáció:

a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás, vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától, melyben a bejegyzést tevő dolgozó neve és a bejegyzés időpontja rögzítendő. Elektronikus tárolás esetében az adatkezelő személyének azonosíthatónak kell lennie; *külön vezetett ápolási dokumentáció esetén azt percnyi pontossággal kell vezetni és bejegyzést tevőnek azt alá is kell írnia (otthoni szakápolási dokumentációnál pedig többek között a betegnek is ha azt a jogszabály által rendszeresített űrlap megköveteli).*

Kezelést végző orvos:

az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos(ok).

Betegellátó:

a kezelést végző orvos, egyéb felsőfokú szakirányú egészségügyi szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozó (pl. klinikai szakpszichológus), az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy.

Az egészségügyi ellátóhálózaton belüli Szolgáltatóvezető:

az egészségügyi Szolgáltató szakmai vezetője, illetve ügyvezetője.

Adatkezelés:

minden olyan tevékenység, melynek során az adatkezelő az érintett (beteg) egészségügyi és személyazonosító adatával kapcsolatba kerül és azon érdemi műveleteket hajt végre. Ide tartozik különösen az egészségügyi és személyazonosító adat felvétele, nyilvántartása, elemzése, archiválása, tárolása, kézbesítése, továbbítása, lekérdezése.

Adatkezelő:

különösen a szolgáltató, betegellátó, a Szolgáltatóvezető, *az adatvédelmi tisztviselő* amennyiben a Szolgáltatónál kinevezésre kerülnek; továbbá jogszabály vagy az érintett engedélye alapján az adatokat kezelni jogosult egyéb személy.

Adatfeldolgozó:

az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely az adatkezelő nevében és megbízásából, annak utasításai szerint az egészségügyi és személyes adatokon technikai adatkezelési műveleteket végez anélkül azonban, hogy az adatkezelés célját és módszereit önállóan meghatározhatná.

Az adatfeldolgozók által kezelt személyes adatoknak megfelelő védelemmel kell rendelkezniük. Kizárólag olyan adatfeldolgozók vehetők igénybe, akik ehhez megfelelő garanciát biztosítanak (különösen a szakértelem, megbízhatóság és a megfelelő források terén). Az adatfeldolgozóknak dokumentálniuk kell a garanciák hatékonyságának biztosítását. Ezek a garanciák a következők: titoktartás, titkosítás; szükség esetén az adatátvitel titkosítása és hálózati védelem, nyomon-követhetőség, jogosultságkezelés, hitelesítés, stb. Az adatfeldolgozókkal olyan szerződéssel kell rendelkezni, ami kiterjed különösen a következőkre: az adatkezelés tárgya, célja, időtartama, személyes adatok típusa, érintettek kategóriái, a felek kötelezettségei (bizalmas adatkezelés, a felhasználói hitelesítés minimális követelményei, szükség szerint az adat visszaszolgáltatásának feltételei a szerződés végén; az incidensek kezelésére és jelentésére vonatkozó szabályok, együttműködés, felelősség). Ebből a szempontból a meglévő szerződéseket felül kell vizsgálni. További adatfeldolgozókat (al-adatfeldolgozás) csak az adatkezelő hozzájárulásával vehet igénybe az adatfeldolgozó (akire ugyanezek a szabályok vonatkoznak); az így igénybe vett al-adatfeldolgozóért az adatfeldolgozó felel.

Adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Közeli hozzátartozó (az Eüak. szerint):

a házastárs, egyeneságbeli rokon; örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek; az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; a testvér és az élettárs (az azonos neműek bejegyzett élettársát a házastárs jogállása illeti meg).

Sürgős szükség:

az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne¹⁰³

Érintett (adatalany):

bármely személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható személy, aki nem csak a beteg/páciens lehet. Érintetten a beteget is, betegen az érintettet is érteni kell.

Tájékoztatás:

Az adatkezelésről adott információk köre, melyek alapvetően az adatkezelési tájékoztatóban jelennek meg. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás főszabályként formai előírást nélkülöz, azonban mivel az adatkezelés szabályszerűségét az adatkezelő (Szolgáltatónak) kell vita esetén bizonyítania, törekedni kell az írásban dokumentált és elismert formára.

Hozzájárulás:

az érintett megfelelő tájékoztatását követő határozott, de főszabályként formai megkötés nélküli (külön meghatározott esetekben írásbeli) önkéntes és határozott beleegyezése az adatkezelésbe

Tiltakozás:

Az érintett főszabályként formához nem kötött (külön meghatározott esetekben írásbeli), elsősorban az adatkezelés megszüntetését, adatok törlését célzó kifogása. A tiltakozás lehetőségéről kiemelten kell felhívni az érintett figyelmét.

Invazív ellátás:

a beteg testébe bőrön, nyálkahártyán vagy testüregen keresztül fizikailag behatoló, a beteg számára szakmailag nem elhanyagolható kockázattal járó beavatkozás (az egészségügyi szakdolgozó által, orvosi elrendelésre önállóan is ellátható tevékenységekre való felhatalmazást a vonatkozó jogszabály szerint írásban kell megtenni)

Törvényes képviselő:

gondnok; kiskorú érintettnél pedig a szülő, vagy a gyám

103 A sürgősség fennállását, illetve meg nem döntött vélemét dokumentálni kell.

III. Fejezet: Az adatkezelés célja és jogalapja

1. Az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésének célja:

- az egészség megőrzésének, fenntartásának előmozdítása,
- a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének előmozdítása (ideértve a szakfelüyeleti tevékenységet is),
- az érintett egészségi állapotának nyomon követése,
- a közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele,
- betegjogok érvényesítése.

2. Egyéb célok:

Egészségügyi és személyazonosító adatot törvény alapján az alábbi célból lehet kezelni az 1. pontban említetteken kívül:

- egészségügyi szakemberképzés,
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- hatásvizsgálat és tudományos kutatás¹⁰⁴,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik, az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- bűnüldözés, bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározott feladatok ellátása az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás,
- az érintettnek nem egészségügyi intézményben történő elhelyezése, gondozása,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy e tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti és közszolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony, kormányzati vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása,
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása,
- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések - ideértve a fokozott expozíciós eseteket is - kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,
- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,

104 Külön szabályzat szükséges, melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként.

- eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása,
- betegút-szervezés,
- minőség- és teljesítményértékelés- és fejlesztés,
- Európai Unión belüli határon átnyúló egészségi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

Egészségügyi és személyazonosító adatok a fenti egyéb célok érdekében, az egészségügyi ellátóhálózaton belüli összekapcsolása és továbbítása csak akkor lehetséges, ha az egészségügyi- és betegellátó rendszer működésével közvetlenül összefüggenek.

3. Előzetes tájékoztatáson alapuló, önkéntes, kifejezett és hitelt érdemlően tett – pl. írásbeli - felhatalmazás esetén:

Az 1. és 2. pontban meghatározott céloktól eltérő célra is lehet az érintett; illetve törvényes, vagy az érintett betöltött 16. életévétől meghatalmazható képviselője (továbbiakban együtt: képviselő) hozzájárulásával egészségügyi és személyazonosító adatot kezelni, a felhatalmazásban foglalt célból, körben és terjedelemben.

Nem kell hagyományos írásbeli felhatalmazás a weblap személyes adatkezeléséhez, és a biztonsági kamerák képrögzítéséhez, a telefonos hangrögzítéshez.

3/1. Üzleti biztosító által kért adattovábbítás és adatkezelés

- Biztosítók felé az érintettől származó megfelelő formában adott felhatalmazás szükséges az adattovábbításhoz.
- Elhunyt személy esetén:
 - még életében megfelelő formában adott felhatalmazás alapján; vagy
 - az elhunyt biztosított örököse vagy a biztosítási szerződés szerinti kedvezményezett adhat felhatalmazást a biztosítónak történő adattovábbításhoz (e minősége megfelelő okiratokkal hitelt érdemlően igazolandó az Szolgáltató számára); vagy
 - az elhunytól jogszerűn információt kapó személyen (hozzátartozón) keresztül lehetséges az adattovábbítás.

Az adott adatkezelési célra csak annyi és olyan egészségügyi, illetve személyazonosító adat kezelhető, amely az adatkezelési cél megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4. **Önkéntesen** igénybe vett egészségügyi ellátásnál az adatkezeléshez való hozzájárulás is önkéntes: az érintett ráutaló magatartásával is megadottnak tekintendő a hozzájárulás. Erről a szabályról az érintettet tájékoztatni kell (önkéntes adatkezelési jogalap). Sürgős szükség vagy a belátási képesség hiánya esetén az önkéntesség vélelmezett. Az érintett betöltött 16 éves korától: személyes és egészségügyi adat kezeléséhez történő hozzájáruláshoz a törvényes képviselő beleegyezése ill. jóváhagyása nem szükséges. (Az invazivnak minősülő ellátásokba való beleegyezés írásban történik. Súlyos vagy maradandó egészségkárosodással fenyegető ellátás visszautasítása esetén teljes bizonyító erejű magánokiratban - 2 tanú igénybevételével - történhet az ellátás visszautasításának dokumentálása. Egyéb minősített okiratiság kötelező használatát a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.)

5. **Kötelező adatkezelés:** Jogszabály előírása nyomán az adatkezelés (közlés és továbbítás) jogalapja kötelező.

6. **Érdekmérlegelés alapján az alábbiakban lehet adatot kezelni:**

Az adatkezelő illetve más személy jogos érdekének érvényesítése céljából, a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban állóan. Ebben az esetben érdek mérlegelési tesztet kell alkalmazni: az érintett szabályos és méltányos adatkezeléshez fűződő jogát kell összemérni a Szolgáltató vagy harmadik személy akceptálható érdekeivel és ennek alapján kell megállapítani a jogszerű adatkezelést lehetővé tevő jogalapot (vagy annak hiányát amikor adatkezelés nem folytatható).

7. Érintett és Szolgáltató közti **szerződés teljesítése** is lehet adatkezelési jogalap, ideértve a jogi igények előterjesztését-érvényesítését-védelmét is.

IV. Fejezet: Az érintettek jogai

1. Adatokról való tájékoztatás-azokhoz való hozzáférés kérése

Az érintett a hozzá szóló adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhat az adatkezelő Szolgáltató adatairól, *opcionálisan az adatvédelmi tisztviselő nyilvános adatairól,* a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljairól, az adatkezelés lehetséges jogalapjairól (önkéntes, kötelező, érdekmentesen alapuló, szerződésen alapuló, jogérvényesítés miatti), az adatok forrásáról, az adatok továbbításának címzettjeiről, az adatkezelés módjáról, annak helyéről és időtartamáról, az adatfeldolgozókról; valamint az adatkezeléshez fűződő jogairól és kötelezettségeiről. Az érintettre vonatkozó előbbi konkrét információkról annak kérelmére főszabályként legfeljebb 1 hónapon belül kell tájékoztatást adni.

Az érintett egészségügyi ellátásával kapcsolatosan az ellátást nyújtó kompetens egészségügyi dolgozó ad felvilágosítást. Nem személyes – pl. távollévők közötti biztonságos elektronikus csatornán történő – tájékoztatás esetén alapvetően csak a jogosultságról való meggyőződést követően adható érdemi információ (pl. előzetesen megbeszélte megfelelő jelszó, más hitelesítéssel együtt előzetesen regisztrált és ellenőrzött elektronikus cím amennyiben a beteg az ilyen kommunikációhoz előzetesen megfelelő formában hozzájárult illetve azt kérte, sürgős szükség meg nem dönthető vélelme, stb.) – függetlenül attól, hogy az adatközlést az információt kérő vagy az azt adó kezdeményezte. Az azonosítatlanul, nem kellő hitelességgel beérkezett információkat zárolni kell, majd ha 1 hónapon belül nem történik meg a megfelelő azonosítás azokat törölni szükséges. *Ilyen esetekben lehetőség szerint az adatvédelmi tisztviselővel előzetesen konzultálni szükséges.*

A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag orvos jogosult. A korlátozás elrendeléséről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell. Az e bekezdésben foglalt betegjogi korlátozásokat részletesen dokumentálni és indokolni kell az Eütv. szerint.

Az érintett pácienssel elektronikus úton való kommunikáció feltételeit az informatikai védelmi szabályzat tartalmazza. Hagyományos (postai) úton történő kommunikáció esetén a szolgáltató által feladott küldeményeket tértvényes-ajánlott, saját kezébe különszolgáltatással kell ellátni; míg a küldemények fogadásához fizikailag megfelelően biztosított feltételeket (pl. a küldemények számára megfelelő védelmet biztosító postaládát) kell rendszeresíteni és iktatni a küldeményeket – a szükség szerint készülő iratkezelési szabályzat szerint. A hagyományos papíralapú írásbeli megkeresésnél az érintett aláírása alapján azonosítható amennyiben azt megelőzően felvették – ez érvényes minden olyan megkeresési módra is ahol az érintett aláírása azonosítható.

2. Helyesbítéshez-kijavításhoz való jog

Ha a kérés egészségügyi adatokat is érint és azzal az illetékes egészségügyi dolgozó szakmailag nem ért egyet, akkor a kérést szakmai véleményével együtt jegyzi fel a dokumentációban. (Ha korábban bizonyos adatokat jogszerűen máshová – pl. az érintettet szintén kezelő más egészségügyi szolgáltatóknak - továbbították, a szükséges helyesbítésről értesíteni szükséges ezeket az adatkezelőket is, ám a szükséges illetve lehetséges módosításokról nekik kell gondoskodniuk.) A javítást úgy kell elvégezni, hogy az eredeti adat megállapítható legyen speciális törvényi (Eüak.) előírás alapján.

3. Adatkezelési korlátozáshoz való jog

Csak bizonyos esetekben lehetséges egészségügyi adatot illetően: az adatok felvételét végző egészségügyi dolgozó jogosultsága eldönteni, hogy milyen adatok kezelésére van szükség. A korlátozás alatt alapvetően csak adattárolás végezhető. A korlátozás feloldásáról az érintettet tájékoztatni kell. A korábbi érintett adattovábbítások esetén azok címzettjeit is értesíteni kell. Adatkezelési korlátozás esetén az egészségügyi ellátás lehetőségeinek

korlátozottságára is fel kell hívni az érintett figyelmét.*A korlátozáshoz az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció szükséges.*

4.Hozzájárulás visszavonásához való jog

Egészségügyi adatot érintően korlátozottan, jogszabályi keretek között lehetséges – a korábbi adatkezeléseket nem befolyásolja.

5.Adattörléshez, megsemmisítéshez való jog

A megsemmisítés végleges fizikai, illetve elektronikusan helyrehozhatatlan adatmegsemmisítést jelent. Jogellenes adatkezeléskor az érintett írásbeli kérelmére, illetve a kötelező megőrzési idő leteltét követően, továbbá az adatvédelmi hatóság vagy bíróság jogerős rendelkezése nyomán lehetséges (ehhez az ügyvezető engedélye *és az adatvédelmi tisztviselő* hozzájárulása szükséges és arról külön íven vezetett nyilvántartás szükséges). Egyéb esetben az adattörlés az eredeti egészségügyi adat megállapíthatóságának biztosításával lehetséges (azaz az egészségügyi dokumentációban főszabályként tényleges törlésre nincs mód az Eütv. és Eüak. rendelkezései szerint a kötelező adatmegőrzési idő letelte előtt). Ha korábban bizonyos adatokat jogszerűen máshová továbbítottak, a szükséges adattörlésekről értesíteni kell ezeket a címzetteket is.

6.Adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog

Egészségügyi adatot illetően korlátozottan, jogszabálysértő adatkezelés során, valamint nem kötelezően igénybe veendő (jövőbeni) egészségügyi ellátásokra vonatkozóan lehetséges; ezen felül egyes adattovábbítások esetében van rá mód.

7.Adathordozhatósághoz való jog

Absztrakt értelemben az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerén belül lehetséges. Egyéb esetben ha az érintett azt megfelelő formában jóváhagyta és kompatibilis rendszerek közötti adathordozásról van szó automatikus adatkezelés keretében.

8.Jogorvoslathoz való jog

Panasztétel esetében 1 hónapon belül kell arra érdemben reagálni, az esetet kivizsgálni, mely legfeljebb 2 hónappal hosszabbítható meg. Fel kell hívni a figyelmet, hogy elutasított panasz esetén, vagy ha az arra adott válasszal az adatalany nem ért egyet az illetékes bírósághoz fordulhat az érintett 30 napon belül (ugyanaz érvényes a Szolgáltató esetleges hallgatására is panasztételt követően).

9.Titoktartáshoz-bizalmas adatkezeléshez való jog

A vonatkozó egészségügyi ágazati jogszabályok szerint, bizonyos kivételekkel. A beteg ellátásával jogszerűen kapcsolatba kerülő adatkezelők kezelhetik valamennyi szükséges adatát, egymás között azokat továbbíthatják (más betegellátónak történő adattovábbításkor előzetesen megfelelően meg kell győződni az adatkezelési jogosultságáról). A Szolgáltatónál a beteg ellátásával kapcsolatba nem kerülő betegellátók nem férhetnek hozzá az adatokhoz és olyan adatokhoz sem melyek nem szükségesek az ellátáshoz.

Amikor a beteggel elkülönült bizalmas kommunikáció szervezési-technikai okokból nem lehetséges, a lehetőségekhez képest kell biztosítani a titoktartáshoz való jogot: A vizsgálatokra való behívás lehetőség szerint ne a beteg nevének, hanem hívószámának, előre megadott de személyét fel nem fedő azonosító adatának közlésével történjen (akár pl. „10.30-as beteg” – akit aztán már bizalmas körülmények között lehet azonosítani). A betegellátó helyiségek belátás- és hanggátlásáról gondoskodni kell. Képernyős munkahelyen gondoskodni kell arról, hogy a páciens más betegre vonatkozó adatokat a látószögébe eső képernyőről ne ismerhessen meg; más beteg papíralapú kartonjába-dokumentációjába betekintést ne nyerjen. Az adatkezelő dolgozókat és közreműködőket, valamint adatfeldolgozókat a velük a Szolgáltató által kötött szerződésben is kötelezni kell a bizalmas adatkezelésre, melyben a megfelelő adatkezelés garanciáira is ki kell térni és gondoskodni kell arról, hogy a Szolgáltató adatkezelési szabályzatát és tájékoztatóját megismerjék-betartsák.

10. Közérdekű adatok megismeréséhez való jog

Amennyiben a Szolgáltatónál ez a jog megilleti az érintettet, akkor az a közérdekű adatok megismerésének külön szabályzata szerint lehetséges.

V. Fejezet: Az adatkezelés, és az adattovábbításokrészletei

1. Gyógykezelés céljából történő adatkezelés:

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó az orvosi titkot köteles megtartani.

Az adatkezelővel szerződésben álló, tevékenységét jogszerűen végző adatfeldolgozó a Szolgáltatótól kapott egészségügyi és személyes adatokat más adatfeldolgozó részére csak a Szolgáltató jóváhagyásával adhatja át. Az adatkezelő mentesül a titoktartási kötelezettség alól, ha

- az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az érintett, illetve képviselője megfelelő formában hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül;
- az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása-közlése jogszabály előírásai szerint kötelező.

Az érintett (illetve képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a gyógykezelésével összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat tájékoztatás formájában megismerheti, az orvosi-egészségügyi dokumentációba betekinthez, valamint azokról – főszabályként második igényléstől saját költségére – másolatot kaphat. (Másra vonatkozó adatot ki kell takarni.) A betekintést a kezelőorvosától ennek hiányában az adatkezelést végző egészségügyi dolgozótól kérheti. A dokumentáció másolatok költségéről a Szolgáltató Térítési Díj szabályzata rendelkezik.

- Ha az illetékes (nyomozó) hatóság (ügyészi engedéllyel) megtiltja: tilos az érintett tájékoztatása a vonatkozó adatkezelés tényéről-tartalmáról, és ez a számára kiadott dokumentáció másolatából sem derülhet ki.
- A beteg ellátásának ideje alatt az egyébként tájékoztatásra (dokumentumokba való betekintésre, másolatra) nem jogosult személy az érintett adatairól írásbeli meghatalmazás alapján kaphat tájékoztatást (legalább a meghatalmazott nevének és lakcímének rögzítésével), míg az ellátását követően teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt formában (2 tanú igénybevételével készült) meghatalmazás alapján. Kétség esetén utóbbi forma alkalmazandó.
- Az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse írásos kérelmük alapján jogosultak a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az orvosi dokumentációba betekinteni, valamint azokról – főszabályként második igényléstől saját költségükre – másolatot kapni.

Akkor sem mentesül a betegellátó – az érintett választott háziorvosa, valamint az igazságügyi szakértő kivételével – a titoktartási kötelezettség alól, ha az érintett egészségügyi és személyazonosító adatait más, az (orvosi) vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél nem közreműködő betegellátó kéri, kivéve, ha az adatok közlése a kórisme megállapítása, illetve a további gyógykezelés érdekében mégis szükséges.

Az egészségügyi adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos, illetve az arra jogosult adatkezelő egészségügyi dolgozó dönti el, hogy a szakmai, finanszírozási szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges. A kötelezően felveendő adatokon túl bármilyen adat feltűntethető az egészségügyi dokumentációban amit jogszabály nem tilt és betegjogot nem sért. Az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel és kezelhet egészségügyi adatot.

*1/1. Genetikai vizsgálatok céljából történő adatkezelés

Genetikai adat kezelhető genetikai vizsgálat céljából. A vizsgálat eredményéről az érintett tájékoztatást kaphat. Betegségprofilaxis illetve terápia céljából közeli hozzátartozók illetve azok gyermekei is megismerhetik az eredményeket. Genetikai teszthez, szűréshez a mintavétel előtt írásbeli beleegyezés szükséges. Az érintett genetikai adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ekkor kérheti a minta és a belőle származó valamennyi adat megsemmisítését azzal, hogy a minták és adatok meghatározott közeli hozzátartozói érdekében ilyenkor is tovább kezelhetők.

Európán (EGT-n) kívüli szolgáltató igénybevétele esetén a genetikai adat csak kódolt formában továbbítható és ezt is csak akkor, ha az adott ország joga megfelelő adatvédelmet biztosít (az adatok kódolásához, majd személyazonosításra ismét alkalmassá tételéhez szükséges dekódolásához szükséges kódkulcs a Szolgáltatónál

marad). Az országos tisztifőorvosnak anonimizáltan be kell jelenteni az adatküldés tényét, még azt megelőzően (melyben meg kell jelölni, hogy az adattovábbítás jogcíme az érintett kifejezett beleegyezése volt).*

2. Közegészségügyi-járványügyi-népegészségügyi célból történő adatkezelés

A betegellátó haladéktalanul továbbítja az illetékes államigazgatási szervnek az adatfelvétel során tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatot, különösen ha

- az Eüak. 1. sz. mellékletben szereplő fertőző betegséget észlel, vagy annak gyanúja merül fel;
- az Eüak. 3. sz. melléklet szerinti bejelentendő foglalkozási eredetű megbetegedést észlel, vagy annak gyanúja merül föl.

Az Eüak. 1. sz. melléklet B) pontjában felsorolt betegségek előfordulása esetén a betegellátó személyazonosító adatok nélkül csak az egészségügyi adatokat jelentheti az illetékes egészségügyi hatóságnak. A hatóság közegészségügyi vagy járványügyi közérdekre hivatkozva – a nem kötelező, anonim szűrővizsgálat keretében a HIV fertőzött illetve AIDS beteg kivételével – ebben az esetben is kérheti az érintett személyazonosító adatait.* Ekkor a hatóságírásbeli kérését és az elküldendő adatok másolatát a betegellátónak kötelessége eljuttatni az adatvédelmi tisztviselőnek is.*

- Az érintett egyébként nem köteles átadni a betegellátó részére személyazonosító adatait, amennyiben nem kötelező, anonim szűrővizsgálaton kíván részt venni annak megállapítása érdekében, hogy HIV vírussal fertőződött-e. Az anonimitás követelménye az eredmény pozitivitása esetén is fennáll.

Valamely anyag által okozott heveny mérgezés előfordulása esetén a betegellátó továbbítja az egészségügyi adatokat az Országos Közegészségügyi Intézet Egészségügyi Toxikológiai Tájékoztató Szolgálat részére az erre a célra jogszabály által rendszeresített űrlapon kódolt adatkezelés formájában.

3. Egészségügyi szakember-képzés céljából történő adatkezelés

Amennyiben a Szolgáltatónál akkreditált egészségügyi szakemberképzés zajlik, az érintett illetve képviselőjének hozzájárulása nélkül is részt vehet a gyógykezelésben orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója, valamint tanulója; más szakképzésben résztvevő. Erről a tényről a beteget illetve képviselőjét legkésőbb – lehetőség szerint - az ellátása előtt tájékoztatni kell.

Ha az érintett illetve a képviselője kifejezetten nem tiltakozik: az őt korábban gyógykezelő személy is, valamint szakmai-tudományos célból a Szolgáltatóvezetője* vagy az adatvédelmi tisztviselő* hozzájárulásával lehet jelen az ellátásához nem szükséges személy is.

Oktatási-továbbképzési célú esetreferálás anonim módon a beteg (képviselőjének) külön beleegyezése nélkül, egyéb esetben (tehát ha az érintett azonosíthatóvá válik) külön írásbeli beleegyezésével lehetséges.

- *Szövettani metszetreferálás minden esetben a beteg (képviselőjének) külön írásbeli beleegyezésével lehetséges.*

4. Epidemiológiai vizsgálatok-elemzések céljából történő adatkezelés

Daganatos betegség észlelése esetén a betegellátó továbbítja az érintett egészségügyi és személyazonosító adatait a Nemzeti Rákregiszternek. Veszületett rendellenesség esetén a Veszületett Rendellenességek Országos Nyilvántartásába; továbbá szívinfarktus észlelése esetén a Nemzeti Szívinfarktus Regiszterbe történik adattovábbítás. További regiszterek: Nemzeti Hematológiai Regiszterbe, Nemzeti Érsebészeti Regiszterbe, Nemzeti Vesepótló Ellátások Regiszterébe, Ritka Betegségek Nyilvántartásába, Nemzeti Endoprotézis Regiszterbe. Ezen regiszterek adatkezelése részben megszemélyesített részben kódolt, utóbbi esetben meghatározott esetekben visszaszemélyesítésre is lehetőség van. A véradásból kizárt véradókról (plazmaadókról) értesül a Nemzeti Keresztdonációs és Donorkizárási Regiszter, ahol 30 évig kezelik az adatokat személyazonosításra alkalmas módon. Szintén adatokat adunk át a NEAK által vezetett pandémia regiszterbe a Covid-19 vírussal kapcsolatban, amit ott 10 évig kezelnek.

A központi implantátumregiszter számára meghatározott orvostechnikai eszköz beültetésével összefüggésben történik adattovábbítás. Lásd még ehhez az adatkezelési tájékoztató Adattovábbítások fejezetének 1.d. pontját.

A Szolgáltató az egészségügyi ellátás tervezésére, szervezésére, költségek tervezésére céljából az érintett TAJ számát és egészségügyi adatait, továbbá személyazonosító adatai közül minden olyan adatot, amely önmagában nem teszi lehetővé az érintett személyének azonosítását, (nem, életkor, postai irányítószám) szükség esetén jogszabályban foglalt keretek között továbbítja az arra jogosult szervek számára.

*Minőségbiztosítási céllal az érintett szervezetéből eltávolított szerv, szövet, vagy a genetikai kivételével bármely biológiai anyag (pl. vérvétel), mely a feldolgozása vagy ennek meghiusulása után már nem alkalmas az érintett érdekében történő felhasználásra (pl. a kórisme felállítására): anonimizáltan felhasználható a diagnosztikai laboratóriumok számára előírt minőségbiztosítási követelményeknek való megfelelést-vizsgáló (referencia-, kalibrációs vizsgálatok), valamint kutatási¹⁰⁵ vagy oktatási célból is. *Ez ellen azonban az érintett írásban tiltakozhat.**

5. Statisztikai célú adatkezelés

Statisztikai célra az érintett egészségügyi adatai személyazonosításra alkalmatlan módon kezelhetők.

Statisztikai célú felhasználásra az érintett egészségügyi és személyazonosító adatai személyazonosítóval főszabályként csak az érintett illetve képviselőjének írásbeli hozzájárulásával adható át.

6. Tudományos kutatás céljából történő adatkezelés¹⁰⁶

Tudományos kutatás céljából - akár belső munkatársról, akár külső kutatóról van szó – az ügyvezető *és az adatvédelmi tisztviselő *írásbeli engedélyével lehet betekinteni a tárolt adatokba, azonban egészségügyi és személyazonosító adatok tudományos közleményben nem szerepelhetnek oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Ennek garantálásáról a betekintőt írásban nyilatkoztatni kell. A tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.

A tárolt adatokba történő betekintés írásbeli kérelemre adott írásbeli engedéllyel történhet. A kérelmet, engedélyt, a tárolt adatokba betekintett személyek listáját, a betekintés célját és időpontját a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, melyet 10 évig meg kell őrizni.

A kutatási kérelem megtagadását az ügyvezető* illetve az adatvédelmi tisztviselő* köteles írásban megindokolni. A kérelem megtagadása esetén a kérelmező bírósághoz fordulhat. A per megindítására és az eljárás lefolytatására az Infotv. szabályai az irányadóak.

6/1. A dokumentáció alapján történő, beavatkozással nem járó orvostudományi kutatásnál:

- prospektív vizsgálat esetén megelőző írásbeli betegtájékoztató, beleegyezés, valamint az Egészségügyi Tudományos Tanács illetékes szervének engedélye;
- retrospektív vizsgálatnál az Egészségügyi Tudományos Tanács illetékes szervének engedély szükséges.

7. A társadalombiztosítással kapcsolatos célú adatkezelés

A Szolgáltató a társadalombiztosítás igazgatási szervei részére abban az esetben továbbítja egészségügyi és személyazonosító adatot, amennyiben

- arra az érintettnek az egészségi állapota alapján járó társadalombiztosítási ellátások megállapítása, folyósítása céljából van szükség;
- az a társadalombiztosítási alapok kezelői gazdálkodásának, továbbá társadalombiztosítási ellátások folyósításának ellenőrzése céljából indokolt.

8. Adattovábbítás az egészségügyi ellátóhálózaton kívüli szerv megkeresésére

Az alább felsorolt szervek írásbeli megkeresésére a Szolgáltató kezelést végző orvosa illetve kijelölt egészségügyi dolgozója az érintettre vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat köteles díjmentesen átadni:

➤ büntetőügyben:

- nyomozó hatóság (főszabályként csak ügyészi engedéllyel vagy „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott megkeresésre),
- ügyészség,

105 Külön szabályzat szükséges, melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként.

106 Külön szabályzat szükséges, melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként.

- bíróság,
- igazságügyi szakértő;
- polgári és közigazgatási ügyben:
 - közigazgatási hatóság,
 - ügyészség,
 - bíróság,
 - igazságügyi szakértő;
- szabálysértési eljárásban:
 - az eljárást lefolytató szervek;
- nemzetbiztonsági szolgálatok:
 - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében az abban kapott felhatalmazás körében;
- a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint a terrorizmust elhárító szervek a törvényben meghatározott feladatok ellátása érdekében, az abban kapott felhatalmazás körében;
- potenciális hadköteles és hadköteles személy esetén az illetékes jegyző, a Magyar Honvédség katonai igazgatási és központi adatfeldolgozó szerve, valamint a katonai egészségügyi alkalmasságot megállapító bizottság;
- az egészségügyi dolgozóval szemben folyamatban lévő etikai eljárás során az eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kamarai szerv;
- halottvizsgálat során a halottvizsgálatot végző orvos;
- légi-, vasúti és víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálata érdekében a közlekedésbiztonsági szerv.

A megkeresésnek tartalmaznia kell:

- az adatkérő nevét, címét, telefonszámát,
- az adatkérés pontos célját,
- a kért adatok körét,
- a kérés időpontját,
- a kérő személy olvasható aláírását, beosztását, a megkereső szerv azonosítható bélyegzőlenyomatát.

Az írásbeli megkeresést a továbbított adatok másolatával együtt az adattovábbítási nyilvántartásban 20 évig kell megőrizni.

Ha az érintett 8 napon túl gyógyuló sérülést szenvedett és a sérülés feltehetően bűncselekmény következménye, akkor az érintett kezelőorvosának kötelessége a rendőrségnek telefonon bejelenteni a személyazonosító adatokat az első ízben történő ellátásakor. Ehhez az adattovábbításhoz az érintett illetve képviselőjének hozzájárulása nem szükséges, és a jelentés tényét az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell. Személyazonosító adatok hiányában is jelenteni kell a sérülés tényét, és az ellátó által ismert egyéb körülményeket.

A gyermekjóléti szolgálatot kell értesítenie a kiskorút elsőként ellátónak, ha a kiskorú sérülését illetve betegségét elhanyagolásával illetve bántalmazásával véli összefüggésbe hozhatónak, **illetve ilyen körülményekről szerez tudomást**; valamint a kiskorú veszélyeztető állapot illetve ennek megelőzése érdekében.

Hozzá tartozók közötti erőszak (vagy annak veszélye esetén): a betegellátónak a gyámhivatalt kötelező értesítenie.

- Hozzá tartozónak minősül a közeli hozzátartozókon kívül az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Az érintett intézeti elhelyezése, gondozása céljából egészségügyi és személyazonosító adatokat akkor továbbíthat a betegellátó, ha arra az érintett jogai érvényesítéséhez vagy kötelezettségei teljesítéséhez van szükség.

Amennyiben az érintett egészségügyi adatai más személyt is érintenek, az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbításához e más személy (illetve képviselője) írásbeli hozzájárulását is be kell szerezni és a

továbbított adatok Szolgáltatónál maradó példányához kell csatolni. Jogszabály szerinti kötelező adattovábbítások esetén ilyen külön engedélyre nincs szükség, azonban polgári peres eljárás céljából történő adatkéréskor e más személy szexuális úton terjedő fertőző betegségére vonatkozó adat nem adható ki.

A továbbított adatok másolatát az adattovábbítási nyilvántartásban 20 évig kell megőrizni.

Az adattovábbításhoz az adatvédelmi tisztviselő véleményét ki kell kérni.

A személyazonosításra alkalmatlan egészségügyi adat viszont időbeli és területi korlát nélkül továbbítható.

9. Gyógykezelés kapcsán történő ellátóhálózaton belüli adattovábbítás

A III. fejezet 1. pontjában leírt célból történő adatkezelés esetén az egészségügyi ellátóhálózaton belül az egészségügyi és személyazonosító adatok továbbíthatók, illetve összekapcsolhatók. A különböző forrásból származó egészségügyi és személyazonosító adatokat csak addig az időpontig, és olyan mértékig lehet összekapcsolni, ameddig az a megelőző ellátások, a gyógykezelés, valamint többek között a közegészségügyi-járványügyi intézkedések megtétele érdekében feltétlenül szükséges.

A III. fejezet 1. pontja szerinti adatkezelés esetén az érintett betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt az érintett kifejezetten megtiltja. Ennek lehetőségéről (és lehetséges következményeiről) a továbbítás előtt az érintettet tájékoztatni kell. Törvény által előírt kötelező adattovábbítás eseteiben azonban az érintett tiltása ellenére is továbbítandó az adat.

Adattovábbítás esetén – a kötelező adattovábbítás kivételével - sem lehet az érintett hozzájárulása nélkül továbbítani a korábbi betegségére (ellátására) vonatkozó de a továbbítás idején fennálló betegséggel (ellátással) össze nem függő egészségügyi adatokat.

Sürgős szükség – vagy annak meg nem döntött vélelme - esetén a kezelést végző orvos illetve más betegellátó által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat továbbítható az érintett hozzájárulása nélkül is.

A kezelést végző orvos illetve egészségügyi dolgozó az általa megállapított egészségügyi adatokról az érintettet közvetlenül tájékoztatja és – amennyiben az érintett ezt kifejezetten nem tiltotta meg – azokat továbbíthatja a választott háziorvosának. A háziorvos tájékoztatja az érintettet annak kérése nyomán a rendelkezésére álló egészségügyi adatairól. A háziorvos kifejezett tiltás hiányában automatikusan jogosult adatkezelő, az érintettre vonatkozó alapvető fontosságú információkat az érintett törzskartonában rögzíti folyamatosan, mely az Elektronikus Szolgáltatási Térből – így a Szolgáltató adattovábbításai alapján - is fogad adatokat. A törzskarton átadásához az érintett írásbeli beleegyezése kell.

A szolgáltatótól elkülönült adatfeldolgozók és adatkezelők saját adatkezelési elveit illetően a beteg figyelmét fel kell hívni azok megismerhetőségének lehetőségeire.

VI. Fejezet: Az adatvédelmi-adatkezelési rendszerkörnyezet

- A Szolgáltatónál folyó adatkezelés jellegére tekintettel a Szolgáltató *adatvédelmi kockázatértékelést folytat – kezeli a kockázatokat - és amennyiben az magas kockázatot jelez hatásvizsgálatra van szükség:*¹⁰⁷
 - Az adatkezeléssel érintett páciensek véleményének kikérése a kockázatértékelés illetve hatásvizsgálat elvégzése során azok száma illetve egyéb objektív okok miatt nem lehetséges.
 - Adatkezelési kockázatcsökkentő intézkedések részletezése szükséges.
 - Ha ezen intézkedések nyomán az adatkezelés kockázatai magasnak már nem minősülnek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal való előzetes konzultáció nem szükséges (ellenkező esetben igen).
 - El kell végezni az adatvédelem technikai-szervezési intézkedéseinek hatékonysági tesztjét és azt értékelni is szükséges.
- A Szolgáltató az adatkezelési műveletekbe beépített, alapértelmezett adatvédelmet valósít meg.
- Szándékos adatváltoztatás, illetve véletlen adatváltozás, megsemmisülés, károsodás, nyilvánosságra kerülés és illetéktelen hozzáférés elleni védelem biztosítandó az adatkezelés során. Az elektronikus adatkezelésre az informatikai védelmi szabályzat irányadó. Az egészségügyi és személyes adatokat ért sérülés vagy megsemmisülés esetén a rendelkezésreálló egyéb adatforrásokból meg kell kísérelni a lehetséges mértékig a károsodott adatok pótlását – és meg kell ítélni, hogy az esemény egyúttal adatvédelmi incidensnek minősül-e *(ehhez az adatvédelmi tisztviselő tanácsát kell kérni)*.
- Az adatkezelésnél a javításnak és a kötelező adatmegőrzési időn belül a törlésnek is követhetőnek kell lennie.
- Az egészségügyi dokumentációról adatbiztonsági okokból (szükség szerint hiteles) másolat készítendő.
- Minden adatkezelőnek az informatikai rendszerhez tartozó megfelelően képzett egyéni jelszavát bizalmasan kell kezelnie, az másnak át nem adható, ideértve az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér használatához szükséges elektronikus személyi igazolvány és PIN kód kezelését is.
- Az informatikai adatok védelmére külön informatikai védelmi szabályzatot vezetünk be, mely tartalmazza különösen:
 - a) az adatkezelési rendszer biztonságának és kezelésének részletes szabályozását, így
 - aa) az adatok sérülésének, illetve elvesztésének megelőzésére, a következmények felszámolására tervezett intézkedéseket;
 - ab) az adatkezelési rendszer sérülése, illetve károsodása esetére tervezett intézkedéseket;
 - b) az adatkezelő azonosításának, az adatkezelési rendszerbe történő belépés, illetve kilépés szabályozását;
 - c) az adatkezelési rendszer működési műszaki megbízhatóságának fokmérőit és ellenőrzését;
 - d) az adatkezelési rendszer fenntartásának műszaki szabályozását,
 - e) az adatkezelési rendszer megváltoztatásának szabályait, átmeneti rendelkezéseket a műszaki változtatás és fejlesztés időszakára;
 - f) a szolgáltató internetes honlapjára vonatkozó adatkezelésről külön tájékoztatást is kell adni.

Adatvédelmi incidensnek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, hozzáférhetetlenség egyaránt minősül.

Az adatkezelő által észlelt incidenst – legyen az akár csak feltételezett is – a szolgáltató vezetőjének *és az adatvédelmi tisztviselőnek* kell haladéktalanul jelezni. A bejelentő szükség esetén részt vesz annak kivizsgálásában és további adatokat szolgáltat az incidens létrejötté körülményeiről, és ha a kivizsgáláshoz helyszíni vizsgálat szükséges köteles ennek megtörténteig biztosítani a helyszínt (károk további elkerülése illetve csökkentése; bizonyítékok megőrzése). *Az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése szükséges az egyes események incidenskénti értékeléséhez, aki maga is részt vesz annak kivizsgálásában és javaslatokat fogalmaz meg a kezeléshez illetve a jövőbeni ismétlődés elkerüléséhez.* A szolgáltató vezetőjének személyesen vagy megbízottja útján rendszeresen ellenőrizni kell az adatkezelési szabályok és biztonsági intézkedések betartását.

107 Mind a kockázatértékelés mind a hatásvizsgálat külön megrendelhető.

A kockázatot jelentő incidens 72 órán belül bejelentendő a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak. Az incidens besorolásánál (priorizálás) figyelembe kell venni többek között annak kategóriáját (pl. külső vagy belső jellegű); érintett adatkezelési alrendszerek köre (pl. hány adatkezelő, mennyi számítógép érintett); elháríthatóság (beavatkozások jellege, gyorsasága); lehetséges okai (szándékosság-gondatlanság); hatásai.

Ha *az adatvédelmi tisztviselő szerint* magas kockázatú incidens történt, az érintett pácienseket is tájékoztatni kell rájuk vonatkozóan az incidenssel kapcsolatos információkról. Nagy számú érintett esetén nyilvános közzététellel szükséges informálni őket a titoktartás sérelme nélkül.

Az incidensek kivizsgálása a szolgáltató vezetőjének *illetve az adatvédelmi tisztviselőnek* a feladata. A vizsgálat eredménye bizalmas, csak az arra jogosultak ismerhetik meg. A kivizsgálásnak ki kell terjednie különösen a történetkörülményeire, azok lehetséges következményeire, lehetséges okaira, a bekövetkezés körülményeire, a károk megakadályozására és felszámolásuk lehetséges módjaira, hasonló incidensek megelőzésének lehetőségeire, felelősök megtalálására és szankciók szükségességére melyről a szolgáltató vezetője dönt. Olyan hiteles információk és bizonyítékok beszerzésére van szükség, melyek a problémaelemzést lehetővé teszik, szerződésszegéssel illetve jogszabálysértéssel kapcsolatos eljárásban felhasználhatók, kártérítési igényhez felhasználhatók. Bizonyos adatkezelési folyamatok esetleges leállításának igénye esetén a szolgáltató vezetőjének *az adatvédelmi tisztviselővel együtt* kell dönteni. A vizsgálat végén annak elemzésére-értékelésére kell sort keríteni és a következtetéseket fel kell használni a soros adatkezelési oktatáson *és szükség esetén újra kell végezni az adatkezelési kockázatelemzést*.

Az incidenseket a 7. melléklet szerint kell nyilvántartani.

***Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)**

A csatlakozó szolgáltató az üzemeltetővel szerződést köt. A használat az Általános Szerződési Feltételei és a Működési Kézikönyv szerint történik. Az EESZT adatvédelmi tisztviselőjének kérése alapján számára is továbbíthat szükséges adatokat a Szolgáltató. A Szolgáltatóhoz érkező, az EESZT adattartalmát érintő hatósági megkeresésre történő kötelező adattovábbításnál a BM-t jogvédelmi célból értesíteni kell.

Az érintett adatai teljes vagy részleges felvitelét; egyes vagy az összes egészségügyi szolgáltató illetve betegellátó számára való hozzáférést, egyes vagy az összes adathoz való hozzáférést, egyes vagy az összes kórállapotához tartozó adatkezelést megtilthatja ügyfélkapun keresztül vagy személyesen a kormányablakban az **Önrendelkezési Nyilvántartásban** (tájékoztatni szükséges, hogy a tiltás egészségügyi ellátását hátrányosan befolyásolhatja az információk esetleges hiánya miatt) – ez a rendelkezése egy napon belül kerül beállításra. Az általános tiltás eseti, a kezelőorvos előtt tett írásbeli nyilatkozatban fel is oldható (mely 1 napig lesz érvényes), továbbá sürgős szükség (annak meg nem döntött vélelme), valamint kötelező adatkezelések esetében tiltása ellenére megismerhetők a szükséges adatok a betegellátók számára (ezek tényleges fennállásáért az ezekre hivatkozó adatkérő betegellátó felel ahogyan azért is, hogy az érintett ellátásával össze nem függő adathoz legfeljebb annyiban, olyan módon és ideig férjen hozzá, mely annak megállapítását lehetővé teszi, hogy az információnak van-e köze aktuális ellátásához). Az Önrendelkezési Nyilvántartás adatait az érintett halála után 10 évvel törlik.

Egészségügyi Profil nyilvántartásban a kezelőorvos többek között figyelmeztetéseket, a kórelőzményt, jelenlegi problémákat, az érintett életmódjára, esetleges várandósságára, vércsoportjára vonatkozóan jegyezhet be adatot mely szintén megtiltható. Adatait az érintett halála után 10 évvel törlik.

Az **Egészségügyi Dokumentáció Nyilvántartásában** a dokumentumokat 1 órán belül, a patológiai leleteket valamint műtéti leírásokat 4 órán belül kell feltölteni. A képalkotó diagnosztikai felvételeket pedig az ellátók egymás között továbbíthatják – az érintett ügyfélkapujában erről e-mailes tájékoztatást is kérhet – ezeket az érintett halála után 10 évig őrzi meg a rendszer.

A **Központi Eseménykatalógus** az ellátás technikai adatait rögzíti annak megkezdését illetve befejezését követő 1 órán belül – a beteg halálát követő 10 évig.

A kezelőorvos **elektronikus vényen** rendeli a gyógyszereket főszabályként – melyeket a gyógyszertár 5, az EESZT üzemeltetője 30 évig őriz meg. Adott esetben lehetőség van elektronikus beutalók kiállítására is melyeket 5 évig őriz meg a rendszer. **Elektronikus Betegségregisterbe** kerülnek bizonyos típusú megbetegedésekről gyűjtött adatok.

Az érintett a rávonatköző adatokat ügyfélkapuján keresztül láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.

Az EESZT használatával összefüggő eljárásokat egyebekben a 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendeletnek megfelelően kell kialakítani.

Betegéletút

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő informatikai rendszerében az érintett közfinanszírozott ellátásaira vonatkozó adatokhoz bármely kezelőorvos automatikusan hozzáférhet – a tiltás lehetőségéről az érintettet tájékoztatni szükséges. *

VII. Fejezet: Adatvédelmi szervezet, hozzáférési jogosultsági szintek

Az egészségügyi és személyazonosító adatokhoz való hozzáférés jogosultsági szintjei, az adatvédelmi szervezet felépítése

1. A Szolgáltatón belül az egészségügyi és személyazonosító adat kezelésére jogosult:

- Szolgáltató-vezetői minőségben:
 - az ügyvezető,
- a betegellátó,
- *adatvédelmi tisztviselő.*

2. Szolgáltatón kívülre történő adattovábbítási jogkörrel rendelkezők:

A Szolgáltatótól egészségügyi és személyazonosító adatot az alábbi személyek továbbíthatnak:

- ügyvezető,
- *adatvédelmi tisztviselő,*
- a kezelőorvos az előbbi kettő közül valamelyikük hozzájárulásával,
- más egészségügyi dolgozó az első kettő közül valamelyikük hozzájárulásával,
- fertőző betegség észlelése esetén a kezelőorvos illetve a felhatalmazott egészségügyi szakdolgozó.

3. Az adatkezelés általános jogosultsági szintjei:

Ügyvezető:

- A Szolgáltató bármely egységéről, telephelyéről kérhet egészségügyi és személyazonosító adatot különösen az alábbi, jogszabály adta keretek közötti célokra:
 - külső szervek megkeresése,
 - kötelező jellegű jelentések készítése,
 - érintettek, képviselők panaszának vizsgálata,
 - felügyeleti szervek ellenőrzésének lefolytatása,
 - a Szolgáltatót érintő rendkívüli esemény jelentése (pl. rendkívüli haláleset, tömeges mérgezés, tömeges baleset, tömeges fertőzés, különleges fertőzés, munkahelyi baleset, stb.).
- A Szolgáltatón belül tárolt egészségügyi és személyazonosító adatokba történő betekintésre engedélyt adhat fenti célok, a hozzá érkezett jogszerű írásbeli kérelmek, megkeresések alapján.
- Biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek éves adatkezelési oktatását.
- Ellenőrzi az adatvédelmi szabályok betartását.
- *M megbízta az adatvédelmi tisztviselőt.*
- Szükség esetén tájékoztatja az érintettet az egészségügyi és személyes adatainak más adatkezelőnek-adatfeldolgozónak történő átadásáról.

4. Informatikai Jogosultsági szintek:

- ügyvezető,
- *adatvédelmi tisztviselő,*
- betegellátó,
- a külön informatikai adatvédelmi szabályzat alapján:
 - informatikus, rendszergazda.

VIII. Fejezet: Az adatkezelési rendszer környezetének védelme

1. Az egészségügyi és személyazonosító adatok nyilvántartása

Az érintettről felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani.

Az adattovábbításról külön feljegyzést kell készíteni, melynek tartalmi elemei:

- adattovábbítás címzettje,
- adattovábbítás módja,
- adattovábbítás időpontja,
- továbbított adatok köre,
- adattovábbítás célja,
- adattovábbítás jogcíme,
- adattovábbító neve, beosztása, aláírása.

Az adatkezelést végző az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, a saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít, mely a nyilvántartás részét képezi.

A betegellátó nyilvántartja többek között:

- azokat az érintetteket, akikről bebizonyosodott vagy valószínűsíthető, hogy az Eüak. 1. számú melléklete szerinti fertőző betegségben szenvednek (ezzel összefüggésben nyilván kell tartani a megelőző gyógyszeres kezelésre, a szűrővizsgálatra, a járványügyi megfigyelésre, a járványügyi ellenőrzésre, a járványügyi zárlatra kötelezett személyeket is),
- a védőoltásra kötelezett személyeket,
- azokat, akik kábítószer-élvezők, gyógyszert kóros mértékben fogyasztók, illetve egyéb, hasonló jellegű függőséget okozó anyagot használnak.
 - *Bentlakásos szociális intézmények esetében nyilvántartási naplót kell vezetni valamennyi kábítószerrel illetve pszichotróp anyagot tartalmazó gyógyszerkészítmény tárolásáról, felhasználásáról, selejtezéséről.*

A különféle dokumentációk nyilvántartásával, megőrzésével, archiválásával, selejtezhetőségével kapcsolatosan a Szolgáltató szükség szerint külön elkészített Iratkezelési Szabályzatában részletezett szabályok az irányadók.

2. Az egészségügyi és személyazonosító adatok tárolásának feltételei

A dokumentációkat a rendelőtelephelyeken illetve a szolgáltató székhelyén tárolják számítógépes adathordozón illetve papíralapú kartotékrendszerben, hogy biztosítva legyen a bármikor hozzáférhetőség, de védve legyen az érintett ellátásában részt nem vevő ellátók, illetve egyéb, (automatikus) jogosultsággal azokba való betekintésre nem jogosultak (pl. hozzátartozók, látogatók, kiegészítő dolgozók stb.) hozzáférhetősége ellen. A papír alapú dokumentumok tárolásánál is fontos a visszakereshetőség, olvashatóság megőrzése és a biztonságos tárolás.

A kézi papíralapú irattározási feladatokat a szolgáltatóbármely jogosult dolgozója elláthatja.

A papíralapú irattár („kartonozó”) kialakítására olyan helyiséget kell használni, ahol időjárástól függetlenül biztosítható a megfelelő páratartalom és hőmérséklet, valamint a megfelelő tűzbiztos és az elektronikus és mechanikus vagyónvédelmi szabványoknak megfelelő tárolás. Az irattárat a hozzáférhetőség és a munkavédelmi szempontok alapján kell kialakítani és működtetni. A dokumentáció esetleges mozgására-szállítására a tárolásra vonatkozó feltételek értelemszerűen vonatkoznak.

3. A dokumentációk selejtezése:

Selejtezhető dokumentáció megsemmisítését úgy kell végezni, hogy annak adattartalma véglegesen visszaállíthatatlan legyen. A lejárt kötelező őrzési idejű dokumentáció selejtezésére *az adatvédelmi tisztviselő hozzájárulásával,* a Szolgáltatószükség szerint készített külön Iratkezelési Szabályzatában meghatározott módon kerülhet sor: Jegyzőkönyvben kell rögzíteni a selejtezhető dokumentációkat, majd megsemmisítő berendezéssel megtörténhet a megsemmisítés. Elektronikus dokumentációra előbbiek értelemszerűen vonatkoznak, ahol az adatok helyreállíthatatlan törlését kell érteni.

Kötelező őrzési idők az adatfelvételtől számítva (ideértve a betegől bármely adathordozón és módon kapott korábbi dokumentációt is melyet a Szolgáltató megőriz):

- egészségügyi dokumentáció főszabályként: 30 év,
- zárójelentések: 50 év,
- képalkotó diagnosztikai eljárások felvételei: 2012.01.01. utániaknál 10 év, 2012.01.01. előttiéknél 30 év, a róluk készült leletek: 30 év,
- speciális dokumentumokat illetően a mindenkori jogszabályi előírások irányadók.

Elhunyt személyek adataira is a fentiek vonatkoznak azzal, hogy papíralapú adataikat – ABC rendben vagy születési illetve az elhalálozás éve szerinti sorban - archiválni szükséges (papíralapon történő archiválásnál ügyelni kell arra, hogy savmentes – azazlignint, savas adalékanyagot és színezéket nem tartalmazó –, nem fertőzőttpapírral érintkezhet csak a karton). *Az archiváláshoz adatfeldolgozót igénybe venni csak az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyásával lehet.*

Az egészségügyi dokumentációnak az Eüak.-ban előírt előbbi őrzési időket követően történő megőrzésére abban az esetben van lehetőség, ha

a) az érintett egyéb, 30 évnél nem régebbi egészségügyi adatkezelésével kapcsolatba hozható, valamint

b) annak tudományos jelentősége van

ba) a betegség természete, vagy

bc) a kezelés jellege, vagy

bd) az érintett személy, vagy

be) általános tudomány- és kultúrtörténeti okok miatt.

Ha a dokumentációnak tudományos jelentősége van, akkor a Semmelweis Orvostörténeti Múzeum, Könyvtár és Levéltár (1013 Budapest, Apród u. 1–3.) részére kell azt átadni.

A ba)-be) pontjai szerinti minősítést *az adatvédelmi tisztviselő kezdeményezésére* a Szolgáltató ügyvezetője állapítja meg.

IX. Fejezet: Az adatkezelési rendszer adminisztratív szabályozása

1.Szükséges listák és nyilvántartások vezetése:

Az adatkezelési rendszer betartásának ellenőrizhetősége érdekében szükség van az alábbi listák és nyilvántartások pontos vezetésére:

Betegdokumentációról kért másolatok listája tartalmazza:

- a kérő nevét (ha szükséges akkor az írásbeli meghatalmazást is mellékelni kell; illetve szükség esetén az érintett hozzátartozójának rokoni fokáról valamint a hozzátartozói minőségről és közös háztartásban élésről szóló nyilatkozatát),
- a kért dokumentáció nyilvántartási és szükség esetén egyéb azonosító számát,
- a dokumentáció kiadójának nevét,
- a kérés és kiadás időpontját,
- a kérő átvételt igazoló nyilatkozatát.

A listát a dokumentáció kiadására feljogosított (egészségügyi)dolgozók vezetik. A lista nyilvántartása a betegdokumentációról kért, fentiekkel azonos tartalmú másolati igénylőlapok alapján történik.

(Új) dolgozók rendszeres adatvédelmi oktatásának nyilvántartása tartalmazza:

- az új dolgozó nevét, beosztását,
- az oktatás időpontját;
- dolgozó aláírását és nyilatkozatát.

A listát az ügyvezető fekteti fel, *az adatvédelmi tisztviselő pedig* gondoskodik az érintett dolgozók adatvédelmi oktatásáról.

Az adatkezelési nyilvántartás adatkezelési célonként tartalmazza:

- adatkezelő és képviselőjének (opcionálisan a közös adatkezelők képviselőjének) neve és elérhetőségei
- az adatkezelés célját
- adatkezelés jogalapját
- az érintettek körét (kategóriáit)
- az érintettekre vonatkozó adatok (kategóriáinak) leírását
- az adatok forrását
- adatkezelési időtartamot
- továbbított adatokra vonatkozó információkat
- adatfeldolgozókra és adatfeldolgozásra vonatkozó információkat
- az adatkezelés és -feldolgozás helyszíneit
- *opcionálisan az adatvédelmi tisztviselő adatait*
- a megfelelő adatkezelésre és adatvédelemre tett technikai-szervezési intézkedéseket.

2.Archiválási rend dokumentációja

Az archiválási rendnek a Szolgáltatószükség szerint külön elkészített Iratkezelési Szabályzata az alapja, az archivált iratok nyilvántartását e szabályzatnak megfelelően kell végezni.

Papíralapon történő archiválásnál ügyelni kell arra, hogy savmentes – azaz lignint, savas adalékanyagot és színezéket nem tartalmazó –, nem fertőzött papíryanaggal érintkezhet csak a karton. Az elektronikus vagy papíralapú archiváláshoz adatfeldolgozót igénybe venni csak az adatvédelmi tisztviselő jóváhagyásával lehet.

3.A betegdokumentációról történő másolat készítésének rendje

A beteg minden szakellátását követően egy alkalommal jogosult térítésmentesen az ellátásáról szóló írásbeli dokumentációt (leletet) kapni.

Az érintett (illetve képviselője vagy törvényben meghatározott egyéb személy) a saját dokumentációjába – előzetes időpontegyeztetést követően - betekintést nyerhet, arról főszabályként második igényléstől saját költségén további másolatot kérhet. E jog a korlátozottan cselekvőképes (14. életévét betöltött kiskorú és a cselekvőképességet korlátozó gondnokság alá helyezett) érintettet önállóan is megilleti. A másolat kérését és annak megtörténtét dokumentálni kell, de a másolat kéréséhez nem feltétlenül szükséges az érintettől írásbeli kérelem, az szóban is előterjeszhető. (Egyes pszichiátriai betegséggel kezelt betegeknél a beteg betekintési és másolathoz való hozzáférési jogát a kezelőorvos korlátozhatja, melyről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes képviselőjét is tájékoztatni kell. A korlátozás a beteg törvényes képviselőjével szemben nem alkalmazható.)

Az érintett (illetve képviselője vagy törvényben meghatározott egyéb személy) az egészségügyi dokumentációba történő betekintést az alábbi módon érheti el:

- A kezelőorvoson, más feljogosított betegellátón illetve ügyvezetőn keresztül, a dokumentumra vonatkozó megfelelő adatok megadásával adható elő a kérés. A betekintés időtartama alatt a Szolgáltató dolgozója jelen van.
- Az érintett (illetve képviselője vagy törvényben meghatározott egyéb személy) az egészségügyi dokumentációról – főszabályként második igényléstől saját költségén – másolatot kérhet az alábbi módon:
 - A kezelőorvoson, más betegellátón illetve ügyvezetőn keresztül, a dokumentumra vonatkozó megfelelő adatok megadásával adható elő a kérés. A másolást végző feljogosított dolgozó a másolatot átadja a kérőnek és az átvételt igazoltatja vele, majd mindezt bevezeti a dokumentációról kért másolatok nyilvántartó listájába.

Speciális dokumentációrészek másolási módjai:

- Képkopírozó diagnosztika felvételeit alapvetően fénymásolatban, vagy elektronikus adathordozón lehet kiadni.
- Bármely más képi dokumentációt fénymásolatban, vagy elektronikus adathordozón; hangdokumentációt elektronikus adathordozón lehet kiadni.
- *Fogászati lenyomat (illetve az arról készült gipsz- vagy egyéb fogsorminta) fogtechnikai eljárás útján, másolati öntvény formájában adható ki.*
- *Feldolgozott szövetminta (metszet) az arról készült fényképfelvétel másolatában vagy elektronikus adathordozón adható ki; vagy a patológus által az információ-tartalmát tekintve egymással érdemben azonosnak minősített metszetek adhatók ki, melyekből tehát legalább egy-egy a kiadottal érdemben azonosnak minősített darab a Szolgáltatónál marad.*

4. Eredetazonosítás a betegdokumentációkon

Az érintettek adatainak eredetiségét hagyományos módon lehet azonosítani, azaz kérni az érintett TAJ kártyáját és valamely személyazonosításra alkalmas okmányát. (Telemedicina-távkonzultáció nyújtása esetén az érintett azonosítása a megfelelő technikai keretek között értelemszerűen, többek között a személyes megjelenés során alkalmazottakhoz hasonlóan, vagy digitális azonosítással történhet.) Amennyiben a műszaki feltételek adottak az ún. összerendelési nyilvántartás is alapját képezheti az adatok igazolásának. A beteg helyett eljárni jogosultak azonosítása is személyazonosító okmányaik, szükség szerint meghatalmazás bemutatásával, illetve nyilatkozatukkal történik.

5. Tájékoztatás az érintett adatairól

- A tájékoztatásra (ahogy a dokumentációba való betekintésre) jogosultakkal kapcsolatosan is az Eütv. és az Eüak. rendelkezései irányadók.
- Cselekvőképességétől függetlenül főszabályként a lehetséges mértékben és módon minden érintettet megillet a tájékoztatás joga. Cselekvőképes (nagykorú, valamint a 16. életévét betöltött) érintett teljes bizonyító erejű (2 tanú igénybevételevel készült) magánokiratban bárkit megnevezhet ill. kizárhat a tájékoztatás köréből. Ilyen nyilatkozat hiányában a cselekvőképtelen betegnél az alábbi sorrend szerinti elsőként elérhető személyt kell tájékoztatni:
 - törvényes képviselő
 - a beteggel közös háztartásban élő cselekvőképes házastárs/élettárs; gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka;

- a beteggel közös háztartásban nem élő cselekvőképes gyermek, szülő, testvér, nagyszülő, unoka.
- Az érintett cselekvőképességétől függetlenül: a beteg gondozása érdekében akár a beteg tilalma ellenére is közölhetők a közeli hozzátartozóval vagy a beteg gondozására köteles személlyel meghatározott adatok, ha azok nélkül egészségi állapota károsodna.
- Telefonon és egyéb elektronikus infokommunikációs csatornán a betegről érdeklődőnek legfeljebb a Szolgáltatónál történő kezelésének ténye közölhető (hacsak azt az érintett meg nem tiltotta) előre a beteggel egyeztetett jelszó illetve kód megadása nélkül. Az azonosítatlanul, nem kellő hitelességgel beérkezett információkat zárolni kell, majd ha 1 hónapon belül nem történik meg a megfelelő azonosítás azokat törölni szükséges.
- A médiával csak a beteg illetve képviselője által adott kifejezett felhatalmazással lehet bármilyen információt közölni az adott páciens ellátása kapcsán.

6. Adatforgalom, működés szabályozása

Az adatforgalom (az adatkezelési rendszerből kifelé irányuló és a rendszerbe bekerülő adatok) a gyógyító-megelőző ellátás folyamatát követi. A rendszer működési megbízhatóságának rendszabályai a következők:

- Szükséges, hogy az adatvédelmi, adatkezelési rendszer funkcióit az érintettek és a betegellátók egyaránt ismerjék.

Az érintettek e szabályokat is a számukra készített adatkezelési tájékoztatóból és az adatvédelmi jogszabályokból ismerhetik meg.

A betegellátók e szabályokat az adatkezelési-adatvédelmi oktatás, a munkaköri leírás, *az adatvédelmi tisztviselő útján,* illetve a Szolgáltató Adatvédelmi-adatkezelési Szabályzatának segítségével ismerik meg.

A papíralapú és elektronikus kimenő és bejövő iratküldemények, illetve kiadmányozott és a Szolgáltatónak átadott dokumentumok és iratok iktatása a vonatkozó szabályok alapján papíralapon (pl. iktatókönyv) illetve iktatószoftver segítségével történik. (Kizárólag olyan szoftver alkalmazható, mely megfelel a jogszabály által előírt követelményeknek és erről tanusítvánnyal rendelkezik.) Kapott és küldött egészségügyi adatokat-dokumentumokat a levelező kiszolgáló szerverről át kell menteni saját adattárolóba illetve papíralapon, majd azokat a levelező kiszolgáló szerverről törölni kell.

- Az adatkezelési és adatvédelmi szabályok betartása minden foglalkoztatottra kötelező érvényű, az adatkezelők felelősséggel tartoznak a betartásáért.
- A rendszer rugalmasságának, és működési feltételeinek biztosítása a Szolgáltató ügyvezetőjének feladata.* *A rugalmasság biztosításához elengedhetetlen az adatvédelmi tisztviselő megfelelő jelzéseinek figyelembevétele a rendszer működésével kapcsolatban.** A jogszabályok előírásainak, szabályainak nyomonkövetése szükséges az intézkedések mihamarabbi megtételéhez, mely a Szolgáltató ügyvezetőjének feladata.
- Az adatkezelési szabályok betartását az ügyvezető *az adatvédelmi tisztviselő segítségével* rendszeresen ellenőrzi. Ennek módja különösen a különböző nyilvántartások vezetésének, a dokumentációk tárolásának ellenőrzése. Szabálytalanságok észlelése esetén felszólítják az adott adatkezelőt a helyes adatkezelésre, ill. többszöri felszólítás után meg kell tenni a szükséges lépéseket a helytelen adatkezelés kivizsgálása érdekében.
- *Háziorvoshoz történő átjelentkezéskor a háziorvos 2 példányban kiállítja az átjelentkező, háziorvosi szolgálat által jogszerűen kezelt személyes adatait tartalmazó átjelentkező ívet, melyen az átjelentkező, illetve a helyette nyilatkozni jogosult aláírása, valamint az adatkezeléshez és az adatok átadásához-átvételéhez szükséges jognyilatkozat szerepel. A nyilatkozat megküldése dokumentált módon történik.*

X. Fejezet: Az adatkezelési rendszer karbantartásának szabályozása

1. Az Adatvédelmi-adatkezelési-adatbiztonsági Szabályzat karbantartása

Az Adatvédelmi-adatkezelési Szabályzatot minden évben felül kell vizsgálni, az esetleges módosításokat el kell végezni. A Szabályzat felülvizsgálata és a módosítás elkészítése *az adatvédelmi tisztviselő feladata, azonban* azért – és az adatvédelmi szabályok betartásáért – a Szolgáltató ügyvezetője felelős. Amennyiben az Adatvédelmi-adatkezelési-adatbiztonsági Szabályzatot érintő jogszabályi változások lépnek hatályba, úgy* az adatvédelmi tisztviselő *során kívül kezdeményezi a megfelelő módosítás elkészítését. A mindenkor Szabályzat elkészítése, karbantartása, módosítása során kiemelt figyelmet kell fordítani különösen

- a) az egészségügyi adatok védelmét biztosító hozzáférés szabályozására;
- b) az egészségügyi adatok integritásának megóvásához szükséges szabályozásra;
- c) az egészségügyi adatok elérhetőségének biztosítására és az adatszolgáltatás szabályozására az Eüak.-ban meghatározottak szerint.

2. Az adatkezelésijogosulti rendszer karbantartása

A Szolgáltató munkaügyekkel foglalkozó megbízott dolgozója köteles saját maga vagy a megbízott informatikus útján gondoskodni a dolgozó ki- illetve belépése napján a foglalkoztatotti állományban bekövetkezett változások informatikai jogosultsági rendszerbe való átvezetéséről. Belépő foglalkoztatott esetén pedig mielőbb gondoskodni kell az adatvédelmi oktatásra való beosztásáról.

Az egyes foglalkoztatottak informatikai hozzáférési jogosultságának szabályozását szükség szerint az Informatikai Védelmi Szabályzat tartalmazza.

3. Szervezeti és működési változások

Szükséges a Szolgáltatói szervezeti rendszerben, vagy működési rendben beállt változások nyomonkövetése és aktualizálása.

- *Az adatvédelmi tisztviselő feladata, hogy a Szolgáltatóban tervezett szervezeti és működési változásokat átgondolja az adatvédelem-adatkezelés szempontjából, s amennyiben az adatvédelmi jogszabályi előírásokkal ellenkezik, illetve Szabályzatmódosítást igényel, ezt jelezze a Szolgáltató ügyvezetője felé.*

4. Az adatvédelmi jelentési kötelezettség szabályozása

- Rendkívüli eseményjelentéseket az illetékes egészségügyi dolgozók, *valamint – amennyiben tudomása van róla - az adatvédelmi tisztviselő* kötelesek 24 órán belül elkészíteni és eljuttatni az illetékesekhez, illetve az ügyvezetőhöz.

5. Tanusítás

A Szabályzat mindenkor kialakításánál javasolt opcionálisan akkreditált szervezet általi adatvédelmi tanusítás (audit) igénybevétele, illetve magatartási kódexek elfogadása (vagy már meglévőkhöz való csatlakozás is).

A magatartási kódexek szabálygyűjtemények, melyek kézikönyvszerűen adnak iránymutatást a jogszabályok helyes alkalmazására, s melyek alkalmazását minőségbiztosítás-szerűen kell végezni. Adatvédelmi tanusítással illetve kódexekhez való csatlakozással tovább erősíthető az illetékes hatóság és az érintettek számára a megfelelő adatkezelés folyamata.

XI. Fejezet: Hatálybalépés

Ez a szabályzat 2023. január 1. napján lép hatályba. Egyidejűleg át kell vizsgálni a Szolgáltatónál esetlegesen hatályban lévő Iratkezelési Szabályzatot, és az Informatikai Védelmi Szabályzatot is, és szükség szerint az Adatvédelmi-adatkezelési-adatbiztonsági Szabályzatban előírtakhoz kell igazítani (pl. dokumentáció-tárolás, dokumentáció kiadás, őrzési idők, stb.)

Ezen szabályzatban nem érintett kérdésekben a mindenkori jogszabályi rendelkezések irányadók.

Ezt a Szabályzatot mellékleteivel, és az érintetteknek készült adatvédelmi tájékoztatóval együtt kell kezelni és értelmezni azok egymást kiegészítik.

Kelt, Budapest, 2023. február 20.

.....
Ügyvezető

MELLÉKLETEK¹⁰⁸

Verziószám: 2023-1 - alkalmazandó: 2023.01.01-től

108Alapvetően automatikusan nem közzéteendők (váróban, honlapon), szükség szerint használandók az adatvédelmi tájékoztatóban és az adatvédelmi szabályzatban leírt esetekben. Így a páciensek számára szükség szerint elérhetők, nyilatkozataik felvételére használhatók a következő mellékletek: 1., 2., 3., 5., 6., 11., 16., 17., 23., 24., 25., 27.

1. Lényeges kapcsolódó jogszabályok listája

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 EU (általános adatvédelmi) rendelete (GDPR)
- Az Európai Parlament és a Tanács 2011. március 9-i 2011/24/EU irányelve a határon átnyúló egészségügyi ellátásra vonatkozó betegjogok érvényesítéséről
- 2015. évi CXXIII. törvény az egészségügyi alapellátásról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.
- 2006. évi XCVIII. törvény a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény
- 284/1997. (XII. 23.) Korm. rendelet térítési díj ellenében igénybe vehető egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díjáról
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 89/1995. (VII. 14.) Korm. rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról
- 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról
- 6/2004. (VIII. 19.) ESzCsM rendelet az egyes személyazonosításra alkalmatlan ágazati (egészségügyi, szakmai) adatok körének meghatározására, gyűjtésére, feldolgozására vonatkozó részletes szabályokról
- 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet
- 27/1996. (VIII. 28.) NM rendelet a foglalkozási betegségek és fokozott expozíciós esetek bejelentéséről és kivizsgálásáról
- 27/1995. (VII. 25.) NM R. a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról

2. *Adatkezelésről szóló tájékoztatás megismeréséről és annak elfogadásáról, az adatkezelésbe való beleegyezésről szóló nyilatkozat¹⁰⁹

Az „Adatkezelési tájékoztató” nevű dokumentumot – és annak (az adott esetben folytatólagos adatkezelésre tekintettel) legutóbbi esetleges nyilatkozatom óta szükség szerint módosított verzióit - rendelkezésemre bocsátották, azt teljes mértékben megismertem-elolvastam-megértettem, ezzel kapcsolatos esetleges kérdéseimre a tájékoztatót rendelkezésre bocsátó dolgozóval azt közösen értelmezve érthető egyéniesített szóbeli és teljeskörű válaszokat kaptam, azzal valódi akaratomnak megfelelően mindenben egyetértek. Az adatkezelési tájékoztatóban rögzített, szükség esetén fokozatosan és körültekintően szóban is megkapott tájékoztatás körén kívül és azon túlmenően további tisztázást igénylő kérdésem nincs. Mivel tehát kérésemnek és igényeimnek megfelelően minden felajánlott és általam kért tájékoztatást minden részletre kiterjedően kielégítően megkaptam, tisztázatlan kérdésem nem maradt, az abban nem szereplő információkon kívüli további tájékoztatásra nem tartok igényt. Az adatkezelés megismert részleteit, feltételeit, és kereteit megfelelőnek és méltányosnak tartom.

Szellemi, ítélő- és belátási képességem teljes birtokában, minden kényszertől, befolyástól, és tévedéstől mentesen, mint akaratommal mindenben megegyezőt adom meg kifejezett és önkéntes beleegyezésem és hozzájárulásom az ettől függő adatkezelésekhez – ideértve ezen ív szerinti adatkezelést is - szükség esetén folytatólagosan azzal, hogy az „Adatkezelési tájékoztató” nevű dokumentum, valamint jelen beleegyző nyilatkozatom ténybeli és jogi jellegével, minden érdemi részlet tekintetében tisztában vagyok. Nincs tudomásom olyan tényről, körülményről melynek ismeretében beleegyezésem egyáltalán

109 Ez az ív, az adott dokumentum-verzió hatályvesztését követő 30, zárójelentésekre vonatkozó adatkezelésekre vonatkozóan 50 évig őrizendő meg. Az adatkezelésről szóló tájékoztatás megadása, az adatkezelési tájékoztató elolvasására való figyelemfelhívás és ennek aláírása *elegendő verziószámoként egy alkalommal*. A verziószámváltást – jogszabályváltozás illetve joggyakorlat módosulás miatti adatkezelési tájékoztató, adatkezelési szabályzat átdolgozását, módosítását – javasolt a dokumentum eredeti készítőjével elvégeztetni (ezzel kapcsolatban legalább évente kikérni a véleményét, de nem feltétlenül kell azt évente átdolgozni). A betegek számára folyamatosan elérhetővé kell tenni minden korábbi verziót is (hiszen azonos páciens két megjelenése között is lehet több verzióváltás, mivel azonban az adataikat legalább tárolás formájában folyamatosan kezelik, a korábbi módzatokról is elvben tudomással kell bírnia). Nem kötelező ezen ív használata sem: lehet papíralapú kartotékrendszerben is szerepeltetni a fenti jognyilatkozatot és azt külön íven aláírni, vagy betegenként egy ilyen szövegű nyilatkozatot nyomtatni-aláírni és a kartontasakba helyezni (pl. a szülőnek átadni, hogy írja alá gyermekére tekintettel), stb.

DE: NEM KÖTELEZŐ EGYÁLTALÁN SEHOL SEM ALÁÍRNI AZ ÉRINTETTNEK: a beteg önkéntesen igénybe vett **egészségügyi szolgáltatásoknál** önkéntesen szolgáltatja az ahhoz szükséges személyes és egészségügyi adatait ráutaló magatartással (tehát nem kell és eddig sem kellett az adatkezeléshez írásos beleegyezés főszabályként, **de ez az elv tehát csak a szűken vett egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésre érvényes**); az ezt megelőzően szükséges adatkezelési tájékoztatás pedig elhangozhat szóban is amit az illető szintén elfogadhat ráutaló magatartással illetve szóban is (de az adatkezelési tájékoztatót nyilvánosan elérhetővé kell tenni papíralapon és lehetőség szerint elektronikusan is). *Az írásbeli tájékoztatás és ennek írásbeli elismertetése (aláírása) azért lehet fontos, mert vita esetén a szabályszerű adatkezelést (önmagában azt is, hogy az illető egyáltalán tájékoztatva lett) az adatkezelő szolgáltató bizonyítja* (e dokumentum szerzője pl. nem fog aláírást kérni betegeitől vállalva az előbbi kockázatot). Honlap használatához elegendő olyan rendszer kialakítása, ahol felugró ablak jelenik meg (a nyitóoldalon) az adatkezelési tájékoztatóra mutató és annak az elolvasására a figyelmet felhívó linkkel, és melynek nyugtázását egérrel kipipálandó négyzetel (checkbox) kell jóváhagyni (nem lehet előre kipipált az „elfogadom” checkbox, hanem a felhasználó aktivitását kívánja meg az adatkezelési tájékoztató elolvasását és elfogadását illetően *minden alkalommal amikor a honlapot felkeresi*). Az adatkezelési tájékoztatás megadása és annak elfogadása így a honlapon ugyan nem személyhez között (hiszen egy honlap pusztá megtekintéséhez nem szükséges regisztrálni és személyes adatokat megadni), de mivel technikailag úgy kell kialakítani a weboldalt, hogy ne lehessen az előbbi lépések nélkül továbblépni, ezért garantálható, hogy a tájékoztatás és annak elfogadása nélkül nem lehet használni a honlapot. Regisztrált felhasználói fiók esetén (ha van ilyen) azonban a tájékoztató szintén pipálással való elfogadása – csakúgy mint egy ÁSZF – azonban immár a regisztrált konkrét személyhez is köthető, naplózható (informatikus tudja beállítani) – ez is megfelelő módszer. Ugyanez érvényes ha a honlapon érdeklődést jelző, visszahívást kérő űrlapot lehet kitölteni. Ha szükséges, a beteg vagy helyette eljáró személy által átadott ám számára visszaadott papíralapú/elektronikus dokumentációról nyilatkozat kérhető a következő formában: „[x] pld. eredeti/másolati elektronikus/papíralapú dokumentációt [konkrét felsorolása az iratoknak] visszakaptam – dátum, aláírás”.

nem vagy másként adtam volna meg (**tudomásom van róla, hogy jogszabályi keretek között lehetőségem van beleegyezésemet más tartalommal is megadni ha az szükséges az adatkezeléshez**).¹¹⁰ Jelen nyilatkozatomat érvényesnek és hatályosnak ismerem el. **Jelen nyilatkozattal nem érintett, jogszabályban rögzített jogaimról nem mondtam le.** (A beteg helyett esetlegesen nyilatkozó és aláíró személy szavatolja, hogy az általa képviselt beteg helyett eljárni megfelelő jogosultsággal rendelkezik.)

Dátum	Páciens kódja a szolgáltatónál ¹¹¹	*Postai úton, telefonon, elektronikus üzenetben, e-mail-ben ellátását segítő (<u>nem reklám</u>) információküldéshez/-cseréhez/lel etküldéshez hozzájárul? (igen/nem)* ¹¹²	Aláírás ¹¹³
			*

110 Ebben az esetben – ha pl. valamilyen kiegészítést, korlátozást fűzne hozzá az illető, arról külön jognyilatkozat felvétele szükséges és ehhez az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció ajánlott.

111 Törzsszám/kartonszám/registrációs szám, stb. – *TAJ szám használata nem lehetséges.* A betegek egymás alatt írhatnak alá úgy, hogy a **már kitöltött sorokat ki kell takarni a következő beteg elől adatvédelmi okokból** (az esetlegesen olvasható névaláírások miatt). (Érdemes úgy nyilvántartani, hogy a beteg dokumentációjában feljegyezzük mikor írta alá, és dátum szerint sorban gyűjtjük és archiváljuk ezeket az íveket. Így ha elő kell keresni a konkrét beteg nyilatkozatát akkor csak azt kell megnézni a kartonjában hogy mikor írta azt alá és második lépésként a dátum szerint megkeresni a kérdéses ívet.) Ha ebből kér rá vonatkozó másolatot a beteg akkor szintén ki kell takarni az adott íven az összes többi nem rá vonatkozó sort és rubrikát.

112 Honlapon történő *felhasználói fiók regisztrációjakor* is lehetővé kell tenni ezt a választást, ahol elég a checkboxos pipálás. Más applikáción keresztül szenzitív adatküldés nem javasolt.

113 *Ez a tájékoztatás és beleegyezés nem azonos és elkülönül tehát az adott egészségügyi ellátásba-beavatkozásba való beleegyezéstől!* Kiskorú vagy gondnokolt/gyámolt személy helyett a törvényes képviselő (szülő/gondnok/gyám) írja alá azzal, hogy betöltött 16. éves kortól az adatkezelésbe önállóan beleegyezhet a kiskorú. A szülők képviseleti joga főszabályként közös (különélők esetén is): ellenkező bizonyításáig/nyilatkozatig bármelyik szülőfél tájékoztatható, de elvileg együttes beleegyezésük kell az adatkezelésbe 16 éves kor alatt (utóbbi a gyakorlatban megvalósíthatatlan). Ha időközben a kiskorú betölti a 16. életévét: a következő alkalommal vele is alá lehet írni. Törvényes képviselő aláírásakor a 24. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltése is szükséges.

3. *(Elektronikus) direkt marketing használatához szükséges nyilatkozat¹¹⁴

Név: _____ pecsét helye

Lakcím: _____

Születési idő: _____

E-mail cím: _____

Telefonszám:¹¹⁵ _____

(1) Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az itt megadott személyes adataim reklámküldési célból való kezeléséhez, valamint reklám küldéséhez kifejezetten, gyakorisági korlátozás nélkül, az itt megadott e-mail-ben, telefonszámon (hanghívás és SMS), illetve lakcímemen önkéntesen hozzájárulok. Hozzájárulok ezen ív és a kapcsolódó nyilvántartás szerinti adatkezeléshez is. Jelen nyilatkozatom visszavonásig érvényes, jelen nyilatkozatot annak visszavonásáig tároljuk.

VAGY:

(2) Korábban adott hozzájárulásomat ezennel visszavonom, kérem e célból felvett fenti adataimat törölni. Esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozónak átadott adatokkal ugyanígy kérem eljárni. (A visszavonáshoz nem szükséges ez a nyilatkozat, az bármilyen formában és módon eljuttatható a szolgáltatóhoz.)

(kívánt jelölendő)

Kelt, _____

aláírás*¹¹⁶

114 A lemondást követően megsemmisítendő a törvény szerint (ez egyébként hibás magyar szabályozás, mert ha rögtön megsemmisítjük, arról sem lesz dokumentált adatunk, hogy valaha hozzájárulást adott most pedig lemondta, de a korábbi időszakban viszont jogszerűen kapott reklámküldeményeket). A GDPR 17. cikk (3) e) pont alapján véleményem szerint 5 évig megőrizhető lenne a nyilatkozat a hozzájárulás visszavonását követően is.

115 Név-születési idő legalább szükséges a többi csak akkor ha azon a csatornán hozzájárul.

116 Honlapon történő regisztrációkor is lehetővé lehet tenni a hozzájárulást vagy annak visszavonását, ahol elég azonos szöveges tartalommal, a vonatkozó tájékoztatás megismerését követően a regisztrált felhasználói fiókon keresztül – tehát azonosítást követően - checkboxos pipálás.

5. *Háziorvosváltáshoz (átjelentkezéshez) szükséges nyilatkozat¹¹⁸

Korábbi háziorvos kézbesítéshez szükséges adatai:

Új háziorvos kézbesítéshez szükséges adatai:

Tisztelt Kolléga !

Lent nevezett háziorvosának választott, ellátását vállalom. Kérem jogszabály által előírt illetve további ellátásához szükséges adatainak jogszabály szerinti keretek között és módon történő szives átadását.

Név: Szül. idő: Születési név:

Anyja neve: TAJ: Lakcím:

Mai nappal átjelentkezem, jogszabály által előírt illetve további ellátásomhoz szükséges adataim jogszabály szerinti keretek között és módon történő átadásához, valamint a szükséges és jogszabály által előírt személyazonosító és különleges adataim kezeléséhez – ideértve ezen ív szerinti adatkezelést is - hozzájárulok. Tudomásom van róla, hogy az adattovábbítás illetve adatkezelés részben vagy egészben az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren (<https://e-egeszsegugy.gov.hu>) keresztül valósul meg. Az adatkezelést-továbbítást illető jogosultságaimról és tiltási-korlátozási lehetőségeimről háziorvosom tájékoztattott, adatkezelési tájékoztatót megismertem. Jelen nyilatkozatot 30 évig kell megőrizni.

új háziorvos aláírása, pecsétje

átjelentkező aláírása¹¹⁹

Kelt, _____ *

¹¹⁸ Nem kötelező használni. 2 példányban szükséges, egy az új egy a régi háziorvos számára. A nyilatkozat tárolásához és továbbításához minden olyan mód alkalmazható, melyhez a beteg beleegyezett és az írásbeliség kritériumait kielégíti (kérdéses esetben a dokumentum készítőjével való konzultáció javasolt).

¹¹⁹ Kiskorú vagy gondnokolt/gyámolt személy helyett a törvényes képviselő (szülő/gondnok/gyám) írja alá. A szülők képviseleti joga főszabályként együttes.

6.*NYILATKOZAT¹²⁰

gépjármű-, vízijárművezetői; fegyverviselő személy; örökbefogadó szülő, gyámul rendelt személy; munkaköri, szakmai, személyi higiénés, tengeri hajózási, repülő-egészségügyi, foglalkoztathatósági; sportoló; egyéb:
_____ (kívánt jelölendő)

egészségi alkalmassági vizsgálatához

Név:

Születési idő (év/hó/nap):

Születési hely:

Anyja neve:

Foglalkozás/munkakör:

Lakcím:

Van-e Önnek az alábbiak közül korábban előfordult vagy jelenlegi betegsége, panasza, problémája? (igenlő válasz esetén karikázza be a kérdés számát)

1. Szemészeti/látási zavarok, szürke- és zöldhályog
2. Fülészeti beavatkozás
3. Hallászavar, fülzúgás
4. Magas vérnyomás
5. Mellkasi fájdalom, szívritmuszavar, szív-/érrendszeri rendellenesség (pl. szívinfarktus), szívritmus szabályzó viselés, szívzörej, szívbillentyű hiba, vizenyő-lábdagadás
6. Szív-műtét, érműtét, szívkatéterezés
7. Visszértágulat, trombózis, embolia, érszűkület
8. Asztma/hörghurut/tüdőtágulat, köhögés, nehézlégzés-fulladás
9. Vér rendellenességei (pl. vérzékenység, vérszegénység, vérsűrűség rendellenességei, leukémia, vérhígító szedése)
10. *Cukorbetegség, magas koleszterinszint, köszvény*
11. Pajzsmirigyzavarok
12. Emésztési zavarok, étvágy, hasi fájdalom, fekély, széklettel kapcsolatos probléma; máj- hasnyálmirigy probléma
13. Veseműködési zavar
14. Bőrgyógyászati panaszok
15. Allergia (pl. pollen, étel, fém, gyógyszer)
16. Fertőző/ragályos betegségek nálam vagy akikkel szoros kontaktusban állok (sárgaság, hányás, hasmenés, láz, torokfájás, bőrkiütés, orr-, fül- szemváladékozás)
17. Sérv
18. Ivarszervi rendellenességek, véres vizelet, vizelési-vizelettartási zavar, menstruációs panasz

¹²⁰ Nem kötelező de ajánlott használni.

19. Terhesség-szojtatás (jelenleg?)
20. Beszédzavar
21. *Alvászavarok, horkolás, nappali álmoság-elalvás, elalvás vezetés vagy nappali tevékenység közben, légzésleállítás-kihagyás alvás közben, súlyos baleset aluszékonyság miatt, reggeli fáradtság; panasz közérzettel-erőnléttel kapcsolatban, túlsúly*
22. Rendszeres kábítószer- vagy alkoholfogyasztás, illetve elvonókúra korábban
23. Dohányzás
24. Műtét/sebészi beavatkozás
25. Epilepszia, görcs
26. Szédülés/egyensúlyzavar/ájulás-eszméletvesztés
27. Fogyas, hízás, *daganatos betegség*
28. Depresszió, kedélybetegség, szorongás, feszültség, fóbiák, kényszeresség
29. Öngyilkossági kísérlet
30. Egyéb pszichiátriai probléma, hallucinációk
31. Emlékezet-kiesés, érzékelési, tájékozódási zavar, koncentrációképesség csökkenése
32. Fejfájás, nyaki panasz
33. Fül-, orr-, gégészeti panaszok
34. Mozgáskorlátozottság, bénulás, végtagfájdalom
35. Hátfájás, gerincpanasz
36. Amputáció, baleseti sérülés, protézis
37. Törés/ficam
38. Idegrendszeri betegség, agyvérzés, agyi érelzáródás, koponya-agy sérülés, gyengeség, zsibbadás, fáradtság, mozgási („tengeri”) betegség, mozgászavar
39. *Egyéb egészségügyi probléma, betegség, rendellenesség*
40. *Járt már kórházban, szakrendelésen?*
41. Katonai vagy más tevékenységre vonatkozó alkalmatlanság vagy korlátozott alkalmasság?
42. Tud-e veleszületett (öröklődő) betegségéről, hajlamról, szervhiányról?
43. Idézett-e elő bármely balesetet?
44. Családban fordultak elő halmozódó betegségek?
45. Állapítottak meg Önnél korábban rokkantságot / munkaképesség-csökkenést / egészségkárosodást? Kap-e baleseti vagy egészségi állapotával összefüggő egyéb járadékot?
46. Volt-e 15 napot meghaladóan táppénzen?
47. *Szed Ön valamilyen orvos által rendelt vagy szabadon kapható gyógyszert, táplálék-kiegészítőt?*
48. *Használ-e gyógyászati segédeszközt (pl. szemüveg, kontaktlencse, hallókészülék, mozgást segítő eszköz)?*

49. Elutasított élet- egészség vagy baleset-biztosítás ajánlat?

Amennyiben a fenti kérdések bármelyikére igenlő választ adott, részletezze azt:

Megjegyzések:

Milyen csoportba kéri a gépjárművezetői alkalmassági vizsgálatát? ____

Milyen csoportba kéri a fegyverviselői alkalmassági vizsgálatát? ____

Milyen osztályba kéri vízijármű-vezetői alkalmassági vizsgálatát? ____

Milyen osztályba kéri tengeri hajózási alkalmassági vizsgálatát? ____

Milyen osztályba kéri repülő-egészségügyi alkalmassági vizsgálatát? ____

Ha egészségi állapotomban bármely kedvezőtlen változás állna be (lásd különösen a fent, illetve előző oldalakon felsorolt újonnan vagy újra jelentkező vagy romló egészségi problémákat); más orvos bármely egészségi alkalmasságomat korlátozza vagy alkalmatlannak minősít; egészségkárosodást állapítanak meg nálam; 15 napot meghaladóan keresőképtelenné válok; új gyógyszert-gyógyászati segédeszközt-egyéb egészségügyi ellátást rendelnek számomra: soron kívüli alkalmassági vizsgálatra jelentkezem (és addig a tevékenység gyakorlásától tartózkodom). Kijelentem, hogy minden javasolt gyógyszert, előírt gyógyászati segédeszközt, szükséges (orvostechikai) eszközt-berendezést rendszeresen alkalmazom, a korábban jelenleg vagy a jövőben kapott (orvosi) utasításokat megtartom (ideértve szükség esetén a tevékenység gyakorlásától való tartózkodást is); az esetlegesen előírt alkalmassági korlátozásokról tájékoztattak és azokat betartom. Nem gyakorlom a tevékenységet ha arra aktuálisan bármely okból alkalmatlan vagyok – jelen alkalmassági minősitésemről függetlenül. Tudom, hogy alkohol, kábítószer más tudatmódosító szer használata; és fáradt állapotban a tevékenység-gyakorlás tilos.

Kijelentem, hogy az alkalmassági vizsgálatot végző illetve kezelőorvosom tájékoztatott az általam esetlegesen rendszeresen vagy alkalmanként szedett gyógyszerek-gyógyhatású anyagok, speciális élelmiszerek illetve alkalmazott gyógyászati segédeszközök, egyéb egészségügyi ellátások mindenkori egészségi alkalmasságomat befolyásoló lehetséges kockázatairól (hatásairól-mellékhatásairól), az erre vonatkozó tudnivalókról.

Cukorbetegség esetén tisztában vagyok a vércukorszint-csökkenés kockázataival és figyelmeztető tüneteivel; kijelentem, hogy az elmúlt 1 évben nem fordult elő olyan vércukorszint-csökkenéssel járó rosszulétem ami miatt mások segítségére szorultam volna. Vállalom és kijelentem, hogy inzulinkezelés esetén legalább naponta kétszer, illetve a tevékenységet (pl. járművezetést) közvetlenül megelőzően vércukorszintet mérek.

Ezennel aláírással igazolom, hogy a fenti nyilatkozat legjobb tudomásom szerint a valóságnak megfelel, azt felelősségem teljes tudatában töltöttem ki. Tudatában vagyok, hogy tények és adatok elhallgatása, vagy valótlan adatok közlése egészségi alkalmasságomat veszélyeztetheti, annak visszavonását vagy korlátozását eredményezheti; hamis illetve megtévesztő információk miatt minden felelősség engem terhel.

Az adatkezelési tájékoztatót megismertem, ezennel hozzájárulok ezen ív szerinti adatkezelésen túlmenően is, hogy bármely alkalmasságomat minősítő egészségügyi szolgáltatók illetve orvosok, más egészségügyi intézmények a rám vonatkozó valamennyi szükséges egészségügyi és személyes adatot bármely módon szükség esetén megismerhessék és kezelhessék, egymás között kölcsönösen továbbíthassák – ideértve bármely jogosult által kezdeményezett jogorvoslathoz, kapcsolódó (jogi) eljáráshoz szükséges adatkezelést is.

Jelen nyilatkozatot 30 évig kell megőrizni.

Kelt:

a vizsgált személy illetve helyette nyilatkozni jogosult aláírása*

7. Adatvédelmi incidens nyilvántartás¹²¹

Adatvédelmi incidensnek a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, hozzáférhetetlenség egyaránt minősül.

Az adatvédelmi tisztviselő véleményének kikérése szükséges az egyes események incidenskénti értékeléséhez. Elemezni kell minden biztonsági eseményt, és szokatlan jelenséget.

A kockázattal járó incidens 72 órán belül bejelentendő a NAIH-nak.

Ha *az adatvédelmi tisztviselő szerint* magas kockázatú incidens történt, az érintett pácienseket is tájékoztatni kell rájuk vonatkozóan a táblázatban foglaltakról. Nagy számú érintett esetén nyilvános közzététellel szükséges informálni őket a titoktartás sérelme nélkül.

Incidens időpontja	Incidens jellege ¹²²	Érintettek köre	Érintettek (becsült) száma	Érintett személyes adatok köre	Incidens körülményei (mi történt)	Incidens (lehetséges) hatása	Elhárítására tett intézkedések

pecsét helye

¹²¹ 20 évig kell megőrizni, de 3 évente felül kell vizsgálni hogy valóban szükséges-e az adatok további tárolása.

¹²² jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés

8. Adattovábbítási nyilvántartás¹²³

Adattovábbítás dátuma	Jogalap ¹²⁴	Címzett	Adattovábbítás célja	Adattovábbítás módja	Adatkör	Adattovábbító neve, aláírása

Az adatkezelés alapja a foglalkoztatott érintettre vonatkozóan az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

pecsét helye

123 Az eddigi gyakorlat alapján az *egészségügyi ellátóhálózaton kívüli* jogszerűen teljesíthető adatkérések esetén – ide nem értve az adatfeldolgozóknak történő adatátadást - szükséges vezetni (pl. hatósági megkeresések). 20 évig kell megőrizni, de **3 évente felül kell vizsgálni hogy valóban szükséges-e az adatok további tárolása.**

124beteg beleegyezése / törvény elrendelése / érdekmérlegelésen alapuló / szerződésen alapuló / jogérvényesítés miatti lehet

9. Adatkezelési nyilvántartás¹²⁵

*Az adatkezelési nyilvántartást adatkezelési célonként kell vezetni.*¹²⁶

a) Az adatkezelés célja: alapvetően egészségügyi szolgáltatásban részesülők egészségügyi ellátása, ideértve a szorosan ezen fő célhoz szükségképpen kapcsolódó közegészségügyi-járványügyi-népegészségügyi célokat, alkalmassági vizsgálatok elvégzésének, a betegjogok érvényesítésének, minőségbiztosítás célját, hatósági-törvényességi-szakmai ellenőrzés célját; *internetes honlap használhatóságának elősegítése, informatikai biztonság; telefonon elhangzottak bizonyíthatósága az érintett későbbi egészségügyi ellátása érdekében; vagyon- és személybiztonság illetve az egészségügyi ellátás érdekében történő kamerával való megfigyelés illetve képrögzítés; foglalkoztatottak jogviszonyával kapcsolatos jogszabály által előírt adatrögzítés, számviteli szabályoknak való megfelelés*.

b) Az adatkezelés jogalapja:¹²⁷ lehet önkéntes, törvény által kötelezően előírt, érdekmérlegelésen alapuló, szerződésen alapuló, jogérvényesítés miatti, létfontosságú érdekvédelem.

c) Az érintettek kategóriái: alapvetően az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevők, valamint esetleg az adatkezeléshez szükségképpen kapcsolódó harmadik személy érintettek; *foglalkoztatottak, honlap látogatói, telefonos hangrögzítéssel érintettek, (biztonsági) kamerás megfigyeléssel érintett személyek*.

d) Az érintettekhez vonatkozó adatok kategóriáinak leírása: az adatkezelési tájékoztató szerint részletezett egészségügyi szolgáltatáshoz-ellátáshoz jogszabály által előírt illetve szükséges felvett személyes és egészségügyi adatok; érintett törvény által előírt személyes adatai számviteli bizonylatok kiállításához; *foglalkoztatottak jogszabály szerint előírt nyilvántartásához szükséges személyes adatai; rögzített (arc)kép- a kamerás megfigyelésnél illetve hangfelvétel a telefonos hangrögzítésnél; IP cím a honlap látogatásánál*.

e) Az adatok forrása:¹²⁸ az érintett, a róla jogszerűen információt szolgáltató más személyek, az adatkezelőhöz jogszerűen került dokumentumok, érintettre vonatkozó információt tároló elkülönült rendszerek (pl. Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér).

f) Az adatok kezelésének időtartama az adott adat felvételét követő:

fa) főszabályként 30 év

fb) zárójelentések 50 év

fc) 2012. január 1-ét követően készült képalkotó diagnosztikai felvételeket 10 év

fd) 2012. január 1-ét megelőzően készült képalkotó diagnosztikai felvételeket 30 év

fe) *a biológiai tényezők hatásának kitett munkavállalókra vonatkozó információk esetében az utolsó ismert kockázat expozíciója után 40 év*

fg) adatvédelmi incidens nyilvántartás 20 év

125 A korábban vele sokban analóg, a hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartás adataihoz hasonlóan (néhány adatsor abból átvett, mások pedig újjak).

126 Éppen azért az a) pontban felsorolt célokat külön ívek szerint szét kell választani – tehát ez egy adatkezelési nyilvántartási sablon. Így a betegellátás és az ahhoz szorosan kapcsolódó célok mint minden szolgáltatónál fennálló adatkezelési cél mindenképpen szerepel, az erre vonatkozó adatok többsége itt kitöltésre is került (a szolgáltató egyedi adatkezeléséhez tartozó információk kivételével). **Amennyiben egyéb céllal is kezelnek adatokat (pl. kutatás, marketing), ahhoz ugyanezen adatsorokat új íven szintén fel kell venni és értelemszerűen kitölteni (lehet elektronikusan is vezetni).**

127 Nem kötelező

128 Nem kötelező

fh) adattovábbítási nyilvántartás 20 év

fi) adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozási ív: hatályvesztést követően az alapul fekvő adatkezelés leghosszabb megőrzési idejéhez igazodik

fj) adatkezelési nyilvántartás az alapul fekvő adatkezelés megőrzési idejéhez igazodik

fk) egészségügyi adatot nem tartalmazó elektronikus levelek, *felhasználói fiókban megadott személyes adatok* 5 év

fl) számviteli bizonylatok 8 év

fm) *telefonos hangrögzítés felvételei 5 év; hangposta felvételek 5 év*

fn) *biztonsági kamera felvételei 3 munkanap*

fo) *BM (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) az elektronikus beutalók 5 év; e-profil, önrendelkezési nyilvántartás, eseménykatalógus adatai érintett halálát követő 10 év; gyógyszerrendelések adatai 30 év; egyéb adatok az általános szabályok [lásd fa-fb) pontok] szerint*

fp) NEAK adatkezelése érintett halálától számított 10 év

fq) adattörlési nyilvántartás 20 év

fr) selejtezési ív és jegyzék 20 év

fs) *informatikai naplófájlok, cookie-k: legfeljebb 5 év*¹²⁹

ft) foglalkoztatottak (munkaügyi) nyilvántartásai: foglalkoztatási jogviszony megszűnését követő 5 év

g) A továbbított adatok (ideértve a harmadik országokba irányuló adattovábbításokat is)

ga) fajtája:¹³⁰ személyazonosító adatok; azokkal összekapcsolt egészségügyi adatok, kódolt, pszeudonimizált¹³¹ illetve anonimizált adatok

gb) címzettjei: adatkezelőként szükség szerint az érintettet ellátó egyéb egészségügyi szolgáltatók és betegellátók; adatkezelőként illetékes hatóságok, igazságügyi szakértő; illetékes orvosszakértői szerv, betegségregiszterek; adatkezelőként illetve adatfeldolgozóként egységes európai segélyhívót üzemeltető szerv (rendőrség, Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.), *BM (EESZT), NEAK*, infokommunikációs szolgáltatásokat biztosító közreműködő szolgáltatók, posta- és futárszolgáltatók, számviteli szolgáltató, *biztonságvizsgálat, portaszolgáltat, takarítószolgáltat, ügyfélszolgáltat*

gc) a továbbítás jogalapja:¹³² önkéntes, törvény előírása alapján kötelező, érdekmérlegelésen alapuló, szerződésen alapuló, jogérvényesítés miatti

h) Az adatkezelő (egészségügyi) szolgáltató neve és címe (képviselőjének, opcionálisan a közös adatkezelők kapcsolattartójának¹³³ elérhetőségei):

129 Informatikus által ajánlottan lehet rövidebb is.

130 Nem kötelező

131 Álnevesítési igénynél a DPO tanácsát javasolt kikérni.

132 Nem kötelező

133 Közös adatkezelés esetén, opcionális.

i) Az adatfeldolgozók neve és címe: _____ 134

j) A tényleges adatkezelés helye: _____ 135

k) A tényleges adatfeldolgozás helye: _____ 136

l) Az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: elektronikus és papíralapú adatkezelés keretében az adatkezelő utasítása szerinti módon és eszközzel szükség szerint bármely adatkezelési művelet végezhető¹³⁷

m) Az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellege: _____ 138

n) Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége (ha van): _____

o) A megfelelő adatkezelésre és adatvédelemre tett technikai-szervezési intézkedések:

Beépített és alapértelmezett adatvédelem, biztonságos technikai környezet, bizalmas adatkezelés, kibervédelmi szabályzatban lefektetett irányelvek, vagyonvédelmi intézkedések, prudens külső és belső jogosultságkezelés.¹³⁹

Az adatkezelő biztosítja:

- az adatkezeléshez használt eszközök jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását,
- az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,
- azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,
- azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,
- a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,
- azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint
- azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

E nyilvántartás megőrzési ideje tehát: az alapul fekvő adatkezelésre vonatkozó megőrzési idő.¹⁴⁰

134 az adatkezelési tájékoztató szerint felsorolva

135 Szolgáltató székhelye illetve telephelyei – nem kötelező

136 adatfeldolgozók által megadott adatok alapján amennyiben azok elérhetőek – nem kötelező

137 szükség lehet adatfeldolgozónként és adatfeldolgozási műveletenként részletezni – nem kötelező

138 adatfeldolgozók által megadott adatok alapján ha azok elérhetőek – nem kötelező

139 Itt kell részletezni néhány olyan szabályt és elvet, mint a bizalmas adatkezelés, kibervédelmi szabályzatban lefektetett irányelvek, vagyonvédelmi intézkedések, stb.

140 Pl. leletek esetében 30 év.

10. *Szempontok az adatvédelmi kockázatértékelés és hatásvizsgálat elvégzéséhez¹⁴¹

Amennyiben a személyazonosító adatokkal összekapcsolt egészségügyi adatok kezelése magas adatvédelmi kockázatot jelent a szolgáltatónál adatvédelmi hatásvizsgálatra van szükség.

Hatásvizsgálatot kell végezni többek között: biometrikus adatkezelés módszeres megfigyelés érdekében,¹⁴² vagy kiszolgáltatót helyzetű személyekkel kapcsolatban,¹⁴³ genetikai adatkezelés más különleges (egészségügyi) vagy fokozottan személyes jellegű adatokhoz kapcsolva;¹⁴⁴ profilozás;¹⁴⁵ kamerázás; helymeghatározás (pl. GPS) módszeres megfigyelésre;¹⁴⁶ különleges (így egészségügyi) adatok nagyszámú kezelése;¹⁴⁷ IoT az egészségügyben;¹⁴⁸ *több adatkezelőn keresztül, egy egész ágazat által közösen használt rendszer különleges (egészségügyi) adatokkal*;¹⁴⁹ ha az adatkezelés célja különböző forrásokból származó adatok összevonása, megfeleltetése, összehasonítása.¹⁵⁰

Az adatkezeléssel érintett páciensek véleményének kikérése a kockázatértékelés illetve hatásvizsgálat elvégzése során azok száma illetve egyéb objektív okok miatt valószínűleg nem lehetséges.

Adatkezelési kockázatcsökkentő intézkedések részletezése szükséges.

Ha ezen intézkedések nyomán az adatkezelés kockázatai magasnak már nem minősülnek, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal való előzetes konzultáció nem szükséges (ellenkező esetben igen).

El kell végezni az adatvédelem technikai-szervezési intézkedéseinek hatékonysági tesztjét és azt értékelni is szükséges.

A kibervédelem érdekében végzett kockázatértékelés tekintetében: lásd 18. melléklet.

A tudomány-technika mindenkori állásának megfelelően kell az adatvédelemről gondoskodni. Opcionálisan adatvédelmi tanúsítással (audit), illetve ún. magatartási kódexekhez való csatlakozással demonstrálható az ebbéli megfelelés (jelenleg még nincsenek vonatkozó magatartási kódexek).*

141 Nem teljeskörű szempontok. *Pusztán egyetlen szakorvoshoz/egészségügyi szakemberhez tartozó betegek tekintetében végzett adatkezelés miatt főszabályként nem szükséges lefolytatni jelenleg, azonban ez idővel a vonatkozó joggyakorlat kialakulása során változhat. Ha elvégzésre kerül: minden jogszabály-, joggyakorlat és a szolgáltatón belüli adatkezelési tevékenység vagy körülmény bármely paraméterének (akár részbeni) megváltozása esetén ismételni kell a hatásvizsgálatot. Előbbiektől függetlenül azonban lehetséges más ok miatt a hatásvizsgálat szükségessége (pl. szexológia, természetgyógyászat, EESZT használata), ezért a dokumentum készítőjével való konzultáció javasolt – a hatásvizsgálat külön megrendelhető.*

142 Pl. arcfelismerő szoftver alkalmazása beléptetésre-blokkolásra.

143 Pl. gyermekek, idősek, mentális betegek esetében.

144 Genetikai adatot kezelő egészségügyi szolgáltatók (pl. onkogenetikai ellátások, genetikai alapú egészségügyi kockázatot előre jelző szolgáltatások) egyértelműen érintettek.

145 Marketing célon túl is lehetséges (pl. orvosszakmai stratifikációk szerinti betegbesorolás adott kórkép esetén).

146 Ideértve a munkakörből eredően a munkáltató által előírtan használt GPS-t is.

147 Egyetlen szakorvoshoz/egészségügyi szakemberhez tartozó betegek adatai esetében nem kell - jelenlegi kivételek: nagyobb forgalmú természetgyógyász (új), szexológia (nem érthető okokból). Értelmezési zavart okoz, hogy a legkisebb mikrovállalkozás esetében is elő szokott fordulni legalább egy-két szakdolgozó (pl. orvos mellett) és ekkor már nem beszélhetnénk elvileg „egyetlen” szakemberről. Házi orvos esetében vannak helyettesítő orvosok, lehet rezidens illetve alkalmazott orvos is – itt szintén kérdéses lehet az „egyetlen” szakember fogalma. Ugyanez a helyzet ha már akár csak kettő egészségügyi szolgáltatásokat nyújt egy szolgáltató (pl. orvosházaspár BT-je). *Ezért nagyon neuralgikusak ezek a kivételek. Bizonyosan szükséges hatásvizsgálat a kórházaknak, többszakmás szolgáltatóknak, intézményeknek; egészségügyi adatokat kezelő spotlétésműveleteknek-edzőtermeknek is.*

148 „Internet of things”, azaz a dolgok internete: (pl. testen hordható) okoseszközök által észlelt és interneten továbbított egészségügyi adatok esetében.

149 *Ilyennek minősülhet az EESZT is. Ezek szerint mind az EESZT-t üzemeltetőBM-nak mint adatfeldolgozónak, mind az azt igénybe vevő valamennyi csatlakozott egészségügyi szolgáltatónak mint adatkezelőnek is hatásvizsgálatot kellene lefolytatnia – akkor is ha egyébként nem lenne hatásvizsgálatra kötelezett.*

150 Nagyon absztrakt kategória – könnyen bele lehet „esni”. Fontos, hogy itt a célnak kell ennek lennie, az ha többek között ilyen adatkezelés is előfordul akár egy egészségügyi szolgáltatás során ám ennek nem ez az (elsődleges) célja (hanem pl. a betegellátás), akkor ez nem esik ebbe a körbe.

11. Egészségügyi dokumentációról kért másolatok nyilvántartása¹⁵¹

Kérelmező neve ¹⁵²	Kért dokumentáció nyilvántartási és szükség esetén egyéb azonosító száma	Dokumentáció kiadójának neve	Kérés / kiadás időpontja	Kérelmező átvételt igazoló aláírása (mellyel tájékoztatását követően önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy ezen nyilvántartásban annak célja érdekében szerepeljen) ¹⁵³

Az adatkezelés alapja a foglalkoztatott érintettre vonatkozóan az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

¹⁵¹ Azonos tartalmú kitöltött kérőlapok alapján (nem részei e dokumentum-rendszernek). Megőrzési ideje azonos az érintett dokumentumok őrzési idejével. Mind papíralapú- mind elektronikus adatigénylésre.

¹⁵² Ha nem maga a páciens, hanem pl. annak hozzátartozója akkor annak rokoni fokát; valamint a hozzátartozói minőségről és szükség esetén a közös háztartásban élésről szóló nyilatkozatát (24. melléklet); továbbá ha szükséges akkor az írásbeli meghatalmazást is mellékelni kell (23. melléklet).

¹⁵³ A táblázat már kitöltött rubrikáit ki kell takarni az aktuálisan aláíró elől.

12. Adatvédelmi oktatások dokumentálása¹⁵⁴

Oktatás időpontja	Foglalkoztatott neve, beosztása, azonosítója ¹⁵⁵	Foglalkoztatott aláírása

Fent nevezett, mint a Szolgáltató foglalkoztatottja kijelentem, hogy az Adatkezelési tájékoztatót, Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági Szabályzatot, az Informatikai védelmi szabályzatot *és az Iratkezelési szabályzatot* megismertem, megértettem, tartalmát magamra nézve kötelezően ismerem el. *Tudok arról, hogy elektronikus adatkezelési tevékenységem naplózásra kerülhet, az ellenőrizhető a Szolgáltató által adatbiztonsági céllal*.

Az adatkezelés alapja az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is. (5 évig őrizendő meg.)

154 Évente ajánlott megtartani, és nem csak az új dolgozóknak (minden dokumentum verzióváltásnál). Bármely jogviszonyban (munkaviszony, megbízott szabadfoglalkozású, önkéntes segítő, vállalkozó személyes közreműködő, stb.) foglalkoztatott adatkezelőkre illetve adatfeldolgozókra vonatkozik, ideértve az eü. szakképesítéssel nem rendelkező egészségügyben dolgozókat is.

155 Orvosoknál pecsétszám, eü. szakdolgozóknál működési nyilvántartási szám.

13. Adatmegsemmítési nyilvántartás¹⁵⁶

Időpont	Érintett azonosítói¹⁵⁷	Érintett adatok köre¹⁵⁸	Megsemmítés jogalapja	Engedélyező neve és aláírása	Megjegyzés¹⁵⁹

Az adatkezelés alapja a foglalkoztatott érintettre vonatkozóan az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

156 Elektronikusan tárolt adatokra. 20 évig őrizendő meg.

157 Kartonszám / törzsszám / regisztrációs szám, egyéb a szolgáltatónál használt azonosító (kivéve TAJ szám).

158 Csak körülírás, maga az adat nem szerepelhet hiszen azt töröljük.

159 Szükség esetén az adathordozó azonosítója; és a módszer. A törlés/formázás önmagában nem feltétlenül elegendő.

14. Selejtezési ív és -jegyzőkönyv¹⁶⁰

Felvéve: _____ -án/-én.

A selejtezést engedélyezte: _____

A selejtezést végezte: _____

*Adatvédelmi tisztviselő: _____ *

Z á r a d é k

A selejtezett dokumentumokra nincs szükség. A kiselejtezett iratokat meg kell semmisíteni. A kiselejtezett iratok mennyisége _____ .

A figyelembe vett jogszabályok: _____

Melléklet: _____ db iratjegyzék (lásd alább).¹⁶¹

Az adatkezelés alapja a foglalkoztatott érintettre vonatkozóan az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

Kelt, _____ év _____ hó _____ nap

selejtezést végző aláírása

selejtezést engedélyező aláírása

* _____

adatvédelmi tisztviselő aláírása*

160 Papíralapú dokumentációhoz. Selejtezéshez (megsemmisítéshez) az adatvédelmi tisztviselő tanácsát érdemes kikérni (ha van); ugyanígy ha ahhoz közreműködőt (adatfeldolgozót) vesznek igénybe. A selejtezési ívet nem kell az illetékes levéltárnak megküldeni illetve ahhoz jóváhagyását kérni. 20 évig kell megőrizni.

161 15. melléklet

15. Kiselejtezett dokumentumok jegyzéke¹⁶²

(Melléklet a selejtezési jegyzőkönyvhöz)

Sorszám	Dokumentumok azonosítói ¹⁶³	Megjegyzés	Egyéb
---------	--	------------	-------

162 20 évig kell megőrizni.

163 Adatok konkrét megnevezése nélkül, hiszen azok megsemmisítésre kerülnek.

16. *Adatvédelmi tisztviselő (DPO) adatai¹⁶⁴

Szolgáltatónk által foglalkoztatott adatvédelmi tisztviselő

neve: _____

releváns szakképesítései: _____

elérhetősége (cím, telefon, e-mail, honlap, cégjegyzékszám, adószám):

szervezet melynek keretében működik: _____.

Adatait kifüggesztjük, honlapunkon közzétesszük, személyét és annak esetleges változását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentjük.

A tisztviselő eljárásában védettséget élvez, nem utasítható ebben a körben, csak az adatkezelő szervezet felső vezetésének tartozik felelősséggel, más pozíciójával összeférhetetlenség nem állhat fenn; őt is titoktartás köti. Az érintett személyek (páciensek) adatvédelmi-adatkezelési kérdésekben hozzá közvetlenül is fordulhatnak a Szolgáltató és közte fennálló szerződés szerint és annak keretében.*

Az adatkezelés alapja a foglalkoztatott érintettre vonatkozóan az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

pecsét helye

¹⁶⁴Egyetlen szakorvos/egészségügyi szakember által ellátott betegekkel kapcsolatos adatkezelés miatt jelenleg főszabályként nem szükséges foglalkoztatni, de ez idővel a joggyakorlat fényében változhat. Ezen dokumentumcsomag egyénre szabása, a folyamatos konzultáció, szabályzat hatályosítás, változásfigyelés, adatvédelmi oktatás, egyes konkrét ügyben bizonytalanság esetén felmerült tanácskérés lehetősége miatt nyomatékosan ajánlott DPO igénybevétele akkor is ha nem kötelező. Ez a hatóság felé a szabályos adatkezelés irányában való fokozott elköteleződést is jelent. E szabályzat készítőjével kötött szerződés keretében önmagában a DPO megléte és az adatvédelmi hatóság számára való bejelentése díjmentes: ha előbbiek szerint feladatot kap annak szerződés szerinti díja van. <https://naih.hu/adatvedelmi-tisztvisel--bejelent--rendszer.html> linken lehet bejelenteni.

17. *Közérdekű adatok megismerésére vonatkozó szabályzat¹⁶⁵

I.

1. Közérdekből nyilvános adat a közfeladatot ellátó szerv feladat- és hatáskörében eljáró személy neve, feladatköre, munkaköre, vezetői megbízása, a közfeladat ellátásával összefüggő egyéb személyes adata, valamint azok a személyes adatai, amelyek megismerhetőségét törvény előírja. A közérdekből nyilvános adatok a célhoz kötött adatkezelés elvének tiszteletben tartásával terjeszthetők.
2. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
3. Mivel a szolgáltató az államháztartás alrendszerébe tartozó Egészségbiztosítási Alapból finanszírozása keretében közpénzt realizál, és a NEAK-kal pénzügyi kapcsolatot létesít, köteles e jogviszonnyal összefüggő közérdekből nyilvános adatra vonatkozóan – *erre irányuló igény esetén* – bárki számára tájékoztatást adni. A tájékoztatási kötelezettség a közérdekből nyilvános adatok nyilvánosságra hozatalával vagy a korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozott adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével is teljesíthető.
4. A közfeladatot ellátó szerv feladat- és hatáskörébe tartozó döntés meghozatalára irányuló eljárás során készített vagy rögzített, a döntés megalapozását szolgáló adat a keletkezésétől számított 10 évig nem nyilvános. Ezen adatok megismerését – az adat megismeréséhez és a megismerhetőség kizárásához fűződő közérdek súlyának mérlegelésével – az azt kezelő szerv vezetője engedélyezheti. A döntés megalapozását szolgáló adat megismerésére irányuló igény a döntés meghozatalát követően akkor utasítható el 10 éven belül, ha az adat további jövőbeli döntés megalapozását is szolgálja, vagy az adat megismerése a közfeladatot ellátó szerv törvényes működési rendjét vagy feladat- és hatáskörének illetéktelen külső befolyástól mentes ellátását, így különösen az adatot keletkeztető álláspontjának a döntések előkészítése során történő szabad kifejtését veszélyeztetné.
5. Szükség szerint gondoskodni szükséges az **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 1. sz. melléklete szerinti közzétételekről melyet a szolgáltató honlapján is megjelenít.**
6. **Közérdekű adatigénylés esetén** azokat 15 napos határidőn belül – mely szükség esetén újabb 15 nappal meghosszabbítható - kell megismerhetővé tenni illetve másolatot kiadni. Az adatigénylés bármilyen formában érkezik. Az igénylő adatai csak kérésének teljesítése érdekében és azzal arányos mértékben kezelhetők.¹⁶⁶
7. Az adatigénylésnek az adatot kezelő közfeladatot ellátó szerv nem köteles eleget tenni abban a részben, amelyben az azonos igénylő által egy éven belül benyújtott, azonos adatkörre irányuló adatigényléssel megegyezik, feltéve, hogy az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be.
8. A másolat költségtérítésére főszabályként a 301/2016. (IX. 30.) Korm.rendelet szerint meghatározott költségtérítés ellenében van mód.

¹⁶⁵ Amennyiben a szolgáltató kezel közérdekűnek minősülő adatokat (elsősorban közfinanszírozott szolgáltatóknál jön szóba).

¹⁶⁶ Igénylő űrlapot nem tartalmaz e dokumentum-rendszer (elsősorban nagyobb közellátóknál lehet közérdekű adatigénylésre számítani az eddigi gyakorlat szerint). Személyes adat kezelése csak pl. a költségtérítésről kiállított számlázási név-cím, adatküldési név-cím céljából lehetséges. Az *elektronikusan közzétett adatok megismerése* személyes adatok közléséhez viszont semmilyen formában nem köthető (például: regisztráció, előzetes kérelem), illetve az adatokat megismerő (letöltő) személy személyazonosítása tilos. A honlapon „Közérdekű adatok” menüpontot kell elhelyezni ill. el kell helyezni az ún. közadatkereső linket is.

9. A közérdekű adatigénylés alapján átadott adatsor nem tartalmazhat betegekre azonosíthatóan vonatkozó személyes illetve egészségügyi adatot. Szükség szerint a nem csak közérdekű adatokat tartalmazó dokumentumokból a személyes illetve különleges adatokat betekintés illetve másolás előtt ki kell takarni, illetve anonimizálni szükséges.
10. Az adatkérő figyelmét fel kell hívni, hogy a szolgáltató székhelye szerinti megyeszékhelyi járásbírósághoz (Budapesten a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz) fordulhat jogorvoslatért az adatkéréssel összefüggésben az elutasítástól számított 30 napon belül, így különösen:
 - a. ha a kérelmet nem tudja a Szolgáltató teljesíteni 15 napon belül,
 - b. vagy ha elutasítják a kérelmet.
11. Az elutasított kérelmekről a tárgyévet követő január 31-ig tájékoztatni kell az adatvédelmi hatóságot.

II.

1. Fel kell hívni a szolgáltató partnereinek, tőle szolgáltatást igénybe vevők (páciensek) figyelmét, hogy az egészségügyi dolgozók működési nyilvántartásából - melyet a <http://kereso.enkk.hu> honlapról érhetnek el - az egészségügyi dolgozó neve, szakképesítése, a képzése nyelve, oklevelének száma, kiállításának kelte, a kiállító intézmény neve, a továbbképzési ciklusának időtartama és teljesítése, esetleges korlátozott alkalmasságának ténye, a munkahelyének neve és címe, a foglalkoztatotti jogviszony jellege, szakterülete, és működési nyilvántartási száma tekintetében mindenki számára megismerhető, közérdekből nyilvános adatokat tartalmaz.

Az itt nem szabályozott kérdésekben **2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról** előírásait kell alkalmazni.*

pecsét helye

18. Szempontok az informatikai (kiber)védelmi szabályzat kialakításához¹⁶⁷

- Kibervédelem megteremtése (meghatározott időközönként váltott jelszavak és egyéb azonosítást szolgáló rendszerek kezelése, tűzfal, vírus- és kibertámadás elleni védelem, titkosítás-maszkolás ideértve az adatátviteli csatornákat is; távmunka és távoli elérés szabályozása; jelszavas képernyővédelem). Medikai rendszer meghatározott idejű felhasználói inaktivitás esetén kilép. Tudás- és birtoklás alapú jelszavak alkalmazása (pl. token). Logikai, adminisztratív és fizikai védelem. Hitelesítési eljárások, a jelszóhasználati szabályok (minimum hossz, használható karakterek, érvényesség időtartama, téves jelszóhasználatok száma az adatkezelő betegellátó jogosultságának zárolása előtt) kialakítása; felhasználónként eltérő account- és jelszókiosztás. A kliens- szervergépek fizikai megközelítése is jogosultságellenőrzéshez kötött.
- Biztonságvédelmi hibákat javító alkalmazások.
- EESZT használatával összefüggő szabályok.

Adatátviteli közvetítő szolgáltatók megválasztásának szempontjai. Az adatfeldolgozók által kezelt személyes adatoknak megfelelő védelemmel kell rendelkezniük. Kizárólag olyan adatfeldolgozók vehetők igénybe, akik ehhez megfelelő garanciát biztosítanak (különösen a szakértelem, megbízhatóság és a megfelelő források terén). Az adatfeldolgozóknak dokumentálniuk kell a garanciák hatékonyságának biztosítását. Ezek a garanciák a következők: titkosítás; adatátvitel titkosítása (pl. HTTPS, VPN); hálózati védelem, nyomon-követhetőség, jogosultságkezelés, hitelesítés, stb. Az adatfeldolgozókkal olyan szerződéssel kell rendelkezni, ami kiterjed különösen a következőkre: az adatkezelés tárgya, célja, időtartama, a felek kötelezettségei (bizalmas adatkezelés, a felhasználói hitelesítés minimális követelményei, az adat visszaszolgáltatásának feltételei a szerződés végén; az incidensek kezelésére és jelentésére vonatkozó szabályok). **Ebből a szempontból a meglévő szerződéseket felül kell vizsgálni.** Technikai specifikációk; jogosultságkezelés.

- Infokommunikációs csatornák biztonsága (különösen elektronikus levelezés, honlap, közösségi média, közvetítő szolgáltatók; csatlakozó okoseszközök, telemedicinális-telemetrikus eszközök adatkezelése).
- Medikai szoftverfejlesztő-karbantartó informatikai szolgáltatók kapcsán: technikai-informatikai support tevékenységekben – az adatbiztonság és adat-minimalizálás elvét tekintve – törekedni kell az anonimizált, illetve a „munkakönyvtárakban” nem valós adatokkal történő adatkezelésre (adatfeldolgozásra); és le kell tiltani azt a lehetőséget is, hogy a keresőmotorok (mint például a Google) indexálják az ilyen munkaoldalakat a nyilvánosságra kerülés elkerülése érdekében. Karbantartás-javítás-frissítés nyilvántartása; applikációk távoli karbantartásának szabályozása, meghibásodott berendezések kezelésére vonatkozó eljárás.
- Moralhazard kezelése (rosszindulatú szándékos illetve szabotázs jellegű dolgozói, és egyéb szervezeten belüli kockázatok minimalizálása).
- Kapcsolódó vagyon-, tűz-, elemikár és egyéb havária elleni védekezés megtervezése. Klimatizálás, páratartalom-szabályozás, zavarvédelem. Szerverszobába szükség szerint beléptetőrendszer és videomegfigyelés; élőerős védelem. Nedvességérzékelés a szerverszobában, antisztatikus padozat; villám-, túlfeszültség-, érintésvédelem.
- Az adatkezelési rendszer biztonságának és kezelésének részletes szabályozása. Naplózás (elszámoltathatóság-átláthatóság). A nyomonkövethetőség érdekében naplózásra kerülnek az elektronikusan tárolt adatokhoz való hozzáférések, hozzáférési kísérletek és adatkezelési tevékenységek. Az adatkezelők hozzájárulásával illetve a foglalkoztató jogos érdekéből vagy közérdekű feladatának ellátása érdekében (DPO segít választani jogalapot) személyükhöz rendelve 5 évig kerül megőrzésre a naplófájl a kibervédelmi szabályzat szerint.

167 Nem teljeskörű szempontrendszer. Informatikus további bevonása szükséges a helyben használt informatikai rendszer és az igénybe vett harmadik felek mint közvetítő szolgáltatók egyedi paraméterei szerint, az igénybe vett és nyújtott szolgáltatásokra szabott szabályozás érdekében.

- Az adatok sérülésének, illetve elvesztésének megelőzésére, a következmények felszámolására tervezett intézkedések (mentési és archiválási rend, váltott, redundáns, fizikailag is elkülönített adathordozókra; mentési média és a mentett adatállomány ellenőrzése, mentési média jelszavas védelme). Ellenőrizni szükséges az archivált adatállomány sértetlenségét-felhasználhatóságát. Adattároló selejtezése előtt biztonsági törlés.
- Az adatkezelési rendszer sérülése, illetve károsodása esetére tervezett intézkedések. Ún. üzletmenet folytonossági terv informatikai erőforrások kiesésére.
- Az adatkezelők azonosításának, az adatkezelési rendszerbe történő belépés, illetve a kilépés szabályozása. (Hálózati) adatmegosztás-adattovábbítás az arra jogosultakkal megfelelően titkosított-biztonságos csatornán (pl. WiFi, bluetooth biztonság). A rendszer használatának végeztével a rendszerből ki kell lépni. Az informatikai környezet (hardver) eszközeinek áramellátása szünetmentes áramforrással biztosított, hacsak az egyes eszközök nem rendelkeznek különálló tápellátással (pl. laptopok esetében).
- Az adatkezelési rendszer működésének műszaki megbízhatóságának fokmérőit és azok ellenőrzése.
- Az adatkezelési rendszer fenntartásának műszaki szabályozása.
- Az adatkezelési rendszer megváltoztatásának szabályai.
- Átmeneti rendelkezéseket a műszaki változtatás és fejlesztés időszakára.
- A szabályzat mellékletét képezi az EESZT-hez való csatlakozást tanúsító medikai szoftvert minősítő tanúsítvány, valamint az önálló vagy medikai rendszer moduljába épített vényíró szoftver NEAK tanúsításáról szóló; szükség szerint az iratkezelési szoftver tanúsításáról szólódokumentum is.
- Azon a számítógépen (szerveren) melyen betegadatokat tároló medikai rendszer (saját betegnyilvántartó program) fut csak az EESZT-vel; az egészségbiztosítóval folytatott (e-jelentések, on-line jogviszonyellenőrzés); a medikai rendszer verziójának frissítésével, az ide kapcsolódó távsegítséggel; számviteli folyamatoknak valamint az arra jogosultak számára történő közvetlen adatforgalommal összefüggően lehet az internetet használni, más alkalmazás céljából alapvetően nem.¹⁶⁸Rendszeresen frissített vírusvédelmi szoftver használata és tűzfal használata is javasolt. Vírus- és más elektronikus kártevők és kódok észlelése és hatástalanítása, kéretlen levelek kezelése. Indokoltan meglátogatott honlapokon megadott jelszavak nem menthetők.
- Idegen adathordozó nem csatlakoztatható. Mobil adathordozókra vonatkozó biztonsági szabályok (lopás- és fizikai védelem; jelszavas védelem). Foglalkoztatott saját (mobil) eszköze (hase) nem használható.
- Ha felhasználói fiókregisztrációra lehetőség van, az ott megadott e-mail cím kapcsán először ellenőrző e-mail szükséges (fiókaktiválás). Ugyanez érvényes a honlapon esetleg rendelkezésre álló üzenetküldő (időpontkérő) űrlapra is és papíralapon megadott e-mail címre is.
- A kiküldött elektronikus levelek végén bizalmas adatkezelésre való figyelemfelhívás. Leletek e-mailen való kiküldésekor azok megfelelően titkosítottak legyenek, és a megnyitáshoz előzetesen, illetve külön – szintén előzetesen verifikált címzetti - csatornán eljuttatott megfelelő jelszó szükséges (kétfaktoros azonosítás).
- Magán és hivatalos internet és géphasználat elválasztása illetve előbbi tiltása. Felhasználó számára szoftver és hardver telepítése tilos; rendszergazdai jogosultsággal nem rendelkezhetnek.
- Lásd még az egyes lágjegyzetekben lévő információkat is a dokumentum egyéb részeiben.
- Az operációs rendszer, irodai rendszer, iktató, medikai (betegnyilvántartó), böngésző, levelező, vírusvédelmi, számviteli, stb. rendszer nevének és aktuális verziószámainak rögzítése-szükség szerint módosítása. Adatkezelő hardverek azonosítása a Szolgáltató leltárja szerint.

Beépített és alapértelmezett adatvédelem megvalósítása; sebezhetőség-fenyegetések azonosítása. Foglalkoztatottak informatikai tudatosságának tréningje.

¹⁶⁸ Kisvállalkozásoknál csaknem megvalósíthatatlan ajánlás.

19. Szempontok a foglalkoztatottaknak szóló (munkaügyi) adatkezelési tájékoztató és szabályzat kialakításához¹⁶⁹

- Önkéntes hozzájárulás helyett a munkaszerződés teljesítése, vagy – leginkább közfinanszírozottaknál – közérdekű feladat ellátása, illetve a munkáltató jogos érdeke legyen a jellemző adatkezelési jogalap (DPO segít). A munkaviszonyban a munkavállaló személyiségi jogainak munkáltató általi korlátozásához – ideértve a magántitokhoz illetve személyes adatok védelméhez fűződő jogot is – tartozó szükségesség-arányosság elemzésről előzetesen írásban kell tájékoztatni a munkavállalót. *A munkaviszonnyal összefüggő munkáltatói adatkezelésről a munkavállalót írásban kell tájékoztatni.* Biometrikus munkáltatói adatkezelésre taxált körben kerülhet sor – ennek egyik lehetősége a dolgozó vagy mások testi épségének-egészségének védelme. A munkavállaló bűnügyi személyes adatának (vö. erkölcsi bizonyítvány) munkáltató által kezelésére is taxált okokból kerülhet sor: ilyen a törvény által védett titok (így pl. az orvosi titok) sérelmének veszélye a foglalkoztatás alatt. A bűnügyi személyes adat kezelését előzetesen írásban kell meghatározni. A dolgozó indokolt esetben technikai eszközzel is ellenőrizhető – erről írásban kell őt tájékoztatni. A munkáltató által biztosított számítástechnikai eszközt a dolgozó csak hivatalos célra használhatja, ezzel összefüggésben a munkáltató az azon tárolt adatokba betekinthez (ideértve az előbbi korlátozás betartását is), s ez a szabály alkalmazható ha a dolgozó a saját eszközét használja a foglalkoztató érdekében. Az előbbi írásbeliséget igénylő helyzetek a helyben szokásos módon közzétéve is írásbelinek minősülnek.
- Tájékoztatás DPO-ról, adatok kategóriáinak köréről, adatok forrásáról, adatkezelés céljáról, időtartamáról és a jogorvoslati lehetőségekről.
- Munkaszerződések – dolgozók-foglalkoztatottak nyilvántartásai. Adatkezelési tájékoztató a foglalkoztatottakra szabva (pl. a róluk tárolt személyes adatok köre, időtartama).
- Dokumentáltan tájékoztatni szükséges a munkavállalókat arról, hogy az illetékes hatóságok hozzáférhetnek adataikhoz pl. a munkaszerződés megtekintésével, egyéb munkaügyi nyilvántartásokba való betekintéssel; egészségügyi hatóság a működési engedélyezési eljárásban (kötelező adatkezelés). A munkáltató a veszélyes anyagok által okozott expozíciókról nyilvántartást vezet melyet 10 évig, rákkeltő anyagok esetében 50 évig kell megőrizni, jogutód nélküli megszűnésnél a munkavédelmi hatóságnak kell azt átadni.

169 Nem teljeskörű szempontrendszer. HR munkatárs, könyvelő, illetve a Szolgáltató ügyvédjének igénybevételével készülhet – nem tartozik szorosan a Szolgáltató által végzett egészségügyi szolgáltatást érintő egészségügyi adatkezeléshez, hiszen nem a betegek felé irányuló külső hanem a dolgozókat érintő belső jogviszonyt célozza. Érdemes nem csak a szűken vett munka- és közalkalmazotti jogviszonyban lévőkre alkalmazni, hanem minden olyan foglalkoztatási jogviszonyban is ahol természetes személy kerül igénybevételre (szabadfoglalkozású megbízott, önkéntes segítő; rendvédelmi igazgatási szolgálati, honvédelmi alkalmazotti, közszolgálati, kormányzati szolgálati, szolgálati jogviszonyban, egyházi személyként igénybe vettek). És nem csak az adatkezelőnek minősülő *egészségügyi* dolgozók, hanem az adatfeldolgozónak minősül *egészségügyben* dolgozók esetében is.

- Szükség esetén az egészségbiztosítónak (NEAK), és a szolgáltató felelősség-biztosítójának, jogi képviselőjének, általa felkért szakértőnek is lehetséges személyes adattovábbítás (pl. amikor nevesíteni kell a foglalkoztatott egészségügyi dolgozókat) – ehhez jogalap a foglalkoztató jogi kötelezettségének teljesítése, szerződés teljesítése, közérdekű feladat végzése illetve a foglalkoztató jogos érdeke lehet (DPO segít).
- Kiemelten tájékoztatni arról, hogy a szükséges mértékben szenzitív adatkezelés is érinti őket (pl. könyvelő, „TB” ügyintézés kapcsán egészségi állapotukat érintő adatok tekintetében). Jogalap a foglalkoztatással függ össze.
- Informatikai szabályzat: lehet-e magánhasználatra a munkahelyi gépet (akár céges laptopot), internetkapcsolatot használni (és megfordítva: Magán eszközökkel használható-e a munkahelyi hálózat); a munkáltató milyen adatokat gyűjt és milyen célra esetlegesen a dolgozók viselkedéséről-használati szokásairól ebben a körben; magán és hivatalos levelezés és bármilyen elektronikus adatáram prudens szétválasztása szükséges. Munkáltató ellenőrzési jogköre a (tárolt/forgalmazott) adatok tekintetében, dolgozó által tárolt adatokhoz való munkáltatói hozzáférés. Megfordítva: dolgozók céges adatokhoz való differenciált hozzáférhetőségének szabályozása. Szabályzatban kell rögzíteni az e-mail-fiókokról biztonsági másolat készítésének és megőrzésének (archiválásának), inaktíválásuk szabályozására, illetve arra, hogy mikor kerül sor az e-mailek végleges törlésére; valamint az e-mail-fiókok használata ellenőrzésének, áttekintésének részletes szabályaira, azt ki és milyen módon hajthatja végre a szervezeten belül, milyen jogai vannak az érintett munkavállalónak az eljárás során. Javasolt tiltani a magáncélú használatot és levelezést, de ebben az esetben is a foglalkoztatási jogviszony megszűnésekor dolgozónak és munkaadónak együtt kell szétválogatni az adatokat (leveleket) és a mégis magáncélúak kimentését lehetővé kell tenni a dolgozónak, míg a munkáltató oldalán ezek törlésre kerülnek.
- Céges (mobil)telefonok használata, híváslisták, üzenetek lekérhetősége.
- „Céges” gépjárművek használatának és az ekörüli adatkezelés szabályozása, ideértve a GPS helymeghatározással történő adatkezelést is. (Betegadatokat szerepeltető útnyilvántartásra speciális garanciális szabályok élnek, ezzel kapcsolatban az adatvédelmi tisztviselővel való konzultáció javasolt.)
- Esetlegesen alkalmazott biztonsági kamerákra vonatkozó tájékoztatás, ennek megtörténtéről írásbeli nyilatkozat (jogalap nem az önkéntes hozzájárulásuk jellemzően); kamerák csak bizonyos megkötésekkel alkalmazhatók. Munkatársak elektronikus kommunikációjának esetleges jogszerű megfigyelése. (Telefonos) hangrögzítésnél dolgozó hangja is rögzítésre kerül.
- Esetlegesen EGT-n kívüli államba történő HR célú adattovábbítások.
- **3 évente szükséges dokumentáltan felülvizsgálni pl. a munkaügyi adatkezeléseket, és az erről készült dokumentációt 10 évig meg kell őrizni – ez vonatkozik adatkezelőre és adatfeldolgozóra egyaránt (utóbbi esetében is az adatkezelőnek kell dokumentálnia).**

20. Nem elektronikus betegdokumentáció kiemelésére szolgáló nyomtatvány (őrjegy)¹⁷⁰

A dokumentáció megnevezése

(rtg. film, lelet stb.): _____

A beteg neve: _____

Születési év, hó, nap: _____

A kiemelő neve: _____

A kiemelés oka: _____

A kiemelés ideje alatt a betegdokumentáció holléte: _____

A kiemelés dátuma: _____

kiemelő aláírása

átvevő aláírása

Az adatkezelés alapja az adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

Visszavételezés dátuma: _____

Visszaadó aláírása

Visszavételező aláírása

¹⁷⁰ Az eredeti dokumentáció a betegnek/képviselőjének át nem adható (csak másolat), így ez az űrlap „házon belül” használandó szükség szerint amíg pl. a másolata elkészül (addig is kell megőrizni)

21. *Tudományos kutatási céllal az egészségügyi dokumentációba való betekintési nyilvántartás¹⁷¹

Tudományos kutatás céljából a szolgáltató vezetőjének vagy az adatvédelmi tisztviselőnek (ha van) engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.

A kutatási kérelem megtagadását a szolgáltató vezetője vagy az adatvédelmi tisztviselő köteles írásban megindokolni. A kérelem megtagadása esetén a kérelmező bírósághoz fordulhat. A per megindítására és az eljárás lefolytatására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek a közérdekű adat megismerése iránti igény elutasítása esetén megindítható perre vonatkozó szabályai az irányadóak.

Tárolt adatokba betekintett személyek azonosító adatai:

Érintett adatkör:

A betekintés célja:

Betekintés időpontja:

Betekintés esetleges megtagadásának oka (30 napon belül a szolgáltató székhelye szerinti megyeszékhelyi járásbírósághoz - Budapesten a Pesti Központi Kerületi Bírósághoz –lehet jogorvoslatért fordulni):

Az érintett tekintetében adatkezelési jogalapként a GDPR 9. cikk (2) a) illetve j) pont alkalmazandó.

Betekintő személyként előzetes tájékoztatást követően önkéntesen és kifejezetten hozzájárulok, hogy fenti személyes adataim ezen az íven a Szolgáltatónál nyilvántartásba kerüljenek és azt 10 évig ebből a célból megőrizték (függetlenül attól, hogy betekintési kérelmemet teljesítették vagy azt elutasították).

Az adatkezelés alapja a foglalkoztatott érintettre vonatkozóan az adatkezelő foglalkoztató adatvédelemmel kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése, mely adatkezelés kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

betekintő aláírása

betekintést engedélyezők aláírása*

¹⁷¹ 10 évig kell megőrizni. Külön szabályzat szükséges, melyben többek között a GDPR 9. cikk (2) j) pontot is meg kell jelölni jogalapként.

22. *Iratkezelési Szabályzat^{172*}

172 Közfeladatot ellátó (nagyobb) intézményeknek szükséges elsősorban – bár az adatkezelési szabályzat is tartalmaz elszórtan minimális iratkezelési szabályzatok is; rendszeresen szintén felül kell vizsgálni. Az iratkezelési szabályzat a szolgáltató egyedi igénye esetén és aszerint készül.

23. Meghatalmazás¹⁷³

Alulírott meghatalmazó
neve:
születési ideje:
lakcíme:

Ellátott (akire a meghatalmazás vonatkozik)¹⁷⁴
neve:
születési ideje:
lakcíme:

meghatalmazom

meghatalmazott neve:
születési ideje:
lakcíme:

hogy egészségügyi ellátással kapcsolatos *adatkezeléssel összefüggően* a _____nevű és _____ című egészségügyi szolgáltatónál a meghatalmazás alábbi céljaival összefüggésben nyilatkozatot teygen-eljárjon.

Meghatalmazásom a meghatalmazott személy számára:

- tájékoztatásra-információ-közlésre ()
- a dokumentációba való betekintésére ()
- a dokumentációból másolat kérésére ()
- leletek-egészségügyi dokumentumok, orvosi vények¹⁷⁵-utalványok, beutalók átvételére ()
- egyéb körre: _____
vonatkozik (kívántak jelölendő).

(A jogosultságok részleges jelölése kényszerűen átfedést jelenthet a többivel.)

Meghatalmazásom egyúttal a szolgáltató illetékes betegellátóinak titoktartás alóli feloldását is értelemszerűen jelenti.

Jelen meghatalmazás visszavonásig érvényes melyről – bármilyen formában - tájékoztatnom kell a fenti szolgáltatót. Meghatalmazó 16. éves életkorát betöltötte, nincs cselekvőképtelen állapotban, és cselekvőképességét nem korlátozták/nem zárták ki; meghatalmazott kijelenti, hogy cselekvőképes.

Fentiekkel kapcsolatos esetleges korlátozások: _____¹⁷⁶

Fenti felek és alábbi tanúk előzetes tájékoztatást, és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerését követően aláírásunkkal önkéntesen és kifejezetten hozzájárulunk itt megadott személyes adataink ezen jognyilatkozat célja érdekében történő Szolgáltató általi kezeléséhez, ezen jognyilatkozathoz fűződő elévülési ideig. Az adatkezelés jogalapja az esetlegesen külön megnevezett ellátott tekintetében annak létfontosságú érdekvédelme mely kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

Kelt, _____

meghatalmazó

meghatalmazott

Előttünk, mint tanúk előtt:

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. tanú aláírása: | 2. tanú aláírása: |
| 1. tanú neve: | 2. tanú neve: |
| 1. tanú lakcíme: | 2. tanú lakcíme: |

173 Egy példánya (legalább másolatban) a szolgáltató által megőrizendő; a meghatalmazó és meghatalmazott személyazonosító okmányait illetve azok másolatát viszont vissza lehet adni. Más, azonos tartalmú meghatalmazás, illetve közjegyző előtt tett közokirati forma is elfogadható (adatvédelmi tisztviselő tanácsát kell kérni ehhez). A meghatalmazó halálát követően 5 évig érvényes és hatályos, az elhunyt halálának tényét közokirattal kell igazolni Időközben gondnokság alá helyezett személy esetében a DPO-val való konzultáció ajánlott.

174 Ha nem azonos a meghatalmazóval. Pl. akkor kell kitölteni ha a gondnok/gyám/szülő ad meghatalmazást a gondnokolt/gyámolt/gyermek vonatkozásában, a törvényes képviselő helyett eljárni-nyilatkozni jogosult más személynek (pl. egy másik gyermek szülőjének, vagy a pedagógusnak). A szülők nyilatkozási jogosultsága elvileg itt is együttes. Az ilyen meghatalmazáshoz szükséges egyúttal a 24. nyilatkozat kitöltése is.

175 Bár vényen való rendeléshez egészségbiztosítási szempontból orvos-beteg találkozónak kell történni főszabályként.

176 Pl. a szolgáltatónál csak a személyzeti szakrendelésen elérhető leletekre vonatkozik a betekintés; vagy csak az 1 éven belüli fellelhető adatokra kaphat tájékoztatást a meghatalmazott.

24. Ellátotthoz fűződő jogviszonyról szóló nyilatkozat¹⁷⁷

Alulírott

név:

születési idő:

lakcím:

ezúton nyilatkozom, hogy

ellátott neve:

születési ideje:

lakcíme:

- az ellátott törvényes képviselője (felügyeleti joggal rendelkező szülő/gyám/gondnok) vagyok (jelölendő); vagy
- a cselekvőképtelen páciens, illetve cselekvőképességétől függetlenül gondozásra szoruló pácienssel közös háztartásban él / ennek hiányában közös háztartásban nem él (jelölendő):

házastársa/élettársa/bejegyzett élettársa¹⁷⁸, ennek hiányában

gyermek, ennek hiányában

szülője, ennek hiányában

testvére, ennek hiányában

nagyszülője, ennek hiányában

unokája vagyok (jelölendő);¹⁷⁹ vagy

- cselekvőképességétől függetlenül gondozásra szoruló páciens gondozója vagyok (jelölendő); vagy

- az elhunyt páciens törvényes képviselője vagy közeli hozzátartozója vagyok (jelölendő);¹⁸⁰ vagy

- az elhunyt páciens örököse vagyok (jelölendő); vagy

- az elhunyt páciens biztosítási szerződésben megnevezett kedvezményezettje vagyok¹⁸¹ (jelölendő).

Az ellátott fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége miatt az adatkezeléshez nem képes hozzájárulni ám saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelmében az szükséges: igen nem (jelölendő).

A nyilatkozó a megadott adatok valódiságáért felelősséggel tartozik. Jelen nyilatkozat visszavonásig érvényes azzal, hogy a nyilatkozó személynek a fenti adatokban beállt változást jeleznie kell a Szolgáltatónak. A nyilatkozó és alábbi tanúk előzetes tájékoztatást, és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerését követően aláírásunkkal önkéntesen és kifejezetten hozzájárulunk itt megadott személyes adataink ezen jognyilatkozat célja érdekében történő Szolgáltató általi kezeléséhez, ezen jognyilatkozathoz fűződő elévülési ideig. Az adatkezelés jogalapja élő ellátott tekintetében annak létfontosságú érdekvédelme mely kiterjed ezen ív szerinti adatkezelésre is.

Kelt, _____

nyilatkozó személy aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

1.tanú aláírása:

2. tanú aláírása:

1.tanú neve:

2. tanú neve:

1.tanú lakcíme:

2. tanú lakcíme:

177 Alapvetően akkor használandó ha egyes adatkezelési jogokat (pl. tájékoztatás, betekintés, másolatkészítés) nem az előbbi meghatalmazás, hanem az itt felsorolt (pl. hozzátartozó) viszony alapozza meg (pl. gyermeknél, cselekvőképtelen állapotban lévő páciensnél, stb.). Elhunyt beteg esetén különösen javasolt a DPO-val való konzultáció.

178 Utóbbi azonos neműekre vonatkozik.

179 Ugyanez a hozzátartozói sor a beteg életében is kérheti saját vagy leszármazójuk egészségét érintő ok miatt a betegről szóló tájékoztatást.

180 *Ebben az esetben közeli hozzátartozó:* a házastárs, egyeneságbeli rokon; örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek; az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő; a testvér (azonos nemű bejegyzett élettárs a házastárs jogállásával egyezik meg). Elhunyt páciens közeli hozzátartozójától a halál tényét és saját személyazonosságát illetve közeli hozzátartozói jogviszonyát igazoló közokiratot kell kérni ha lehet.

181 Az utolsó lehetőség csak üzleti biztosítónak történő adattovábbításkor használandó elhunyt páciens esetén.

25. Eseti feloldó nyilatkozat az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Térben (EESZT) korábban tett adatkezelési tiltás alól

Alulírott
neve: Ellátott (akire a nyilatkozat vonatkozik)¹⁸²
neve:
születési ideje: születési ideje:
lakcíme: lakcíme:

az EESZT-ben korábban tett adatkezelésre vonatkozó tiltó nyilatkozatomat ezúton feloldom, és lehetővé teszem 24 órára, hogy az alább körülírt adatkezelés lehetővé váljon:

szolgáltató neve:
szolgáltató címe:
betegellátó neve:
a nyilatkozattal érintett adatkör:

Hozzájárulok, hogy ha ezen eseti feloldó nyilatkozatomnak technikailag másként érvényt szerezni nem lehet, a betegellátó „sürgős” kérésként jelezze azt az EESZT rendszerében.¹⁸³

Ezt a nyilatkozatot joghatásához fűződő elévülési ideig kell megőrizni. Ezen ív szerinti adatkezelés alapja hozzájárulásom, az esetlegesen megnevezett ellátott tekintetében annak létfontosságú érdekvédelme, a foglalkoztatott betegellátó adatkezelő tekintetében pedig a szolgáltató jogi kötelezettségeinek teljesítése.

Kelt, _____

érintett illetve helyette jogszerűen nyilatkozni jogosult aláírása

182 Ha nem azonos a nyilatkozóval. Pl. akkor kell kitölteni ha a gondnok/gyám/szülő nyilatkozik a gondnokolt/gyámolt/gyermek vonatkozásában, vagy a törvényes képviselő helyett meghatalmazott jár el (pl. egy másik gyermek szülője, vagy pedagógus). A szülők nyilatkozati jogosultsága elvileg itt is együttes. Ekkor szükséges egyúttal a 23. illetve 24. melléklet kitöltése is.

183 Ugyanis a sürgős adatkérésen túl jelenleg nem ismert az a technikai mód, amivel ezen, a kezelőorvos előtt tett papíralapú nyilatkozattal azonnal felülírható lenne a beteg korábbi ügyfélkapun keresztüli tiltása (hacsak „in situ” át nem állítja az ügyfélkapuján keresztül). Valódi sürgősség esetén viszont a tiltás ellenére is megismerhetők az adatok ezen nyilatkozat nélkül is, de a sürgősség fennállásáért (meg nem dönthető vélelméért) az adatkezelő felel. Ez az írásbeli jognyilatkozat EESZT-ben is rögzítendő elektronikusan a kezelőorvos által.

26. Szolgáltatónál adatkezelésre használt papíralapú dokumentumok (nyilvántartások, nyomtatványok, űrlapok, stb.) jegyzéke¹⁸⁴

¹⁸⁴ Egyénileg feltöltve, pl. háziorvosokra a 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 1. sz. melléklete alapján; otthoni szakápolói szolgálatokra a 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet vonatkozó mellékletei szerint. Az adathordozó hardvereket a Szolgáltató leltárja tartalmazza.

27. Adathordozhatósági nyilatkozat¹⁸⁵

Alulírott meghatalmazó
neve:
születési ideje:
lakcíme:

Ellátott (akire a meghatalmazás vonatkozik)¹⁸⁶
neve:
születési ideje:
lakcíme:

kérem és egyúttal meghatalmazom

a _____ nevű és _____ című

egészségügyi szolgáltatót, hogy a _____ nevű és

_____ című szolgáltatóhoz/betegellátóhoz az alábbiakban körülírt elektronikusan tárolt egészségügyi adataimat közvetlenül biztonságos elektronikus csatornán keresztül továbbítsa, amennyiben arra technikai lehetőség van, és a címzett szolgáltató/betegellátó képes azt fogadni.

Továbbítandó egészségügyi adatok köre:

Kérésem egyúttal az adattovábbító szolgáltató illetékes betegellátóinak titoktartás alóli feloldását is értelemszerűen jelenti, de nem érinti az adattovábbító szolgáltató adatmegőrzési kötelezettségét.

Jelen rendelkezés egyszeri alkalomra szól és annak teljesüléséig hatályos. Díja: _____ Ft.¹⁸⁷

Alábbi tanúk és meghatalmazó előzetes tájékoztatást, és a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerését követően aláírásunkkal önkéntesen és kifejezetten hozzájárulunk itt megadott személyes adataink ezen jognyilatkozat célja érdekében történő Szolgáltató általi kezeléséhez, ezen jognyilatkozathoz fűződő elévülési ideig. Az esetlegesen megnevezett ellátott esetében az adatkezelés alapja annak létfontosságú érdekvédelme.

Kelt, _____

rendelkező (meghatalmazó)

Előttünk, mint tanúk előtt:

1.tanú aláírása:
1.tanú neve:
1.tanú lakcíme:

2. tanú aláírása:
2. tanú neve:
2. tanú lakcíme:

185 16. éves kortól lehetséges rendelkezést adni, ha az illető nincs cselekvőképtelen állapotban, és cselekvőképességét nem korlátozták/nem zárták ki.

186 Ha nem azonos a meghatalmazóval. Pl. akkor kell kitölteni ha a gondnok/gyám/szülő ad meghatalmazást a gondnokolt/gyámolt/gyermek vonatkozásában, vagy a törvényes képviselő helyett eljárni-nyilatkozni jogosult más személy teszi ezt (pl. egy másik gyermek szülője, vagy pedagógus aki a szülő meghatalmazása alapján jár el a szolgáltató előtt). A szülők nyilatkozati jogosultsága elvileg itt is együttes. Az ilyen meghatalmazáshoz szükséges egyúttal a 23. illetve a 24. melléklet kitöltése is.

187 Azonos adatkörre vonatkozó ismételt igénynél alkalmazható szabadáras de ésszerű díj.